

TicketXpert 2016

Anleitung zur neuen Oberfläche



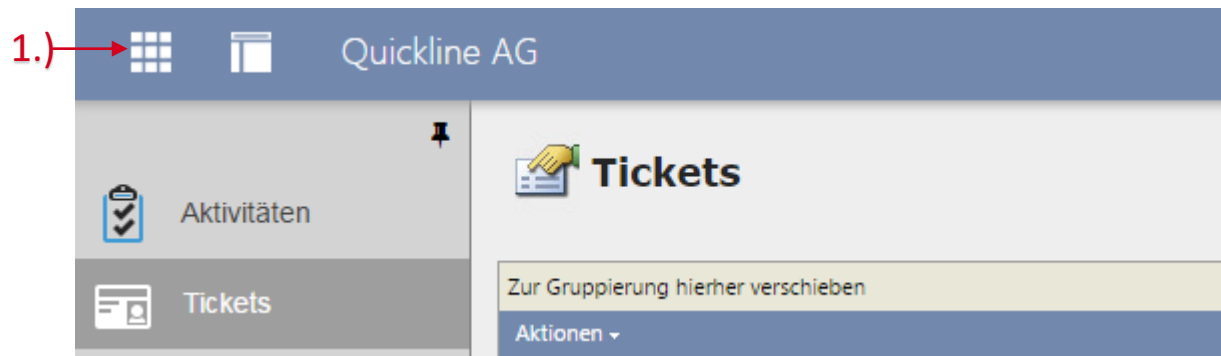
Inhalt

- Änderung der TicketXpert Oberfläche
- Neue Kacheln erstellen
- Kacheln entfernen
- Push-Benachrichtigungen
- Menüleiste / Anzeigen und Verstecken
- Weitere Funktionen im Überblick

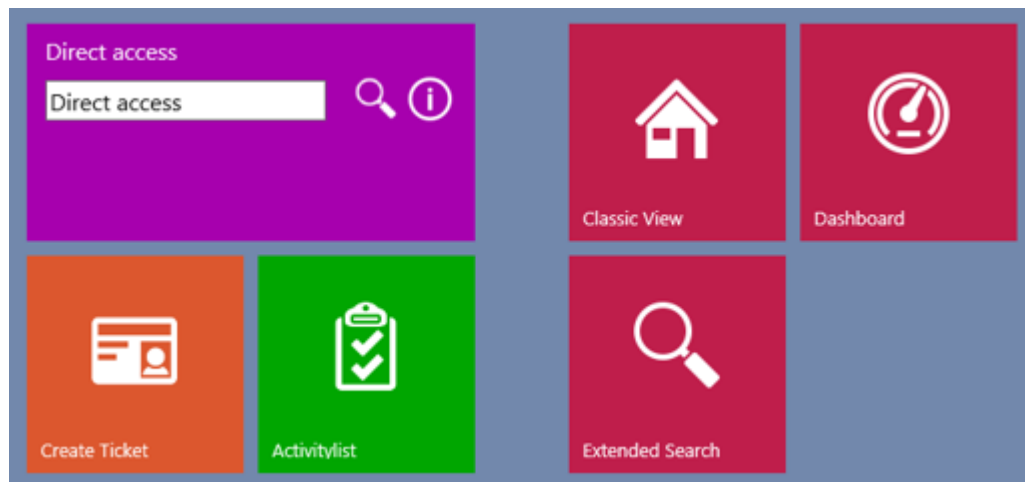
Änderung der TicketXpert Oberfläche

Um die Bedienung von TicketXpert zu vereinfachen, steht in der Version 2016 eine neue Oberfläche zur Auswahl.

1.) Um auf die alternative Darstellung zu wechseln, kann in der linken oberen Ecke auf das „Kachel“ Symbol geklickt werden.



