

# Testdrehbuch für Partnertests Release 8.10

<b>Autor:</b>	Volker Kriszeit
<b>Änderung:</b>	Volker Kriszeit
<b>Gedruckt:</b>	Volker Kriszeit
<b>Datum:</b>	21.04.2015 16:59
<b>Version:</b>	11

# Inhaltsverzeichnis

---

1	Zweck	3
2	Durch Partner testbare Änderungen	4
2.1	Lieferschein SIM-Karte ohne Briefpapier	4
2.1.1	Testvorschlag	4
2.2	QMC: Kundendaten - Neu werden die abgelegten Dateien sortiert	4
2.2.1	Testvorschlag	4
2.3	Im Workflow kann die Lieferart geändert werden	4
2.3.1	Testvorschlag	4
2.4	WLAN-Router kündigen	5
2.4.1	Testvorschlag	5
2.5	Bericht "Kabelmodem Status" nun sortierbar	5
2.5.1	Testvorschlag	5
2.6	Neuer Bericht "Offene Aufschaltungen"	5
2.6.1	Testvorschlag	5
2.7	Neue Dokumentvorlage "Kündigungsbrief nach Zahlungsverzug"	5
2.7.1	Testvorschlag	5
2.8	Gutschrift wird in der History vermerkt	6
2.8.1	Testvorschlag	6
2.9	Neue Dokumentvorlage "Rückgabequittung für Endgeräte"	6
2.9.1	Testvorschlag	6
2.10	Kein E-Mail- oder SMS-Versand mehr bei Festnetz-Portierungen	6
2.10.1	Testvorschlag	6

# 1 Zweck

---

Partner sollen neben den Release Notes ein Dokument zur Verfügung haben, das die Änderungen gegenüber der Vorversion beschreibt und Ansätze zum Test bietet.

Fehler können per E-Mail an [qmctest@quickline.com](mailto:qmctest@quickline.com) zur Korrektur berichtet werden.

## 2 Durch Partner testbare Änderungen

---

### 2.1 Lieferschein SIM-Karte ohne Briefpapier

---

Neu wird im QMC der Lieferschein mit Briefpapier erstellt, falls für den Partner überhaupt Briefpapier vorgesehen ist.

#### 2.1.1 Testvorschlag

- Eine SIM-Karten-Lieferung auslösen, z.B. durch Bestellung eines Mobile-Abonnements mit SIM-Karte
- Im zugehörigen Workflow den Lieferschein sichten. Dieser verfügt jetzt über das Briefpapier des Partners.

### 2.2 QMC: Kundendaten - Neu werden die abgelegten Dateien sortiert

---

Die Dateien, die unter QMC->Kundendaten->Dateien abgelegt sind, sind neu antichronologisch sortiert. Die neueste Datei erscheint zuoberst.

#### 2.2.1 Testvorschlag

- Im QMC die Dateien unter QMC->Kundendaten->Dateien sichten. Die Dateien sind nach Erstellungsdatum sortiert; die neueste Datei steht dabei an oberster Stelle.
- Eine neue Datei erstellen. Wiederum wird die Datei an oberster Stelle einsortiert.

### 2.3 Im Workflow kann die Lieferart geändert werden

---

Neu kann bei einem Bestellungsworkflow bis zum Schritt vor der Gerätezuweisung die Lieferart geändert werden. Dies war bisher nicht möglich

#### 2.3.1 Testvorschlag

- Eine Bestellung für einen Neukunden per Bestellseiten durchführen. Dabei eine Lieferart im Schritt 4 auswählen und die Auswahl merken.
- Den zugehörigen Workflow starten und zwischen den Schritten "Adresse erfassen" und "Geräteadressen" im Reiter "Services Bestellung" die angezeigten Informationen mit "Kundendaten" auswählen und über die daneben angezeigte Schaltfläche die Lieferart ändern.

- Die Kundendaten sichten. Die Lieferart entspricht der letzten getätigten Auswahl.

## 2.4 WLAN-Router kündigen

---

Neu kann die WLAN-Funktionalität eines Modems deaktiviert werden.

### 2.4.1 Testvorschlag

- Bei einem Kunden mit WLAN-Modem die Seite QMC->Internet->WLAN-Modem aufrufen
- Die Schaltfläche "Konfiguration löschen" anklicken. Die WLAN-Funktionalität wird deaktiviert.

## 2.5 Bericht "Kabelmodem Status" nun sortierbar

---

Neu ist der Bericht "Kabelmodem Status" direkt im Excel sortierbar.

### 2.5.1 Testvorschlag

- Den Bericht QMC -> Programme -> Berichte -> Technik -> "Kabelmodem Status" herunterladen.
- Im Excel den Zellverbund aufheben
- Nach einer beliebigen Spalte sortieren. Dies war zuvor nicht möglich.

## 2.6 Neuer Bericht "Offene Aufschaltungen"

---

Neu existiert ein Bericht über die offenen Aufschaltungen von Telefonie, Internet und Verte!

### 2.6.1 Testvorschlag

- Den Bericht über QMC->Programme->Berichte->Technik -> "Offene Aufschaltungen" erzeugen.

## 2.7 Neue Dokumentvorlage "Kündigungsbrief nach Zahlungsverzug"

---

Neu ist eine Dokumentvorlage zur Kündigung nach Zahlungsverzug verfügbar.

### 2.7.1 Testvorschlag

- In QMC->Kundendaten->Dateien das Dokument "Kündigungsbrief nach Zahlungsverzug" generieren.

## 2.8 Gutschrift wird in der History vermerkt

---

Neu werden manuelle Gutschriften in der History vermerkt.

### 2.8.1 Testvorschlag

- Eine manuelle Gutschrift (QMC->Finanzen->Gutschrift->Neue Gutschrift) erstellen.
- In der History (QMC->Info->History) kontrollieren, dass die manuelle Gutschrift inklusive Grund vermerkt wurde.

## 2.9 Neue Dokumentvorlage "Rückgabequittung für Endgeräte"

---

Neu existiert eine Dokumentvorlage "Rückgabequittung für Endgeräte".

### 2.9.1 Testvorschlag

- Im QMC->Kundendaten->Dateien->Dokument generieren das Dokument "Rückgabequittung für Endgeräte" erzeugen.

## 2.10 Kein E-Mail- oder SMS-Versand mehr bei Festnetz-Portierungen

---

Neu wird bei einer Festnetz-Portierung kein E-Mail- oder SMS-Versand im Workflow mehr ausgelöst.

### 2.10.1 Testvorschlag

- Eine Bestellung mit Festnetz-Portierung durchführen.
- Den zugehörigen Workflow durchlaufen. An den Kunden werden keine E-Mail- oder SMS-Nachrichten versendet.
- Im QMC auf der Seite Kundendaten->Kommunikation prüfen, dass keine E-Mail oder SMS erzeugt wurde.