

# Quickline

## Quickline Cloud

*Factsheet Produkt*

Datum 11. April 2016  
Version 1.0 / PM-rbi, nan

**Quickline AG**  
Dr. Schneider-Strasse 16  
CH-2560 Nidau  
quickline.ch  
Tel. +41(0)32 559 99 99



## Inhalt

1	Konzept .....	3
2	Portfolio .....	4
3	Produkte.....	4
3.1	Quickline Cloud – als gratis Zusatzleistung .....	4
3.2	Zusätzliche kostenpflichtige Speicheroptionen .....	5
3.3	Altes Produktportfolio .....	5
3.4	Wie profitiert der Kunde von der Quickline Cloud? : .....	6
3.5	Ausblick - Quickline Cloud für Einzelservices.....	6
4	Migration.....	7
5	Kommunikation.....	7
6	Features der Quickline Cloud .....	8
8	Verkaufsargumente .....	9
9	Business Rules .....	10
9.1	Business Rules – Basis Varianten (50 GB und 1 TB) .....	10
9.1	Business Rules – zusätzlicher Speicherplatz (50 GB, 200 GB und 1 TB).....	11
10	Mitbewerberübersicht .....	12

# 1 Konzept

Am **22. April 2016** wird die Personal Cloud zur Quickline Cloud!

Unsere Kunden erhalten am 22. April 2016 eine neue Cloud-Lösung namens Quickline Cloud. Der alte Cloud-Anbieter F-Secure verkaufte seine Cloud-Lösung an das Grossunternehmen Synchronoss. Diese Übernahme hatte zur Folge, dass einigen Kleinkunden wie der Quickline AG, die Zusammenarbeit per Ende Juni 2016 gekündigt wurde. Diese Ausgangslage nimmt die Quickline AG zum Anlass, eine Cloud mit neuen Design und noch attraktiveren Funktionen auf den Markt zu bringen und das bestehende Produktportfolio zu optimieren.

Neben der neuen Cloud-Lösung erhöht Quickline AG den gratis Speicherplatz in allen All-in-One sowie Internet-Produkten. Ebenfalls massiv erhöht sich der zusätzliche Onlinespeicher der Speicheroptionen bei günstigeren Zusatzkosten.

Die neue Quickline Cloud bietet somit:

- ✓ Massiv mehr gratis Speicherplatz
- ✓ Zusätzliche erhöhter Speicherplatz zu günstigeren Preisen
- ✓ Eine einfache, moderne Benutzeroberfläche
- ✓ Praktische und vielseitige Funktionen, die das Leben vereinfachen



© 2016 Quickline AG. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Kontakt

## 2 Portfolio

Wir bieten den Kunden moderne Telco Services aus einer Hand an. Mit der Quickline Cloud runden wir unser Portfolio mit Mehrwert optimal ab, verfügen über zusätzliche Verkaufsargumente und können Kunden noch besser an uns binden.

## 3 Produkte

Die Quickline Cloud kann nur nutzen, wer Quickline Kunde ist:

- Je nach Abo ist Speicherplatz bereits inklusive.
- Ergänzend zum gratis Speicher kann eine Speicheroption dazu gebucht werden. Das macht Sinn, wenn der Kunde mehr Speicherplatz benötigt.

Die nachfolgenden Produkthanpassungen gelten sowohl für Produkte auf HFC sowie FTTH.

### 3.1 Quickline Cloud – als gratis Zusatzleistung

Die Quickline Cloud wird kostenlos als Zusatzleistung in bestehende Quickline Produkte integriert. Kunden mit einem All-in-One oder Internet-Produkt, profitieren von einem erhöhten gratis Cloud-Speicherplatz:

Produkt	Alter gratis Speicher	Neuer gratis Speicher ab 22.4.16
All-in-One XL	40 GB	1 TB (1000 GB)
All-in-One L	20 GB	1 TB (1000 GB)
All-in-One M	10 GB	1 TB (1000 GB)
All-in-One S	5 GB	50 GB
Internet XL	20 GB	50 GB
Internet L	10 GB	50 GB
Internet M	10 GB	50 GB
Internet S	5 GB	50 GB

Internet 200*	15 GB	50 GB
---------------	-------	-------

\*Internet 200: Kunden welche gegenwärtig noch das Produkt Internet 200 haben, erhalten einen erhöhten gratis Cloud-Speicher.

### 3.2 Zusätzliche kostenpflichtige Speicheroptionen

Wer neben der oben aufgelisteten Basisvarianten noch zusätzlichen Online-Speicherplatz benötigt, kann sich im Kundenportal Cockpit eine kostenpflichtige Speicheroption zu einem günstigen Preis hinzu erwerben. Die Grundvoraussetzung zum Abonnieren einer zusätzlichen Speicheroption ist der Kauf eines All-in-One sowie Internet-Produktes.

