

FAQs zu Quickline TV

Inhalt

1. Einrichten	2
1.1. Profile	2
1.2. Sender /-liste	3
1.3. Einschränkungen für Kinder	3
1.4. Zusätzliche Geräte	4
1.5. Senderpakete	5
1.6. Einstellungen	5
2. Funktionen.....	6
2.1. TV Guide / Suche	6
2.2. My Channel und My Page.....	6
2.3. Teletext und Radio	7
2.4. Aufnahmen	7
2.5. Replay und Restart	8
2.6. Filme (Video on Demand).....	8
3. Apps und weitere Funktionen	8
3.1. Installation.....	8
3.2. Sender / -liste	9
3.3. Weitere Funktionen.....	9
4. Hardware und weitere Fragen	10
4.1. Quickline Box.....	10
4.2. Quickline TV Fernbedienung	11
4.3. Wechsel von Quickline Verte! auf Quickline TV	11

1. Einrichten

1.1. Profile

1.1.1. Was ist ein Profil?

Das Fundament mit dem wir das Fernseherlebnis persönlich machen, ist das Profil. Ein Profil sollte auf eine bestimmte Person erstellt werden. Die entsprechende Person nutzt dann beim Nutzen von Quickline TV immer dieses Profil. Sie erhält dann aufgrund ihres Fernsehverhaltens persönliche Empfehlungen, den eigenen MyChannel und MyPage.

Ein Profil ist leicht erstellt. Es hat einen Namen, eine eigene Farbe und PIN-Code.

1.1.2. Was ist mein persönlicher Nutzen

Sie erhalten den MyChannel, mit dem das Zappen der Vergangenheit angehört. Sie erhalten weitere persönliche Empfehlungen auf My Page und auf den Detailseiten von Sendungen und Filmen – immer ganz persönlich. Die Aufnahmen werden persönlich abgespeichert.

Ein differenziertes Fernsehvergnügen ist somit in jedem Haushalt möglich. Keiner nervt denn anderen mit Sendungen, Serien oder Filmen, die den anderen nicht interessieren.

1.1.3. Wo kann ich ein Profil einrichten

Drücken Sie am einfachsten die Taste «Profil» auf Ihrer Fernbedienung und wählen Sie «neues Profil».

1.1.4. Wo kann ich den Profilnamen ändern

Navigieren Sie ins Hauptmenu mit der Taste «Menu» und wählen Sie «Einstellungen» / «Aktuelles Profil»

1.1.5. Wo kann ich einen neuen PIN-Code anfordern

Navigieren Sie ins Hauptmenu mit der Taste «Menu» und wählen Sie «Einstellungen» / «Aktuelles Profil»

1.1.6. Wie viele Profile kann ich anlegen?

Sie können bis zu 10 Profile anlegen. Um dann ein zusätzliches Profil anlegen zu können, müssen Sie zuerst eines löschen.

1.1.7. Muss ich mein Profil mit einem PIN-Code schützen?

Nein, Sie können den Zugriff auf Ihr Profil per PIN-Code bei der Erstellung des Profils oder auch in den Einstellungen deaktivieren. Falls Sie ihn deaktivieren, beachten Sie, dass jeder auf Ihr Profil Zugriff hat, auch ein Kind.

1.1.8. Welche Profil-Einstellungen kann ich vornehmen?

Sie können auf Stufe Profil folgende Einstellungen vornehmen:

- Farbe wählen
- Zugriff per PIN aktivieren / deaktivieren
- Einschränkungen für Kinder aktivieren / deaktivieren
- Filme Mieten nur mit PIN aktivieren / deaktivieren
- Zugang zu erotischen Filmen sperren
- Zugriff zu erotischen Miet-Filmen per PIN aktivieren / deaktivieren
- Nicht abonnierte TV-Sender anzeigen / nicht anzeigen
- Bevorzugte Audio-Sprache für Sendungen / Filme wählen
- Persönliche Empfehlungen aktivieren / deaktivieren

1.1.9. Wieso muss ich einen PIN definieren, wenn ich den Zugriff auf das Profil deaktiviert halten möchte?

Für jedes Profil muss ein PIN-Code definiert werden, weil z.B. das Mieten für Filme oder der Zugriff auf erotischen Miet-Filme individuell und unabhängig von den Zugriffsrechten per PIN einstellbar ist.