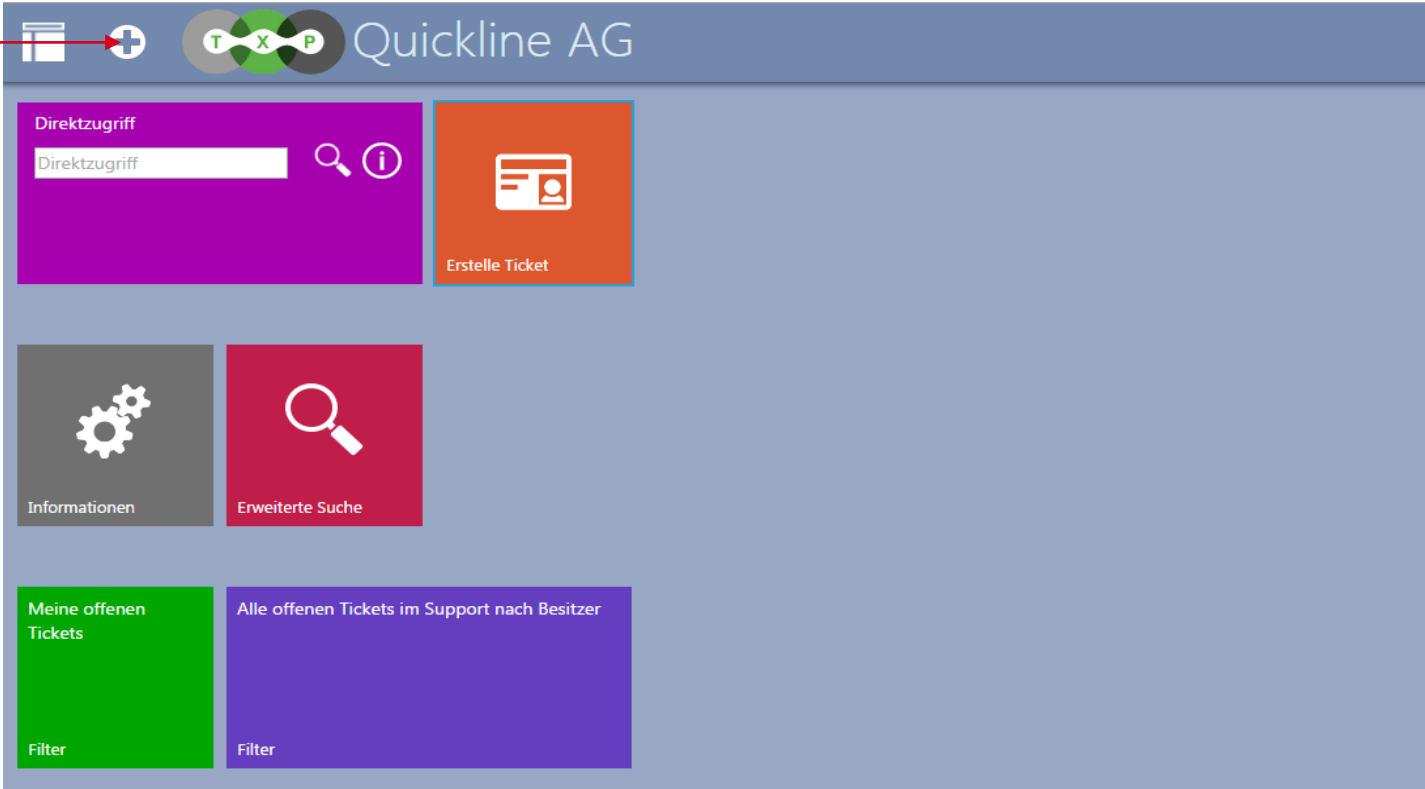
Hier ein Beispiel der neuen, konfigurierbaren Kacheloptik.



Neue Kacheln erstellen

2.) Mit einem Klick auf das „+“ Symbol können neue Kacheln erstellt werden.

2.)



