

Quickline

Das wichtigste in Kürze zu Quickline TV

Marktlaunch 07. März 2017

Datum März 2017
Version 1.0 / CM-JST

Quickline AG
Dr. Schneider-Strasse 16
CH-2560 Nidau
quickline.ch
Tel. +41(0)32 559 99 99

QUICKLINE

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Quickline TV – Genau richtig auch für dich	3
2.1	Persönlich	3
2.2	Einfach	3
2.3	Überall	3
2.4	Beste Unterhaltung	3
3	Wichtigste Informationen & Änderungen in Kürze	4
3.1	Was sind die wichtigsten Änderungen?	4
3.1.1	Quickline Box.....	4
3.1.2	Aktivierungsgebühr	4
3.1.3	Festnetz Opt-Out.....	4
3.1.4	Replay TV.....	4
3.1.5	Restart	4
3.1.6	Aufnahmekapazität	5
3.1.7	Quickline TV App	5
4	E-Learning Quickline TV	5
4.1	Module auf dem E-Learning	5
4.1.1	Quickline TV Entdecken.....	5
4.1.2	Quickline TV bestellen und installieren	5
4.1.3	Quickline TV verkaufen	5
4.1.4	Quickline TV kennen.....	5
4.2	Zugangsdaten E-Learning	5
5	Quickline Box zu Kabelmodem.....	6
6	Verkaufsgespräch.....	6

1 Einleitung

In diesem Dokument werden dir die wichtigsten Informationen rund um Quickline TV gegeben. Zusätzlich findest du darin auch noch die wichtigsten Änderungen und News welche durch den Launch von Quickline TV eintreffen.

Detailliertere Infos zu allen Punkten in diesem Dokument findest du auf dem Extranet. Zusätzlich sind auf dem Extranet auch alle Werbespots aufgeschaltet, welche du verwenden kannst.

Desweiteren findest du am Ende des Dokuments den Zugang zum E-Learning von Quickline TV.

2 Quickline TV – Genau richtig auch für dich

2.1 Persönlich

- Mit My Channel – dem persönlichen Fernsehkanal – erhältst du Vorschläge zu Sendungen, die zu dir passen.
- My Page bietet dir eine auf dich zugeschnittene elektronische Programmzeitschrift mit Filmtipps, Hinweisen auf nächste Episoden deiner Lieblingsserie usw.
- Jede Person im Haushalt hat ihr persönliches Profil mit eigener Farbe. Dieses richtet sich immer besser auf die individuellen Interessen aus.
- Inklusive optionaler Einschränkungen für Kinder.

2.2 Einfach

- Praktischer TV-Guide für den schnellen Überblick über die aktuelle sowie die nächsten zwei Sendungen.
- Einfache Filterfunktionen – z.B. nach Sport, Serien usw.
- Intelligente Suche – so findest du rasch Filme und Schauspieler.
- Die Quickline Box bietet alles in einem Gerät: Quickline TV, WLAN-Router und zahlreiche weitere Anschlüsse, beispielsweise für die Surround-Anlage.

2.3 Überall

- Fernsehen, wo immer du bist – daheim und unterwegs in der ganzen Schweiz.
- Auf dem Fernseher, Tablet oder Smartphone.
- Praktische Quickline TV App für deine mobilen Geräte (iOS und Android).

2.4 Beste Unterhaltung

- Riesige Auswahl an TV-Sendern. Mit All-in-One XL beispielsweise 215+ TV-Sender, davon 115+ in HD-Qualität. Auf Wunsch mit zusätzlichen Themen- und Sprachpaketen.
- Verpasste Sendungen mit 7 Tage Replay zurückholen und aufnehmen.
- Mit Restart auf allen Sendern. Schau bereits laufende Sendungen von Anfang an.
- Bis zu 1500 Stunden Sendungen aufnehmen.
- Video on Demand: 2100+ Filmhits bequem vom Sofa aus mieten.

3 Wichtigste Informationen & Änderungen in Kürze

Ab Marktlaunch von Quickline TV (07. März 2017) sind die bisherigen All-in-One Bundles nicht mehr gültig. Das bedeutet für dich, dass ab diesem Zeitpunkt die All-in-One Bundles mit Verte! nicht mehr verkauft werden können. Du findest diese Produkte auch nicht mehr im Extranet.

Die neuen All-in-One Bundles findest du im Extranet unter dem Register Quickline TV.

Wichtig: Die All-in-One Bundle Preise bleiben unverändert! Wir bieten ein innovatives Produkt mit mehr Leistung zum selben Preis an.

Wichtig:

Bitte ersetze alle Flyer bei diesen noch Verte! publiziert ist. Du bekommst die neuen Flyer am Dienstag 07. März 2017 per Post geliefert.

Solltest du keine neuen Flyer erhalten, zögere nicht und melde dich bitte direkt beim Channel Management (vertrieb@qlgroup.ch).

3.1 Was sind die wichtigsten Änderungen?

3.1.1 Quickline Box

Es gibt eine neue Box. Diese Box nennt sich Quickline Box. Die Quickline Box ist ein Homegateway = Set-Top-Box und WLAN-Modem in einem Gerät.