<i>Kostenpflichtige Speicheroptionen</i>	Alte Speicheroption	Neue Speicheroption ab 22.4.16
Speicheroption 1	+25 GB = CHF 1.25/Mt.	+50 GB = CHF 1.50/Mt.
Speicheroption 2	+50 GB = CHF 2.50/Mt.	+200 GB = CHF 4.00/Mt.
Speicheroption 3	+100 GB = CHF 5.00/Mt.	+1 TB = CHF 9.90/Mt.

### 3.3 Altes Produktportfolio

Kunden mit einem gefreezten Produkt erhalten ab dem 22. April 2016 zwar die neue Quickline Cloud, jedoch wird der gratis Speicherplatz nicht erhöht:

<i>Kostenpflichtige Speicheroptionen</i>	Unveränderter Speicher
All-in-One Platin	15 GB
All-in-One Gold	10 GB
All-in-One Bronze	5 GB
Take 2 HD Premium	5 GB
Take 2 HD	5 GB

Falls diese Kunden eine alte kostenpflichtige Speicheroption (+25 GB, +50 GB oder +100 GB) abonniert hat, bleibt diese weiterhin bestehen und kann gekündigt werden. **Jedoch können die Kunden ab dem 22. April 2016 keine andere Speicheroption (+25 GB, +50 GB, +100 GB) mehr bestellen.**

Sollten diese Kunden aber Bedarf zur Erweiterung Ihres Speicherplatzes haben, bitten wir Sie, auf eines der neuen, attraktiveren Quickline Produkte zu wechseln (All-in-One S-XL oder Internet-Abo S-XL). So profitieren die Kunden dann auch von den neuen Speicheroptionen (+50 GB, +200 GB, +1 TB) und bezahlen sogar weniger als für Ihren gegenwärtigen Zusatzspeicher.

### 3.4 Wie profitiert der Kunde von der Quickline Cloud? :

- Die Quickline Cloud ist ohne Registrierung für unsere Kunden aktiv
- Detaillierte Cloud-Informationen werden am dem 22. April 2016 auf der neuen Quickline Cloud Homepage [www.quickline.com/cloud](http://www.quickline.com/cloud) ersichtlich sein
- Möglichkeiten zur Cloud-Nutzung:
  - Via Web: [cloud.quickline.com](http://cloud.quickline.com)
  - Desktop-Versionen Windows und Mac: [www.quickline.com/cloud](http://www.quickline.com/cloud)
  - Via iOS, Android, Windows Phone App: Download der jeweiligen App im Store
- Das Login erfolgt mit dem Cockpit-Kundenlogin
- Zusätzlicher Speicherplatz kann im Cockpit und QMC aktiviert werden

### 3.5 Ausblick - Quickline Cloud für Einzelservices

Gegenwärtig profitieren nur Kunden eines Kombi Abos oder Internet von der Quickline Cloud. In Zukunft streben wir an, dass auch Kunden mit einem Einzelservice wie Mobile Only, TV-Digital und Festnetz die Cloud mit dem Kauf von Speicheroptionen als Zusatzprodukt nutzen können.

## 4 Migration

Die Migration findet vom **18. April 2016 bis 22. April 2016** statt. Alle Daten der Personal Cloud werden automatisch in die neue Quickline Cloud migriert.

In dieser Zeit hat der Kunde zwar Zugriff auf seine Personal Cloud, jedoch kann er **keine neuen Daten hochladen, Daten löschen oder mit Freunden teilen**. All unsere Cloud-Kunden wurden über den Migrationsprozess schriftlich informiert.

Was passiert am 22. April 2016 nach der Migration:

Geräte-Version	Wie erhält der Kunde nach der Migration seine neue Quickline-Cloud
<b>Web-Cloud:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Kunde kann sich mit seinem bestehenden Login unter <a href="http://www.quickline.ch/cloud">http://www.quickline.ch/cloud</a> anmelden.</li> </ul>
<b>App's:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualisierungsmeldung erscheint</li> <li>App aktualisieren</li> <li>Mit bestehendem Login anmelden und neue Quickline Cloud genießen</li> </ul>
<b>Desktop-Versionen (Windows und Mac):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alter PC-Client löschen</li> <li>Neuen PC-Client herunterladen</li> <li>Links der neuen PC-Client sind ab dem 22.4.2016 (im Verlaufe des Tages) auf der neuen Cloud Homepage zugänglich.</li> </ul>

## 5 Kommunikation

Die Quickline Cloud ist ein fester Bestandteil des Quickline Portfolios. Aus diesem Grund wird die Cloud in sämtlichen Tools wie QMC und Cockpit als eigenstehendes Produkt positioniert.