The screenshot displays the Quickline AG user interface. At the top, there is a navigation bar with a plus sign icon highlighted by a red arrow. Below the navigation bar, the dashboard is organized into a grid of tiles:

- Direktzugriff** (purple tile): Contains a search input field labeled "Direktzugriff" and an information icon.
- Erstelle Ticket** (orange tile): Contains a ticket icon.
- Informationen** (grey tile): Contains a gear icon.
- Erweiterte Suche** (red tile): Contains a magnifying glass icon.
- Meine offenen Tickets** (green tile): Contains a "Filter" button.
- Alle offenen Tickets im Support nach Besitzer** (purple tile): Contains a "Filter" button.

Neue Kacheln erstellen

3.) Es gibt sechs verschiedene Kacheltypen zur Auswahl.

4.) Sobald der Kacheltyp ausgewählt wurde, muss die Farbe und Form der Kachel ausgewählt werden.

3.) TicketXpert.NET™

Typ Darstellung Konfiguration

Gewünschte Kachel wählen:

- Filter
- Aktivitäten
- Einstellungen
- Erweiterte Suche
- Filter
- Neuigkeiten
- Ticket erstellen

Weiter

4.) TicketXpert.NET™

Typ Darstellung Konfiguration

Bitte wählen Sie die Farbe:

Bitte wählen Sie die Form:

- Quadrat
- Quadrat
- Weit

Zurück Weiter

5.) Je nach ausgewähltem Kacheltyp, muss zuletzt der gewünschte Filter ausgewählt werden.

5.) TicketXpert.NET™

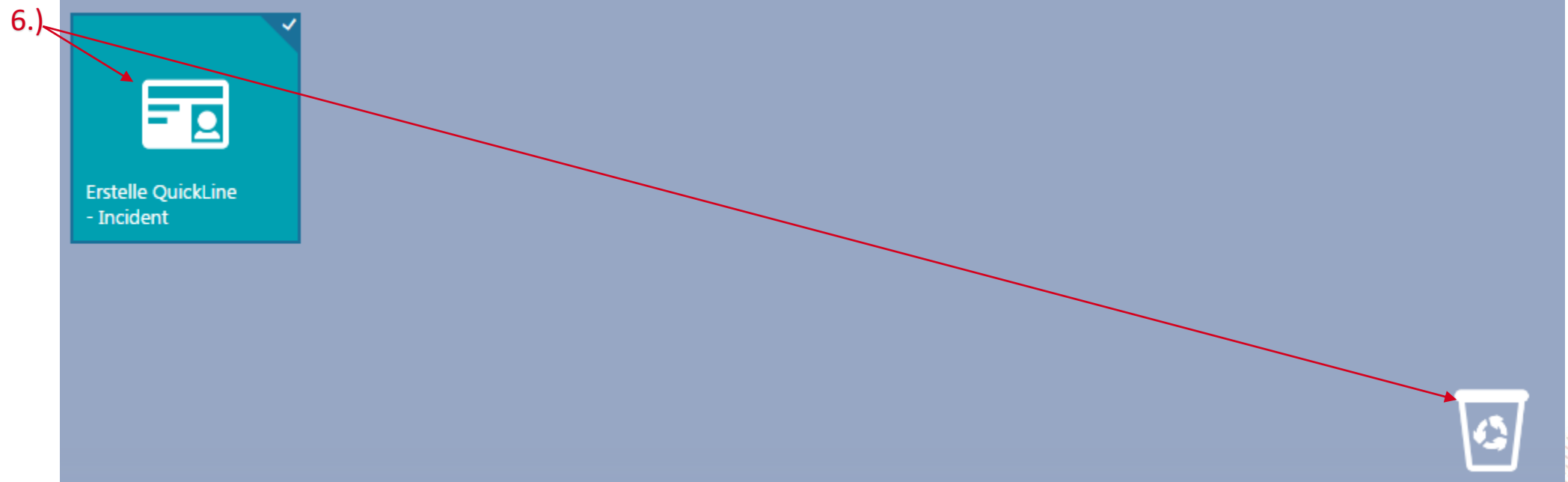
Typ Darstellung Konfiguration

Bitte wählen Sie den Filter:

- Alle offenen Tickets im Support i
- Alle offenen Tickets im Support nach Besitzer
- C. Zbinden
- D. König
- Filter "In Bearbeitung - Alle"
- Filter "Kundenrückfrage"
- Filter "QuickLine DigitalTV"
- Filter "QuickLine Internet"

Kacheln entfernen

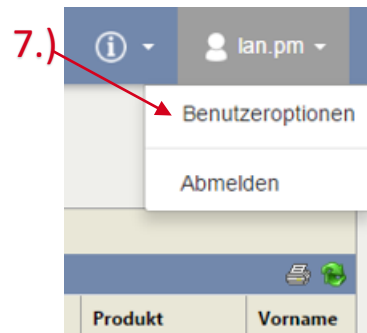
- 6.) Mit einem Rechtsklick auf eine Kachel, erscheint unten ein Papierkorb.
Mit einem weiteren Klick auf den Papierkorb wird die ausgewählte Kachel entfernt.



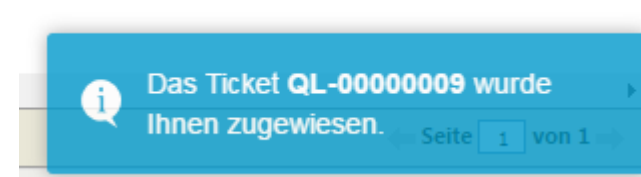
Push-Benachrichtigungen

Bei Ticket Veränderungen können neu Push-Benachrichtigungen als Option ausgewählt werden.

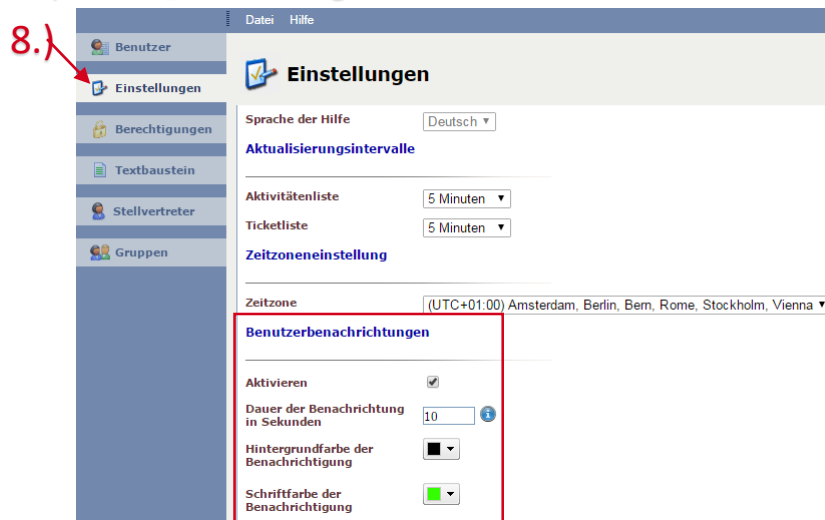
- 7.) Die Benachrichtigungseinstellungen sind rechts Oben beim TicketXpert Benutzernamen zu finden.
Mit einem Klick auf „Benutzeroptionen“ öffnen sich die Einstellungen.



Beispiel einer Push Benachrichtigung:



- 8.) Unter „Einstellungen“ finden sich die Benutzerbenachrichtigungen. Hier kann die Aktivierung, Dauer und Farbe ausgewählt werden.

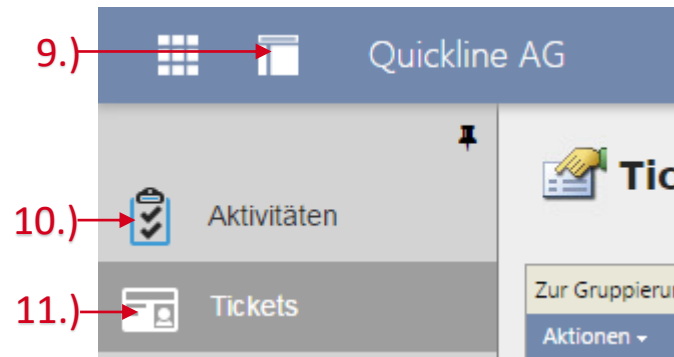


Menüleiste / Anzeigen und Verstecken

9.) Mit einem Klick auf dieses Symbol kann die Menüleiste angezeigt / versteckt werden.