1.1.10. Kann ich die Sprache der Software ändern?

Nein, leider ist zur Zeit nur Deutsch verfügbar.

1.2. Sender /-liste

1.2.1. Welche Sender habe ich verfügbar?

Ihre verfügbaren Sender ist abhängig von Ihrem gewählten All-in-One Paket und den optionalen Senderpaketen. Auf der Senderliste von Quickline unter www.quickline.ch/tv erhalten Sie mehr Informationen dazu.

1.2.2. Habe ich auf dem Smartphone die gleichen Sender zur Verfügung wie auf der Quickline Box?

Nein, ausserhalb des Quickline-Netzwerkes (z.B. per Mobilfunkverbindung) haben Sie nur das Free-TV-Angebot verfügbar. Über eine WLAN-Verbindung zu Hause mit Ihrer Quickline Box (innerhalb Quickline-Netzwerk) haben Sie alle Sender auch auf Ihrem Smartphone oder Tablet verfügbar.

1.2.3. Auf welchen Sendern funktioniert Replay?

Replay funktioniert zu Hause auf der Quickline Box wie auch über das Quickline-Netzwerk oder ausserhalb (z.B. per Mobilfunkverbindung) auf den Sendern des Free-TV-Angebotes.

1.2.4. Wo kann ich eine persönliche Senderliste erstellen?

Eine persönliche Senderliste auf Ihrem Profil können Sie aktuell nur per Quickline TV App auf Ihrem Smartphone oder Tablet einrichten. Eine erstellte Senderliste haben Sie dann auch auf der Quickline Box unter dem entsprechenden Profil zur Verfügung. Pro Profil können bis zu 10 Senderlisten erstellt werden.

1.2.5. Wo kann ich eine persönliche Senderliste anpassen?

Eine persönliche Senderliste können Sie sehr bequem auf der Quickline TV App auf Ihrem Smartphone und Tablet einfach per Drag&Drop (anwählen und verschieben) anpassen. Gehen Sie dazu ins Hauptmenu und unter «Einstellungen» / «aktuelles Profil» finden Sie den Menüpunkt «Senderlisten».

1.3. Einschränkungen für Kinder

1.3.1. Was sind «Einschränkungen für Kinder»?

Mit den Einschränkungen für Kinder wird automatisch der Zugang zu erotischen Miet-Filmen nicht angezeigt und das Mieten von Filmen ist nur mit einem PIN-Code eines erwachsenen Profils möglich.

1.3.2. Welche Einstellungen kann ich zusätzlich vornehmen auf einem Kinderprofil?

Sie können das Profil mit einem PIN schützen. Aktivieren Sie dementsprechend den PIN-Schutz in den Profil-Einstellungen. Sie können zusätzlich die Zugriffszeiten und die zugelassenen Sender pro Kinderprofil definieren.

1.3.3. Was sind die Zugriffszeiten auf einem Kinderprofil?

Mit den Zugriffszeiten definieren Sie, wann ihr Kind mit dem Profil fernsehschauen darf. Ausserhalb der definierten Zeiten benötigt man für den Zugriff den PIN-Code eines Erwachsenen Profils. Es gibt zwei unterschiedliche Gruppen von Tagen: Tage vor einem Schultag oder Tage vor einem Schulfreien Tag:

SO – DO (MO – FR sind Schultage)

FR & SA (SA und SO sind keine Schultage)

1.3.4. Was unterscheidet die zugelassenen Sender von einer Senderliste?

Eine Senderliste könnte ein Kind auch selber erstellen. Mit den zugelassenen Sendern bestimmen Sie, welche Sender das Kind ansehen darf. So kann das Kind z.B. auch keine öffentlich gespeicherten Aufnahmen (also nicht «private» Aufnahmen) von nicht zugelassenen Sendern anschauen.