Vermarktungsmassnahmen zum Launch-Termin 22. April:

Massnahmen	Beschreibung
<b>Web / Online</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neue Cloud-Page inkl. neues Video</li> <li>Newsletter (nachgelagert)</li> </ul>
<b>Social Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud-Video auf Youtube</li> <li>Facebook-Post</li> </ul>
<b>Shops</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud-Rotair</li> <li>Wording für Shop-Mitarbeiter</li> </ul>

## 6 Features der Quickline Cloud

Die neue Quickline Cloud lässt sich einfach und schnell auf jedem Endgerät einrichten. Die Daten werden nach strengen Datenschutzrichtlinien sicher gespeichert, verschlüsselt und vollständig vor Zugriff durch Dritte geschützt. Daten welche in der Quickline Cloud gespeichert sind, werden automatisch mit allen Geräten synchronisiert. Es sind alle Features wie Foto, Video, Musik, Dokumente und Kontakte enthalten. Auch kann der Kunde seine Facebook, Dropbox und Twitter Konten mit der Quickline Cloud verknüpfen und all seine Lieblings-Daten mit seiner Familie oder Freunden teilen.

Alle wichtigsten Features der Quickline Cloud auf einen Blick:

Features der Quickline Cloud	
✓ <b>Schnell und einfach Daten hochladen</b>	Speichern aller Bilder, Videos, Musiktitel und Dokumente in bester Auflösung und Erstellen von persönlichen Alben. Kontakte werden zentral gespeichert und bei Geräteverlust sind diese so gesichert.
✓ <b>Externe Clouds</b>	Facebook-, Dropbox-, Twitter- und Google-Konten können leicht mit der Quickline Cloud verbunden werden.
✓ <b>Mit Freunden teilen</b>	Lieblingsinhalte können einfach mit den Liebsten geteilt werden.
✓ <b>Family-Cloud (in Entwicklung)</b>	Die Family-Cloud befindet sich noch in der Entwicklung. Daher sind die Funktionen gegenwärtig noch eingeschränkt. Bereits jetzt können wir Ihnen einen aber einen kleinen Vorgeschmack auf diese Funktion geben. Die Family-Cloud verhält sich wie eine Pinnwand: Die hochgeladenen Bilder, Videos und Dokumente können von Ihren Familienmitglieder überall angeschaut werden. Jedes Mitglied entscheidet in Zukunft selber, welche Bilder es mit der Familie teilen möchten. Sie können zu Ihrer Family-Cloud nur Personen hinzufügen, die auch einen Vertrag und ein eigenes Login bei Quickline haben.

## 8 Verkaufsargumente

Die Quickline Cloud ist wahnsinnig praktisch: Alle Daten können sicher und zentral an einem Ort abgespeichert werden und es kann jederzeit vom Computer, Smartphone oder Tablet auf alle Dateien zugreifen werden.

### Allgemeine Verkaufsargumente

✓ <b>Cloud als Bestandteil eines „Rundum-sorglos-Paket“</b>	Sämtliche Telekommunikations- und Unterhaltungsdienstleistungen werden aus einer Hand angeboten. Die Kombi Produkte vereinen alle Dienstleistungen (TV + Internet + Festnetz + Mobile + <b>Cloud</b> ) in einem Abo.
✓ <b>Mehr Leistung</b>	In allen All-in-One und Internet-Produkten ist mehr gratis Speicherplatz enthalten. Dies ermöglicht dem Kunden eine noch aktivere und freiere Nutzung der Quickline Cloud.

### Verkaufsargumente Produkt „Quickline Cloud“

✓ <b>Einfach nutzen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Unsere Quickline Cloud ist mit wenigen &lt;Klicks&gt; eingerichtet</li> <li>✓ Unsere Quickline Cloud ist mit vielen verschiedenen Geräten nutzbar</li> <li>✓ Dein Kunde kann die Quickline Cloud nach seinen Wünschen gestalten</li> </ul>
✓ <b>Sicher</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Privatsphäre wird gross geschrieben <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verschlüsselte Daten</li> <li>○ Keine Nutzung der Daten durch Quickline</li> </ul> </li> <li>✓ Alle Daten sicher an einem Ort aufbewahrt <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Geräteverlust bedeutet nicht mehr Datenverlust</li> <li>○ Versehentliches Löschen kann behoben werden</li> </ul> </li> </ul>
✓ <b>Übersichtlich – alles an einem Ort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nie mehr Daten suchen auf verschiedenen Geräten</li> <li>✓ Stets sind die Daten überall zur Verfügung <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wenn Dein Kunde seine Quickline Cloud verknüpft, kann er zBsp alle Facebook Daten an einem Ort haben</li> </ul> </li> </ul>