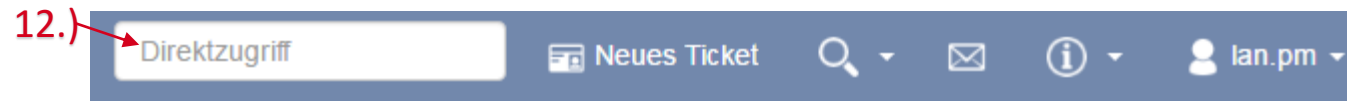
10.) Unter „Aktivitäten“ werden alle freigegebenen Ticketpools angezeigt.

11.) Unter „Tickets“ befindet sich die Ticket-History, wie auch verschiedene Filteroptionen.

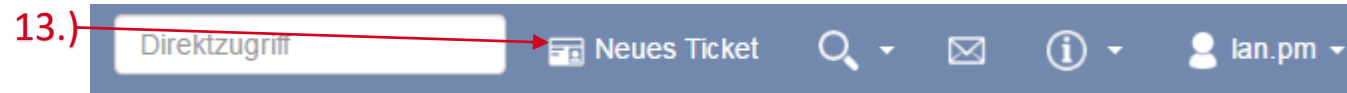


Weitere Funktionen im Überblick

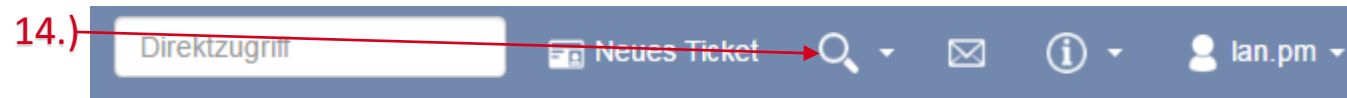
12.) Im Feld „Direktzugriff“ kann mit einer Ticketnummer direkt nach einem Ticket gesucht werden.



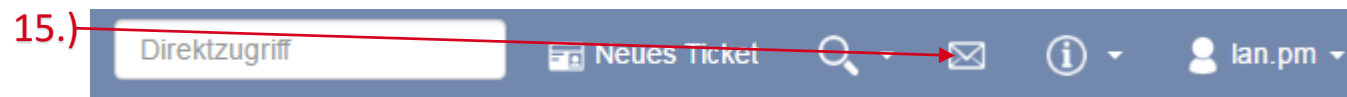
13.) Mit „Neues Ticket“ wird aus dem TicketXpert manuell ein neues Ticket erstellt.
Im Normalfall braucht es diese Funktion nicht, da Tickets immer aus Dezide erstellt werden müssen.



14.) Bei der Lupe befindet sich die „Erweiterte Suche“ und diverse Suchvorlagen.

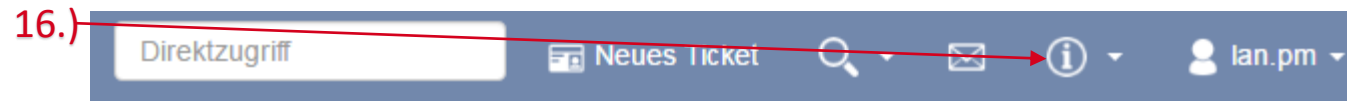


15.) Hinter dem Briefumschlag befindet sich das Benachrichtigungszentrum.
Hier werden alle Mails archiviert, welche man selber von TicketXpert erhalten hat.



Weitere Funktionen im Überblick

16.) Mit einem Klick auf das Info-Symbol öffnet sich die Hilfe. Auch weitere Informationen zu TicketXpert finden sich hier.



17.) Unter dem eigenen Benutzernamen befinden sich die Benutzeroptionen und die Funktion „Abmelden“.