1.3.5. Wieso ist der Zugriff auf mein Profil nur mit meinem PIN-Code nach der Erstellung eines Profils mit «Einschränkungen für Kinder» möglich?

Bei der Erstellung eines Kinderprofiles werden automatisch sämtliche PIN-Codes der Profile ohne «Einschränkungen für Kinder» aktiviert, sodass ein Kind nicht auf ein Erwachsenen-Profil wechseln und unerlaubte Inhalte sehen könnte. Falls Sie ihrem Kind jedoch die Freiheit geben möchten, können sie selbstverständlich nach der Erstellung eines Kinderprofils den PIN Ihres Profils in den Einstellungen wieder deaktivieren.

1.3.6. Wieso kann mein Kind Sendungen oder Trailer zu Mietfilmen schauen, welche für sein Alter nicht zugelassen sind (FSK-Altersempfehlungen)?

Die FSK-Altersempfehlungen werden von Quickline TV leider im Moment noch nicht unterstützt.

1.4. Zusätzliche Geräte

1.4.1. Wie kann ich eine zusätzliche Quickline Box bestellen?

Im Moment ist der Betrieb einer zusätzlichen Quickline Box nicht möglich. Quickline arbeitet daran und wird dies im 2. Quartal 2017 ermöglichen.

1.4.2. Kann ich Quickline TV auch unterwegs mit einer App nutzen?

Quickline TV können Sie auch unterwegs geniessen. Installieren Sie einfach die Quickline TV Apps aus den Apps-Stores ihres Smartphones oder Tablet. Es werden Geräte mit einem Android (Version 4.3 oder neuer) oder iOS (9 oder neuer) Betriebssystem unterstützt.

1.4.3. Wieviele zusätzliche Smartphone oder Tablets kann ich nutzen?

Sie können bis zu 5 zusätzliche Smartphones oder Tablets registrieren. Beim erstmaligen Zugriff über die App werden Sie aufgefordert das Gerät zu registrieren. Sie können dann bis zu 4 Smartphones oder Tablets gleichzeitig nutzen. Haben Sie das maximum von 5 zusätzlichen Geräten erreicht, müssen Sie eines der bereits registrierten Geräte löschen, damit Sie ein neues hinzufügen können.

1.4.4. Wo kann ich registrierte Geräte löschen?

Bereits registrierte Geräte können Sie im Quickline Cockpit unter cockpit.quickline.ch löschen.

1.5. Senderpakete

1.5.1. Welche Sender kann ich schauen?

Die für Sie freigeschalteten Sender ist grundsätzlich Abhängig von ihrem gewählten Quickline All-in-One Produkt. Welche Senderpakete in ihrem Produkt enthalten sind, entnehmen Sie der All-in-One Produktübersicht auf der Quickline Webseite.

1.5.2. Welche Sender sind in meinen Senderpaketen?

Die in den Senderpaketen enthaltenen Sender sind auf der Quickline Webseite unter Senderangebot ersichtlich.

1.5.3. Mir werden Sender angezeigt, aber ich kann diese nicht schauen.

Im Menu «Einstellungen» können Sie wählen, dass nur die Ihnen freigeschalteten Sender auch angezeigt werden.

1.5.4. Wo kann ich zusätzliche Senderpakete kaufen?

Zusätzliche Senderpakete können Sie einfach und bequem über Ihr Quickline Cockpit kaufen und dann auch verwalten. myworld.quickline.ch

1.5.5. Welche Sender kann ich auch unterwegs in der Schweiz auf der Quickline TV App schauen?

Aus rechtlichen Gründen, können Sie unterwegs in der Schweiz, z.B. über das Mobilnetz oder über ein «nicht Quickline WLAN» nur die Sender des FreeTV Paketes geniessen. Innerhalb Ihres Quickline WLAN können Sie das ganze Angebot nutzen.

