

28.04.2016 | Quickline AG

# QMC-Anleitung Mobile only

QMC Version 9.4



# Mobile only

## Bestellprozess

### Im Bestellprozess kann neu Mobile only bestellt werden (via Website, QMC und Extranet)

Konfiguration 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

**Mobil-Telefonie** Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.

<input type="radio"/> Quickline Mobil Smart Flat M Abo wechseln	CHF 55.00/Mt.
<input type="radio"/> Rufnummer behalten/portieren	inklusive
<input checked="" type="radio"/> Neue Rufnummer : 076 761 37 66 - Ändern	inklusive
<input type="radio"/> Neue Spezialnummer	CHF 300.00
<input checked="" type="checkbox"/> SIM-Karte	CHF 40.00
<input type="checkbox"/> Bezeichnung für Nummer (z.B. „Anna“)	inklusive
<input checked="" type="checkbox"/> Sperrung von kostenpflichtigen Mehrwertnummern (0906XX) mit erotischem Inhalt.	inklusive
<b>Ihr Handy</b>	
<input checked="" type="radio"/> HTC One M9, 32GB, grau : Ändern	CHF 149.00
<input type="radio"/> Ohne	+ CHF 22.90/Mt.
<a href="#">Mobil-Abo hinzufügen</a>	

**Ihre Bestellung**

Smart Flat M	CHF 55.00
HTC One M9 32GB	CHF 22.90
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 77.90</b>
<hr/>	
SIM-Karte	CHF 40.00
HTC One M9 32GB	CHF 149.00
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 189.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

[Zurück](#) [Weiter](#)

Process Information Debug

**Passende Zusatzprodukte:**

**Cloud** Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar.

<input type="radio"/> +50 GB Speicher	CHF 1.50/Mt.
<input type="radio"/> +200 GB Speicher	CHF 4.00/Mt.
<input type="radio"/> +1000 GB Speicher	CHF 9.90/Mt.
<a href="#">Keinen zusätzlichen Speicher abonnieren</a>	

**Mobile-TV** Über 130 TV Sender, davon 40 in HD, und 7 Tage Replay auf allen Sendern.

<input checked="" type="radio"/> Ohne	
<input type="radio"/> Mobile-TV	CHF 5.00/Mt.

# Mobile only

## Workflow

**Im Workflow wird geprüft, ob der Kunde mit der Bestellung mehr als 2 Mobile Abos hat. Wenn ja, erscheint ein zusätzlicher Workflowschritt, wo die Bestellung explizit bestätigt werden muss. Dies ist auch erforderlich, wenn der Kunde noch andere Dienste aktiv hat.**

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (903181)

**Kunde:** Mobile, only- Alpenstrasse 50, 2540 Grenchen  
QMC-ID: 100321840 Partner-Kundennr.:  
Telefon: E-Mail: test@test.ch  
Vermittler: kein Vermittler Info:

Bestellung mit Mobile freigeben Zurück Abbruch Weiter

### Gerätefreigabe an Kunde validieren

Zusammen mit dieser Bestellung wurde eine mögliche Kombination von 3 Mobil Abo's gefunden. Zum Freigeben der aktuellen Bestellung drücken Sie Weiter oder brechen Sie die Bestellung ab.

Bestellung für Kunde: [only Mobile, Alpenstrasse 50, 2540 Grenchen, 100321840](#)

Nummer	Mobile-Abo	Startdatum	Handy abgegeben?
076 761 37 66	Quickline Mobil Smart Flat M	offene Bestellung	Ja
076 761 37 68	Quickline Mobil Smart Flat S	offene Bestellung	Nein
076 761 37 67	Quickline Mobil Smart Flat L	offene Bestellung	Nein

Bei einem Abbruch wird die gesamte Bestellung storniert.