3.1.2 Aktivierungsgebühr

Neu hat Quickline eine Aktivierungsgebühr bei den All-in-One Bundles, welche Quickline TV beinhalten. Diese Aktivierungsgebühr ersetzt die Portierungskosten für die Erstnummer sowie die WLAN-Aufschaltgebühr. **Die Aktivierungsgebühr gilt für Neu- und Bestandskunden ohne Verte!**. Sobald ein Kunde bereits ein All-in-One Bundle mit Verte! hat, wird ihm die Aktivierungsgebühr nicht mehr verrechnet. **Die Aktivierungsgebühr beträgt einmalig CHF 79.—**

3.1.3 Festnetz Opt-Out

Die Festnetztelefonie Swiss Flat kann mit einem Rabatt von neu CHF 10/Monat aus den All-in-One Abos (S, M, L und XL) exkludiert werden. Auf den alten All-in-One Abos (z.B. All-in-One M 1.0) gilt für die Bestandskunden immer noch der Rabatt von CHF 15/Monat.

3.1.4 Replay TV

Neu bieten wir auf allen Free TV Sendern Replay von 7 Tagen an. Im Moment beinhaltet unser Free TV Angebot 135+ Sender.

3.1.5 Restart

Neu bei Quickline TV gibt es bei jedem Sender (auch bei den Pay-TV Paketen) die Restart-Funktion. Restart bedeutet, dass auf jedem Sender während der laufenden Sendung (max. 2 Stunden) die Sendung von Beginn weg angeschaut werden kann.

3.1.6 Aufnahmekapazität

Durch Quickline TV wurden die Aufnahmekapazitäten massiv erhöht. Folgende Aufnahmekapazitäten sind neu bei Quickline TV:

All-in-One XL	All-in-One L	All-in-One M
1'500 Stunden (bisher 400 Stunden)	500 Stunden (bisher 200 Stunden)	250 Stunden (bisher 100 Stunden)

3.1.7 Quickline TV App

Durch die Einführung von Quickline TV wird es auch eine neue Quickline TV App geben. Die Quickline TV App ist für Android sowie iOS verfügbar. Zudem ist die App mit der Quickline Box verbunden. Für den vollen Funktionsumfang der Quickline TV App muss sich das Tablet oder Smartphone im WLAN der Quickline Box befinden.

4 E-Learning Quickline TV

Damit du dich optimal auf Quickline TV vorbereiten kannst, haben wir ein E-Learning erstellt.

4.1 Module auf dem E-Learning

4.1.1 Quickline TV Entdecken

4.1.2 Quickline TV bestellen und installieren

4.1.3 Quickline TV verkaufen

4.1.4 Quickline TV kennen

Bitte führe die Module genau in dieser Reihenfolge durch, da die Module auf den Vorgänger Modulen aufbauen.

4.2 Zugangsdaten E-Learning

URL: <http://e-learning.quickline.ch/tv/>
 Benutzername e-learning
 Passwort WFhAe4yNYV

Wichtig:

Der Zugang zum E-Learning darf unter keinen Umständen dritten zugänglich gemacht werden!

5 Quickline Box zu Kabelmodem

Die Quickline AG empfiehlt, wenn immer möglich, alle Services wie Interaktives Fernsehen, Internet, WLAN und Telefonie über die Quickline Box zu nutzen. Die nachfolgende Lösung ist nur für Fälle gedacht, bei welchen die Quickline Box nicht als Standard-Setup genutzt werden kann.

Mit dieser **Übergangslösung** kann die Quickline Box als interaktive Set-Top-Box installiert und das Internet von einem externen Kabelmodem sowie das TV-Signal via Kabelfernsehdose bezogen werden. Das heisst, der Internet- und Telefonanschluss sowie WLAN bleibt weiterhin auf dem Kabelmodem und die Quickline Box wird nur zum Fernsehen verwendet.

Wichtig:

Bei der oben genannten Lösung handelt es sich nur um eine provisorische Lösung!

Im Bestellprozess kann diese provisorische Lösung jedoch nicht ausgewählt werden. Ist diese provisorische Lösung bei einem Kunden unumgänglich, bitte im Bemerkungsfeld eintragen, dass der Kunde eine getrennte Lösung verwenden möchte.

Folgender Text ist im Bemerkungsfeld einzutragen:

Kunde benötigt die Lösung Quickline Box zu Kabelmodem.

Zusätzlich zu diesem Text muss in jedem Fall noch das zuständige Kabelnetzunternehmen telefonisch kontaktiert werden.

Die Kontaktdaten findest du auf unserer Webseite (<https://www.quickline.ch/informationen/netzbetreiber/>).

6 Verkaufsgespräch

Da Quickline TV im Moment noch ohne Radio und Teletext auf den Markt kommt, musst du bei jedem Verkaufsgespräch erwähnen, dass diese zwei Features noch folgen werden.

Weitere Informationen hierzu findest du im Dokument «Bekannte Fehler und Ausblick».