1.5.6. Ich habe über das Cockpit ein zusätzliches Senderpaket bestellt. Warum kann ich diese Sender noch nicht nutzen auf der Quickline Box?

Im Moment müssen Sie leider die Quickline Box dazu ausschalten und wieder einschalten. Wir arbeiten daran, diesen Fehler zu korrigieren, so dass die Aufschaltung neuer PayTV Pakete praktisch nahtlos auf die Quickline Box übernommen werden.

1.6. Einstellungen

1.6.1. Welche Einstellungen kann ich alles vornehmen?

Neben den «Einstellungen zu Profilen» haben Sie folgende weitere Möglichkeiten:

- Replay aktivieren / deaktivieren
- Generelle Definition der Vor- und Nachaufnahme-Zeit
- Energie-Sparmodus
- Auto Standby
- Zurücksetzen der Quickline Box
- Audio Einstellungen für Surround oder Stereo
- Gerätenamen

2. Funktionen

2.1. TV Guide / Suche

2.1.1. Wo finde ich den TV Guide?

Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste «TV Guide» oder über das Menu «TV-Guide».

2.1.2. Gibt es keine klassische Ansicht des TV Guide, mit der man horizontal in der Zeit/Tagen und vertikal in den Sender navigieren kann. Mit dem aktuellen TV-Guide habe ich etwas mühe?

Etwas Neues ist immer anders bzw. ungewohnt und scheint auf den ersten Blick komplizierter als das Vertraute. Wir glauben, dass sich das Nutzerverhalten dank den "Empfehlungen" bei Quickline TV mit der Zeit automatisch verändern wird. Neben den persönlichen Empfehlungen bietet Quickline TV mit der intelligente Suche und den Filterfunktionen auf dem TV-Guide und auch im VoD-Store einfache, praktische Hilfen, um genau das zu finden, wonach man gerade Lust hat. Quickline arbeitet jedoch auch bereits an einer zusätzlichen klassischen Version, welche im 2. Quartal 2017 zur Verfügung stehen wird. Mit der klassischen Version kann man dann horizontal auf der Zeitachse und vertikal in der Senderliste navigieren, wie man es z.B. von Quickline Verte! kennt.

2.1.3. Wie navigiere ich im TV-Guide?

Schauen Sie sich am besten das Produktvideo zum TV-Guide an unter www.quickline.ch/tv unter «Hilfe».

2.1.4. Kann ich im TV-Guide z.B. nach Serien filtern?

Ja. Navigieren Sie im TV-Guide nach rechts über das «Hauptmenu» hinaus. Dort finden Sie eine grosse Anzahl an filtern, z.B. nach Spielfilme, Nachrichten, Sport, Kinder, Musik, etc.

2.1.5. Kann ich das Programm von einem spezifischen Sender anschauen?

Ja. Navigieren Sie auf das Senderlogo nach links und drücken Sie auf der Fernbedienung «OK». Sie erhalten dann chronologisch alle Sendungen von diesem ausgewählten Kanal.

2.1.6. Wie kann ich einen bestimmten Tag auswählen, z.B. gestern?

Navigieren Sie im TV-Guide nach links auf das Feld «Heute». Dann haben Sie die Auswahl nach oben für 7 Tage zurück und nach unten für 14 Tage in die Zukunft.

2.1.7. Kann ich im TV-Guide auch nur die Sender anzeigen lassen aus meiner Senderliste?

Ja. Navigieren Sie einfach nach links zum Menu «Default». Dort wird dann Ihre Senderliste zur Auswahl stehen.

2.1.8. Wie erhalte ich mehr Informationen zu den Sendungen?

Wählen Sie die gewünschte Sendung mittels «OK» von Ihrer Fernbedienung aus.