## 9 Business Rules

### 9.1 Business Rules – Basis Varianten (50 GB und 1 TB)

Business Rules – Basis Varianten (50 GB und 1 TB)	
<b>Upgrade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wirksamkeit zum 1. des Folgemonats</li> </ul>
<b>Downgrade</b>	<p>Bei Überschreitung des Speicherplatzes bleiben die Daten auf der Quickline Cloud enthalten, der Kunde kann jedoch keine weiteren mehr hochladen. In diesem Fall kann der Kunde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zusätzlichen Speicherplatz abonnieren (+50 GB, +200 GB oder +1 TB)</li> <li>Die Daten löschen und hat so wieder genug freien Speicherplatz</li> </ul>
<b>Wegzug aus dem Quickline Gebiet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falls der Kunde aus dem Quickline Gebiet wegzieht aber trotzdem die Quickline Cloud behalten möchte, kann dieser Kunde zur Quickline AG transferiert werden.</li> <li>Der Prozess verhält sich gleich wie bei einer Übertragung eines Mobile-Abos. KNU erstellt ein Ticket (10 Arbeitstage – Frühestens auf 1. des Folgemonats). KNU leitet keine Kündigung ein, so dass Quickline den Kunden neu auf QL AG eröffnen kann.</li> </ul>
<b>Kündigung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kunde muss seinen Speicherplatz innerhalb der Kündigungsfrist leeren. Nach Ablauf der Kündigungsfrist wird der Cloud Account gesperrt (Login wird gesperrt), ausser der Kunde abonniert zusätzlichen kostenpflichtigen Speicherplatz vor der Kündigung.</li> <li>Falls der Kunde innerhalb der Kündigungsfrist seine Daten nicht gelöscht hat und dies nachträglich noch machen will, kann er zusätzlichen Speicherplatz kaufen und seine Daten endgültig löschen / herunterladen. 60 Tage nach der Kündigung wird seine Cloud unwiderruflich gelöscht.</li> </ul>

## 9.1 Business Rules – zusätzlicher Speicherplatz (50 GB, 200 GB und 1 TB)

### Business Rules – zusätzlicher Speicherplatz (50 GB, 200 GB und 1 TB)

<b>Einfachauswahl</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es kann nur <u>eine</u> Option abonniert werden</li></ul>
<b>Upgrade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wirksamkeit: Sofort</li><li>• Abrechnung pro rata</li></ul>
<b>Downgrade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auf Ende des nächsten Monats möglich</li></ul>
<b>Kündigung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Monat Kündigungsfrist</li><li>• Beim Kündigen eines Internets oder Kombi Abo wird der zusätzlich abonnierte Speicherplatz nicht automatisch gekündigt. Dieser muss als einzelner Service gekündigt werden.</li></ul>

## 10 Mitbewerberübersicht

	Quickline Cloud	myCloud	Microsoft One Drive	Apple iCloud	Dropbox
<b>Gratis-Speicher</b>	1 TB 50 GB für All-in-One- und Internet-Kunden	Unlimitiert nur für Mobile Kunden	5 GB	5 GB	2 GB
<b>Kosten Zusatzspeicher (im Monat)</b>	50 GB : CHF 1.50 200 GB : CHF 4.00 1 TB : CHF 9.90	-	50 GB : CHF 1.95 Unlimitiert: CHF 6.95: (nur inkl. Office 365)	50 GB : CHF 1.00 200 GB : CHF 3.00 1 TB : CHF 10.00	1 TB : EUR 9.99
<b>Datensicherung in EU</b>	✓	✓	×	×	×
<b>Foto-Galerie</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Videos</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Musik</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Dokumente</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kontakte</b>	✓	×	×	×	×
<b>Kalender</b>	✓	×	×	×	×
<b>Family-Cloud</b>	(in Entwicklung)	×	Nur mit Office 365 max. 5 Personen	Bis zu sechs Familienmitglieder	Einzelne Ordner können freigegeben werden.
<b>Systeme</b>	Windows-PC, Mac, Android, iOS, WinPhone	Windows-PC, Mac, Android, iOS	Windows-PC, Mac, Android, iOS, WinPhone	Windows-PC, Mac, iOS,	Windows-PC, Mac, Android, iOS, WinPhone