

29.04.2016 | Quickline AG

QMC-Anleitung Express Portierung (Kundendienst Tel-Admin)

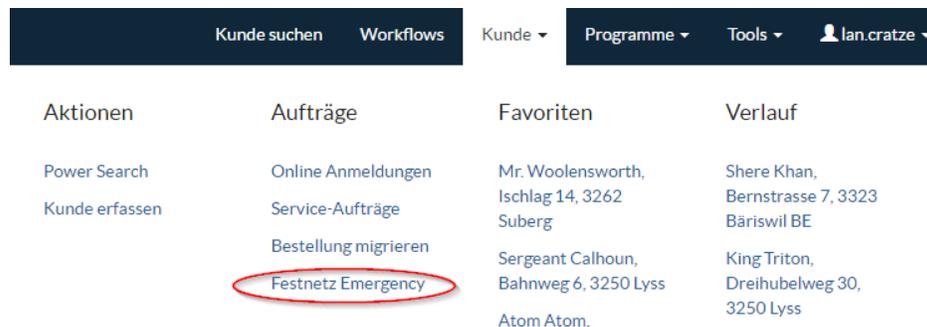
QMC Version 9.4



Express Portierung

Offene Portierungs-Bestellung anpassen 1/3

- Während einer laufenden Bestellung kann die Express Portierung bis und mit dem Workflowschritt «Geräteadressen erfassen» erfasst werden. Dazu wird die aktuelle Workflow-ID benötigt.
- Im QMC unter Kunde > Aufträge > Festnetz Emergency kann die reguläre Portierung (normal und fast) in eine Emergency Portierung umgewandelt werden.



- Sobald die Scheduler für eine reguläre Portierung (normal und fast) geschrieben sind, kann keine Express-Portierung mehr erfasst werden.

Express Portierung

Offene Portierungs-Bestellung anpassen 2/3

- In der Maske **1** wird die Workflow-ID der Bestellung eingetragen, von welcher der Portierungsstatus auf Emergency geändert werden soll.
- In der Maske **2** wird im Feld «Portierung Priorität» EMERGENCY ausgewählt. **ACHTUNG:** Wird dieser Status gespeichert, so wird die Portierung sofort ausgeführt, d.h. die Änderung kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.

1

Kunde > Aufträge > Festnetz Emergency

Festnetz Emergency Portierung

Bitte geben Sie die Workflow-ID ein, bei welcher Sie eine Festnetz Emergency Portierung einleiten wollen.

Workflow (ID)

Suchen

2

Kunde > Aufträge > Festnetz Emergency > Festnetz Emergency

[zurück zu Festnetz Emergency](#)

Emergency Portierung einleiten

Nummer	021 321 52 65
VertragsInhaber	TestTelPortingEmergencyPort
Strasse	Dammstrasse 12
Ort	3400 Burgdorf
Bisheriger Anbieter	Swisscom AG
Fast	<input type="checkbox"/>

Portierung Priorität

EMERGENCY (nicht einhalten) ▾

Speichern Abbrechen

Express Portierung

Neue Rufnummer portieren

- **Nach erfolgreicher Einleitung der Emergency Portierung erfolgt eine Meldung in einem grünen Infobalken:**

Kunde > Aufträge > Festnetz Emergency

Festnetz Emergency Portierung

Die Telefon Portierungs-Priorität wurde erfolgreich gesetzt.

Bitte geben Sie die Workflow-ID ein, bei welcher Sie eine Festnetz Emergency Portierung einleiten wollen.

Workflow (ID)

Suchen

Express Portierung

Neue Rufnummer portieren (2. Anschluss)

- Im QMC unter Telefonie wird mit der Funktion «Neue Rufnummer portieren» die Portierung für eine zweite Telefonlinie eingeleitet (wie bisher, Maske 1 und 2). Neu kann hier direkt eine Express Portierung eingeleitet werden.

1

Telefonie

Neue Rufnummer bestellen Neue Rufnummer portieren

Linie Nr.	Nummer	Fehler	Portiert	Status	Startdatum	Callbox	Sperrset	Tarifplan	Gekündigt per
1	031 530 07 90	Nein	Nein	Leitung aktiv	25.08.2010 00:02:16	Ja	0906 (erotische Mehrwertdienste)	Quickline Swiss Flat	

Aktionen ▾

2

zurück zu Übersicht

Neue Rufnummer portieren

Nur für Tel Gurus die wissen was Sie machen!

Zu portierende Rufnummer

Nummer portieren

Express Portierung

Offene Bestellung anpassen

- In der Erfassungsmaske **(3)** für die Portierung der neuen Rufnummer kann in der Rubrik «Vertragsdauer einhalten» neben Normal und Fast auch EMERGENCY ausgewählt werden.
- Wird die Portierung mit EMERGENCY erfasst und auf Portieren geklickt, so wird die Portierung sofort ausgeführt und kann nicht mehr rückgängig gemacht werden!

zurück zu Übersicht

3 Neue Rufnummer portieren

Die Emergency Portierung kann nicht rückgängig gemacht werden und wird sofort ausgeführt.

Nummer	034 411 98 54
Status	Exception but change NPRN to 98010
NPRN Nummer	98010
NPRN Name	
Anschlusstyp	Analog

Name / Firma Vorname / Firmen-Kontaktperson

Strasse Nr.

PLZ Ort

Vertragsdauer einhalten
EMERGENCY (nicht einhalten) ▼

Alle Nummern portieren
Alle Nummern portieren ▼

POA Formular vorhanden
Ja Nein

Unterschriftsdatum

Portieren

Express Portierung

TELDAS

Für die Anwendung der Express Portierung müssen die TELDAS Richtlinien beachtet werden!