2.2. My Channel und My Page

2.2.1. Was ist der «My Channel»?

Der My Channel befindet sich auf dem Senderplatz «0». Mit dem «My Channel» wird das Fernseherlebnis so richtig persönlich. Jedes Profil erhält damit seinen eigenen Fernsehkanal auf dem immer was läuft, was gefallen könnte. Es sind Empfehlungen aus Replay, Filme on Demand und aktuell laufenden Sendungen, basierend auf Ihrem Nutzungsverhalten.

2.2.2. Was ist die «My Page»?

My Page bietet alle Vorteile einer elektronischen Programmzeitschrift und ist zudem persönlich auf Sie zugeschnitten. Jede Person, die ein Profil erstellt hat, erhält ihre eigene My Page. Diese Informationen sind auf einer Seite übersichtlich für mich zusammengestellt.

- Der letzt genutzte Sender
- Schnellzugriff auf Sendungen von heute Abend und auf die Top 100 Filme
- Die meistgesehenen Sendungen von gestern und der letzten Woche
- Tipps zu passenden Sendungen und Filmen.

2.3. Teletext und Radio

2.3.1. Wieso kann ich Teletext und Radio nicht nutzen?

Die beiden Funktionen werden voraussichtlich bis Ende April 2017 ins Produkt integriert. Wir arbeiten daran intensiv, damit Ihnen diese beiden Funktionen rasch möglichst zur Verfügung stehen. Nutzen Sie doch bis dahin z.B. die «Teletext» App, welche Sie über den App-Store von Apple oder Google auf Ihr Smartphone oder Tablet herunterladen können.

2.4. Aufnahmen

2.4.1. Wie kann ich eine Sendung aufnehmen?

Der einfachste Weg ist über die Fernbedienung. Während Sie auf dem TV Guide sind oder eine Sendung am Laufen ist einfach die Taste mit dem roten Punkt. Die Taste befindet sich ganz unten rechts. Eine weitere Möglichkeit besteht über die Detailseite einer Sendung mit der Funktion «Aufnehmen».

2.4.2. Wo finde ich meine aufgenommenen Sendungen?

Navigieren Sie über das Menu zu «Aufnahmen». Dort finden Sie die bereits aufgenommenen Aufnahmen und die geplanten Aufnahmen. Sie können diese dann dort einfach verwalten (z.B. einzelne Aufnahmen oder ganze Serien löschen)

2.4.3. Wie lange stehen mir die Aufnahmen zur Verfügung?

Die Aufnahmen stehen Ihnen bis Sie diese selber löschen zur Verfügung. Es werden keine Aufnahmen automatisch gelöscht, auch wenn ihr Speichervolumen ausgenutzt ist, müssen Sie Aufnahmen selber löschen.

2.4.4. Mein Aufnahmespeicher ist voll, was kann ich tun?

Sie können keinen zusätzlichen Speicher kaufen. Entweder löschen Sie bereits aufgenommene Sendungen, damit Speichervolumen frei wird oder Sie können auf ein anderes Quickline Kombi-Angebot wechseln, mit dem Ihnen mehr Speicher zur Verfügung steht.

2.4.5. Kann ich eine wiederkehrende Sendung programmieren, dass sie immer aufgenommen wird (Serienaufnahme)?

Ja, über die Detailseite einer Sendung haben sie bei wiederkehrenden Sendungen oder Serien die Möglichkeit eine «Serienaufnahme» zu tätigen.

2.4.6. Wie finde ich einen Inhalt mit der Eingabe von zwei oder mehr Wörter?

Schreiben Sie alle Wörter immer aus bei der Suche bevor Sie auf OK zur Suche drücken. Falls das zweite Wort nicht komplett ausgeschrieben ist, findet die Suche den Inhalt womöglich nicht.

2.5. Replay und Restart

2.5.1. Was ist Replay?

Die Funktion Replay erlaubt Ihnen, TV-Sendungen noch bis zu sieben Tage nach Ausstrahlung anzusehen. Diese Inhalte finden Sie ganz bequem über den TV Guide oder Suchfunktion.