## Mobile only

### Bestellung Fachhändler / Workflow

**Bestellt der Fachhändler Mobile Abonnemente, wo die Totalzahl von 2 Mobil-Abonnementen überschritten wird (inkl. bestehenden Abos bei Bestandskunden), so erhält der Fachhändler die Meldung, dass erst eine Freigabe durch den Kabelnetzbetreiber erfolgen muss, bevor er die Geräte dem Kunden abgeben darf.**

**Bestätigt der KNU den Workflowschritt «Bestellung mit Mobile freigeben», so erhält der Fachhändler die Freigabe-Meldung im Extranet.**

# Mobile only

## Willkommensbrief

Der Willkommensbrief enthält bei einer Mobile only Bestellung einen Zusatz bezüglich der Sperrlimite.

### Wichtige Quickline-Zugangsdaten

Bitte aufbewahren

#### Installationsadresse

Kundennummer	100321840
Partnernummer	
Name	Mobile
Vorname	only
Strasse, Nr.	Alpenstrasse 50
PLZ, Ort	2540 Grenchen
E-Mail	test@test.ch
Festnetz Privat	+41 31 530 00 00
Mobile Privat	+41 79 799 99 99

#### Unterstützung/Support

Fragen und Antworten	Unter <a href="http://www.quickline.ch/support">www.quickline.ch/support</a>
Anleitungen	Unter <a href="http://www.quickline.ch/anleitungen/">www.quickline.ch/anleitungen/</a>
Kundendienst Quickline	0800 84 10 20
Ihr Vertragspartner	(DEV) Gemeinschaftsantennen-Anlage Region Grenchen
AG	
Administrative Fragen	031 999 99 99

#### Quickline Mobil-Telefonie

SIM Card Nummer	89410223614300000449
Identifikation	076 761 37 66
Rufnummer	076 761 37 66
Tarifplan	Quickline Mobil Smart Flat M
Bezogenes Gerät	HTC One M9
Ratenzahlungsvereinbarung	2199
Aufschaltdatum	22.06.2016

Sperrlimite	Falls die variablen Kosten für Ihre Quickline Produkte den Betrag von CHF 250.- überschreiten, wird die Nutzung der Produkte gesperrt. Mögliche Folgekosten werden nicht ausgeschlossen.
-------------	--

#### MMS-/GPRS-Konfiguration

Sie können sich die Konfiguration automatisch auf das Mobil-Telefon zusenden lassen, sofern dies von Ihrem Endgerät unterstützt wird. Geben Sie \*125# ein und drücken Sie die Anruftaste. Alternativ kann die Konfiguration auch über die Nummer 0800 224422 angefordert werden.

GPRS APN	internet
----------	----------

#### Callbox

Aktivieren	*145# und Anruftaste
Deaktivieren	#145# und Anruftaste

#### Signalton bei Anruf auf Fremdnetze

# Mobile only

## Gebührenlimite

Die Gebührenlimite wird im QMC bei Mobile only standardmässig auf CHF 62.50 gesetzt. Diese Limite kann manuell verändert werden.

Bei einer 4-fachen Überschreitung der Limite, wird der Anschluss des Kunden gesperrt, wenn der KNU die automatische Sperrung aktiviert hat.

Die Gebühren können mittels dem täglichen Report «Gebührenüberwachung» im Auge behalten werden. Dieser Report wird per E-Mail an die Partner versendet, sobald ein oder mehrere Kunden die Gebührenlimite überschritten haben.

Finanzen > Gebührenlimite

The screenshot shows a sidebar menu with the following items: Favoriten (Seite hinzufügen), Info, Kundendaten, Finanzen (with sub-items: Rechnungsdetails, Bonus-Konto, **Gebührenlimite** (circled in red), and Promotionen), Werkzeuge, Endgeräte, Kombi (inaktiv), Internet (inaktiv), Cloud (inaktiv), Festnetz (inaktiv), Business Telefonie (inaktiv), Mobile (Aktivierung), Digital-TV (inaktiv), and Zusatzdienste.

