

08.11.2016 | Quickline TV

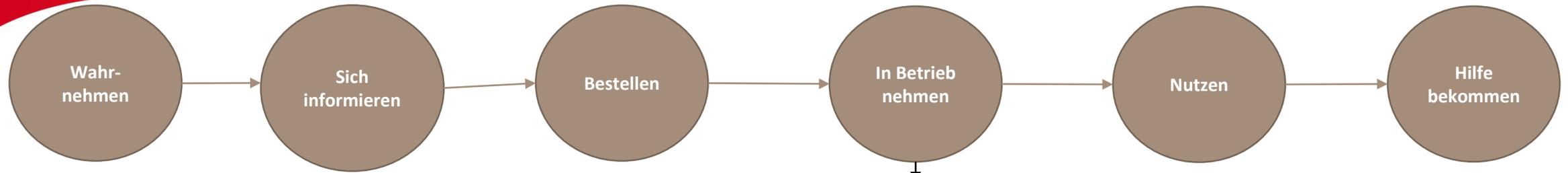
Übersicht Quickline TV Dokumente

Product Management



Quickline TV – Dokumente zur Nutzung von Quickline TV

1. Dokumente zur Nutzung



E-Learning

- TV entdecken
- TV verkaufen
- TV kennen



- TV bestellen

Siehe Folie 3
«Dokumente zur
Installation/Inbetrieb-
nahme»



Produktvideos

- Übersicht
- TV-Guide + Profile
- Zapper
- Profileinstellung
- Kinder Einschränkung
- Senderliste
- My Page/Channel
- Filme mieten

FAQ

- FAQ-Partner (Wiki)

Web

- FAQ-Kunden (Homepage)

Factsheet



- TV bestellen

Web

- Landing Page
- Micro-Site

QMC-Anleitung

- QMC Anleitung

Benutzerhandbuch

- Detaillierte Anleitung zu Quickline TV

Quickstart-Guide (in Box)

- Kurze Beschreibung zu den wichtigsten Funktionen von Quickline TV



Legende

- Für Back-Office
- Für Kunde
- Verfügbar
- Bereit ab Start Prerelease 22.1.16
- Bereit für Launch

Quickline TV – Dokumente zur Installation/Inbetriebnahme

2. Dokumente Installation



Vor der
Bestellung

Bei der
Bestellung

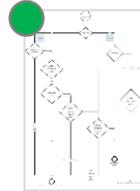
Nach der
Bestellung

Produkterklärungshandbuch



- Wie kann ich **(Shopmitarbeiter)** Quickline TV dem Kunden bei der Installation erklären?
- Was muss ich dabei beachten?

Checkliste „Installation von Quickline TV“



- Muss der Techniker die Situation vor Ort beurteilen?
- Kann der Kunde Quickline TV selber in Betrieb nehmen?

Produkterklärungshandbuch



- Wie kann ich **(Techniker)** Quickline TV dem Kunden bei der Installation erklären?
- Was muss ich dabei beachten?

Legende

Für Back-Office

Für Kunde

Verfügbar

Bereit ab Start
Prerelease
22.1.16

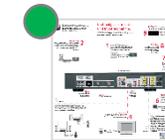
Bereit für Launch

Hausinstallations-Szenarien



- Was für Szenarien bei der Hausinstallation gibt es?
- Was muss ich dabei beachten?

Installationsanleitung (in Box)



- Einfache Installationsanleitung für den Kunden.

Quick-Guide zur Installation von Quickline TV (1/2)

Meine Fragen:	Antwort:	Dokumentation:
<p>1. Wie viel Prozent der Kunden können Quickline TV selbst installieren?</p>	<p>Wir erwarten dass bei etwa der Hälfte der Haushalte, die Grundvoraussetzungen für eine Selbstinstallation gegeben sind (LINK-Studie vom 10.08.16).</p>	<p>-</p>
<p>2. Wie weiss ich, ob der Kunde die Quickline Box selber installieren kann?</p>	<p>Dafür existiert eine Checkliste. Nutzen Sie die Checkliste bereits im Beratungsgespräch mit dem Kunden oder nachträglich mittels telefonischer Abklärung.</p>	<p>Dokument: «Checkliste: Installation von Quickline TV» Diese dient zur Ermittlung, ob die Kundensituation eine Selbstinstallation erlaubt.</p>
<p>3. Was mache ich bei einem Kunden, welcher das Modem nicht beim TV-Gerät hat?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da in heutigen Haushalten praktisch nur noch Funktelefone vorhanden sind, kann die Basis-Station in der Regel sehr einfach in die Nähe der Quickline Box verlegt werden. • Wir empfehlen falls nötig eine Ethernet-Verkabelung als zukunftssichernde Investition zu tätigen. • Als Alternative kann eine Verbindung mittels Powerline hergestellt werden. 	<p>Dokument: «Hausinstallations-Szenarien» Zeigt detailliert verschiedene Installations- und Verkabelungsszenarien auf. Zielgruppe: Techniker und Installateure.</p> <p>→ Dokument in Kürze verfügbar (vor Start der Prerelease-Phase)</p>

Quick-Guide zur Installation von Quickline TV (2/2)

Meine Fragen:	Antwort:	Dokumentation:
4. Kann ich Quickline TV im AVOR in Betrieb nehmen?	Ja, bei Neukunden kann Quickline TV am Aufschalttag im AVOR in Betrieb genommen werden. Wir raten jedoch davon ab, da in diesem Falle die Einstellung des ersten Profils sowie die Aktivierung der Replay-Funktion nicht direkt durch den Kunden installiert werden kann.	Dokument: «Produkterklärungshandbuch» Im Produkterklärungshandbuch (Kapitel 2.1) erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Quickline TV in Betrieb genommen wird.
5. Wie lange dauert die Inbetriebnahme von Quickline TV?	Die Inbetriebnahme von Quickline TV dauert zwischen 10 bis 15 Minuten, je nachdem wie schnell das erste Profil installiert wird.	Dokument: «Produkterklärungshandbuch» Kapitel 2.1.
6. Wie kann ich Quickline TV dem Kunden bedürfnisorientiert vorstellen?	Fragen Sie den Kunden, wie sein heutiges TV-Verhalten aussieht. Diese Frage ist zentral und entscheidet darüber, auf welche Use Cases/Funktionen bei der Produkt-Vorstellung eingegangen werden sollten.	Dokument: «Produkterklärungshandbuch» Im Produkterklärungshandbuch (Kapitel 3.2 ff.) werden Ihnen verschiedene Use Cases sowie Funktionen von Quickline TV näher erläutert.