2.5.2. Ich habe Replay neu aktiviert. Warum kann ich aber keine Sendungen aus der Vergangenheit anschauen?

Es stehen Ihnen nur die Sendungen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung von Replay zur Verfügung. Dementsprechend dauert es 7 Tage bis die vollumfänglichen 7 Tage Replay zur Verfügung stehen.

2.5.3. Auf welchen Sender steht mir Replay zur Verfügung?

Die Funktion Replay steht Ihnen zu Hause wie auch unterwegs auf den Sendern des FreeTV Angebotes zur Verfügung.

2.5.4. Was bietet mir Restart?

Mit der Taste «Restart» auf Ihrer Fernbedienung oder über den Menüknopf «Restart» im Player können Sie jede Sendung von Anfang an neu starten. Diese Funktion steht Ihnen auf allen Sendern zur Verfügung. D.h. sie können auch auf Sendern ohne Replay jederzeit eine laufende Sendung neu starten

2.6. Filme (Video on Demand)

2.6.1. Wie kann ich Filme mieten?

Empfohlene Filme auf My Channel oder My Page können Sie über die Detailseite des Filmes den Film mieten. Das ganze Sortiment steht Ihnen im Menu «Filme» zur Verfügung. Falls Sie den PIN-Code für das Filme-Mieten aktiviert haben, werden Sie aufgefordert diesen einzugeben.

2.6.2. Wie lange stehen mir gemietete Filme zur Verfügung?

Gemietete Filme stehen Ihnen 48 Stunden ab Mietzeitpunkt zur Verfügung.

2.6.3. Wieso kann ich auf der Quickline TV App keine Filme mieten?

Diese Funktion steht aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung. Sie können aber Filme auf der Quickline TV Web App oder über die Quickline Box mieten und dann auf der Quickline TV App anschauen.

3. Apps und weitere Funktionen

3.1. Installation

3.1.1. Wo kann ich die Quickline TV App herunterladen?

Die Quickline TV App finden Sie in den Apps-Stores ihres Smartphones oder Tablet. Es werden Geräte mit einem Android (Version 4.3 oder neuer) oder iOS (9 oder neuer) Betriebssystem unterstützt. Windows wird zur Zeit nicht unterstützt.

3.1.2. Gibt es einen Zugang über den PC (Web) auf Quickline TV?

Daran arbeiten wir. Die Quickline TV Web-Funktion wird bis spätestens Ende 2. Quartal 2017 zur Verfügung stehen.

3.1.3. Ich hatte bereits die Quickline Mobil-TV App. Muss ich eine neue App installieren?

Ja. Die bisherige «Quickline Mobil-TV» App können Sie zusammen mit dem neuen Quickline TV nicht mehr benutzen, dazu müssen sie die «Quickline TV» App installieren. Die Quickline Mobil-TV App steht nur Kunden mit dem alten Quickline TV Produkte «Verte!» zur Verfügung oder als Einzelprodukt.

3.2. Sender / -liste

3.2.1. Wie kann ich eine Senderliste erstellen?

Das Menu «Senderlisten» erreichen sie über die Quickline TV App über «Einstellungen». Im Menu «Senderlisten» wählen Sie «Neue Senderliste erstellen». Geben Sie anschliessend ihrer Senderliste einen Namen, fügen Sie die gewünschten Sender hinzu und bestätigen Sie mit OK.

3.2.2. Wie kann ich die Reihenfolge einer Senderliste anpassen?

Die Reihenfolge der Sender können Sie erste ändern, nachdem die Senderliste erstellt ist. Wählen Sie dazu im Menu «Senderliste» Ihre Senderliste aus. Sie sehen danach die aktuelle Senderreihenfolge. Um die Reihenfolge nun zu ändern wählen Sie oben rechts das Symbol für die Optionen aus. Damit öffnen sich die Optionen wie z.B. auch «Sender sortieren», um die Reihenfolge zu ändern. Danach können Sie mit Drag&Drop die Sender verschieben (1 Sekunde den Sender anklicken und dann an die entsprechende Position verschieben).