## Gebührenüberwachung

Gebühren Festnetz	CHF 0.00
Gebühren Mobile	CHF 0.00
Gebühren VoD	CHF 0.00
<b>Gebühren Total</b>	<b>CHF 0.00</b>

## Limit ändern

Limit in CHF

CHF

# Mobile only

## Informationen allgemein (gemäss Release Notes) 1/2

### Bedingungen:

- Ein Mobile-Service kann jetzt auch bestellt werden, wenn der Kunde noch kein Produkt bei Quickline hat.
- Mobile only ist im Bestellprozess, Extranet und in QMC generell zugelassen. Es besteht keine Vorbedingung mehr, ausser dass der Kunde (weiterhin) im QL-Gebiet inkl. Bern wohnhaft sein muss. Mobile only-Kunden werden analog den anderen Produkten anhand ihrer Adresse den entsprechenden KNUs zugewiesen.

### Maximale Anzahl Mobile-Abos:

- Die Beschränkung auf max. 6 Mobile-Abos auf einem Vertrag gilt nicht mehr. Grundsätzlich wird bei jeder Bestellung aber geprüft, ob der Kunde mit der neuen Bestellung insgesamt mehr als zwei Mobil-Abos hat.
- Für Bestellungen über den Bestellprozess sowie QMC gilt: Sobald ein Kunde mit der neuen Bestellung mehr als zwei Mobile-Abos hätte, kann der Kunde oder der KNU über den Bestellprozess zwar bestellen, aber im Workflow der entsprechenden Bestellung wird ein zusätzlicher Schritt aktiviert, in dem der KNU die Bestellung bestätigen muss. Diese Regelung gilt nicht nur bei Mobile only-Kunden, sondern generell für Mobile-Abos. Bei jeder Bestellung welche ein Mobile enthält, werden diese Regeln geprüft (bspw. auch bei einem Bundle mit SmartStart). Die Anzahl von zwei Mobile-Abos berücksichtigt dabei aktive Mobile-Verträge wie auch pendente Bestellungen.
- Wird im Extranet durch die Bestellung die Grenze von zwei Mobile-Abos überschritten, wird auf der Bestellbestätigungsseite eine Meldung analog der Gerätefreigabe angezeigt. Diese beschreibt, dass der Fachhändler mit dem KNU Kontakt aufnehmen muss und ohne eine Bestätigung ein allfällig bestelltes Gerät nicht abgeben darf.
- Die aktuell gültige Obergrenze von fünf Mobile-Abos, welche auf einmal bestellt werden können, wurde nicht verändert.

# Mobile only

## Informationen allgemein (gemäss Release Notes) 2/2

### Gebührenlimite:

- Mobile only-Kunden erhalten unabhängig von den KNU-Standardwerten eine Gebührenüberwachungs-Limite von CHF 62.50 zugeordnet. Für Kunden, für welche bereits eine tiefere Limite gesetzt ist, wird sie nicht verändert.
- Durch die Überwachungslimite von CHF 62.50 liegt die Limite für die Anschluss-Sperrung für Mobile only-Kunden bei CHF 250.-. D.h. wenn der Kunde die Limite von CHF 250.- erreicht, so wird der Anschluss automatisch gesperrt, sofern die automatische Sperrung beim KNU aktiv ist. Der KNU kann den Anschluss bei Bedarf im QMC unter Werkzeuge > Sperren wieder entsperren. Soll für den Kunden eine höhere Limite festgelegt werden, so kann diese manuell im QMC erhöht werden unter Finanzen > Gebührenlimite. Bitte beachten Sie, dass die automatische Sperrung bei einer Überschreitung der festgelegten Limite um das 4-fache erfolgt, sofern die automatische Sperrung beim KNU aktiv ist.
- Der Willkommensbrief enthält für Mobile only-Kunden neu eine kurze Passage, welche die Sperrlimite beschreibt.
- Bestellt der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt weitere Services, so bleibt die Gebührenlimite für variable Kosten bei CHF 62.50. Eine automatische Korrektur erfolgt nicht.

### Diverses:

- Cloud ist auch für Mobile only als Upsell auf der Optionsseite im Bestellprozess bestellbar.
- Ein Mobile only-Bestandskunde kann ausserdem später ein Cloudprodukt bestellen.