3.2.3. Welche Sender stehen mir auf der Quickline TV App zur Verfügung.

Grundsätzlich stehen Ihnen alle Sender Ihrer gekauften Quickline PayTV Pakete zur Verfügung. Die Nutzung ist jedoch abhängig, wie Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet verbunden sind und was Sie nutzen möchten. Über Ihr Quickline WLAN zu Hause stehen alle gekauften Sender für live-Sendungen zur Verfügung. Ausserhalb eines Quickline Netzwerkes (z.B. über das Mobilfunknetz – auch mit einem Quickline Mobilabo) stehen Ihnen nur die Sender des FreeTV Angebotes zur Verfügung, wie auch Replay.

3.3. Weitere Funktionen

3.3.1. Wieso kann ich auf der Quickline TV App keine Filme mieten?

Diese Funktion steht aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung. Sie können aber Filme auf der Quickline TV Web App oder über die Quickline Box mieten und dann auf der Quickline TV App anschauen.

3.3.2. Wieso kann ich die Quickline TV App im Ausland nicht nutzen?

Die Nutzung der Quickline TV App im Ausland ist aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt.

3.3.3. Wieso kann ich die Quickline TV App auf keinem zusätzlichen Gerät installieren?

Sie können maximal bis zu 5 zusätzliche Smartphones oder Tablets mit Quickline TV installieren. Registrierte Geräte können Sie über das Quickline Cockpit verwalten. myworld.quickline.ch

3.3.4. Kann ich auf der Quickline Box weitere Apps wie z.B. Netflix oder Youtube nutzen?

Zurzeit können keine zusätzlichen Apps installiert werden. Quickline arbeitet intensiv daran weitere wichtige Funktionen und nützliche Applikationen zur Verfügung stellen zu können.

3.3.5. Funktionier Airplay mit der Quickline Box?

Nein. Die Airplay Funktion von Apple wird zur Zeit von der Quickline Box nicht unterstützt.

4. Hardware und weitere Fragen

4.1. Quickline Box

4.1.1. Was ist bei der Installation der Quickline Box generell zu beachten?

Die Quickline Box hat bereits ein WLAN-Modem und auch der Festnetz-Anschluss integriert. Dementsprechend sollte die Quickline Box grundsätzlich direkt an die HF Kabeldose Anschlüssen direkt angeschlossen werden. Im FTTH Fall, wird die Quickline Box an den Glasfaser-Router angeschlossen.

4.1.2. Ich kann die Quickline Box aus baulichen Gründen nicht direkt an die HF-Kabeldose anschliessen. Was muss ich tun?

Quickline bietet die Möglichkeit, dass ein Internetmodem zwischen den HF Kabelanschluss und die Quickline Box geschaltet werden kann. Wenden Sie sich dazu aber bei Ihrem Quickline Partner, damit dieser die nötigen Schritte dazu einleiten kann.

4.1.3. Wo finde ich das WLAN-Passwort meines Quickline Netzwerkes?

Die Zugangsdaten werden Ihnen mit dem Willkommensbrief gesendet. Diese können Sie jederzeit über das Quickline Cockpit anpassen oder einsehen. myworld.quickline.ch

4.1.4. Kann ich eine Zweit-Box bestellen?

Zur Zeit kann Quickline TV nur mit einer Box in Betrieb genommen werden. Wir arbeiten daran, dass eine Zweit-Box im 2. Quartal 2017 parallel genutzt werden kann.

4.1.5. Wie hoch ist der Stromverbrauch der Quickline Box?

Rund 26 Watt bei normalem Betrieb. Rund 25 Watt im Standby-Modus „Schneller Start“. Rund 17 Watt im Standby-Modus „Energie sparen“.

4.1.6. Werden bestehende Installationen von Kunden im Bridge-Modus, d.h. eigene Router/Firewall für die WLAN-Verbindung von mehreren Endgeräten, unterstützt?

Ja, sofern der Router als Accesspoint konfiguriert werden kann. Ansonsten unterstützt Quickline TV den Bridge-Modus und allfällige Kunden-Router/Firewalls nicht.

4.1.7. Unterstützt die Quickline Box Port-Forwarding (Portweiterleitung)?

Ja, die Quickline Box unterstützt Portweiterleitung mit dem UPnP-IDG-Protokoll.

4.1.8. Werden bestehende Installationen von Kunden im Bridge-Modus, d.h. eigene Router/Firewall unterstützt?

Nein, eigene Router/Firewalls werden nicht unterstützt, die Quickline Box ist fix als Router programmiert. Eigene WLAN-Router können meist als Accesspoint umkonfiguriert werden und weiterverwendet werden.

4.1.9. Kann ich mit der Quickline Box mein NAS weiterverwenden?

Ja, das NAS kann mit der Quickline Box weiter betrieben werden. Für den Fernzugriff über das Internet muss das NAS Portweiterleitung mit dem UPnP-IDG-Protokoll unterstützen.

4.2. Quickline TV Fernbedienung

4.2.1. Kann ich meinen TV auch mit der Quickline Fernbedienung bedienen?

Sie können die meisten Fernseher mit der Quickline TV Fernbedienung ein- und ausschalten und den Ton kontrollieren. Dazu müssen Sie die Quickline TV Fernbedienung mit Ihrem Fernsehgerät «pairen». Eine Anleitung dazu steht Ihnen auf www.quickline.ch/tv im Bereich «Tipps und Hilfe» zur Verfügung.

4.2.2. Gibt es keine «Exit to TV» Taste, um schnell zur aktuell laufenden Sendung zu kommen?

Doch. Drücken Sie dazu die «TV/Radio» taste.

4.2.3. Kann ich meinen TV mit der Quickline TV Fernbedienung bedienen?

Ja.

1. Auf der Fernbedienung Taste „1“ und Taste „3“ gleichzeitig gedrückt halten bis die Taste "STB" rot aufleuchtet
2. Zielen sie mit der Fernbedienung in Richtung ihres TV Geräts
3. Drücken sie die Taste "TV" und halten sie die Taste gedrückt, bis sich ihr TV Gerät ausschaltet. Lassen sie dann die Taste sofort los.
4. Drücken sie nun erneut auf die Taste "TV", um die Einstellungen zu speichern und um die Funktion zu testen
5. Nun können sie mit der TV Taste ihr TV Gerät Ein- und Ausschalten und die Lautstärkenregelung bedienen.

4.3. Wechsel von Quickline Verte! auf Quickline TV

4.3.1. Werden meine Aufnahmen auf Quickline TV übernommen?

Nein. Das neue Quickline TV ist auf einer komplett anderen Technologie entwickelt und somit werden bestehende und geplante Aufnahmen auf Quickline TV nicht übernommen bei einem Wechsel von Quickline Verte! auf Quickline TV. Quickline Verte! bleibt jedoch mind. 30 Tage noch aktiv und die Aufnahmen können dementsprechend bis zur Deaktivierung noch geschaut werden. Die 30 Tage sind kostenlos, bis auf Filme welche sie über Verte! mieten.

4.3.2. Wann kann ich auf Quickline TV wechseln?

Bestehende Quickline Verte! Kunden können jederzeit auf ein neues Quickline All-in-One Angebot mit Quickline TV Wechseln. Beachten Sie hierbei folgendes:

- Der Betrieb mit einer Zwei-Box ist aktuell noch nicht möglich
- Falls sich ihr HF Kabelanschluss nicht in der Nähe der Quickline Box (resp. Fernsehgerät) befindet, lassen Sie sich zuerst von Ihrem Quickline Partner befragen. Er klärt mit Ihnen ab, wie und ob eine Installation bei Ihnen zu Hause möglich ist.
- Beachten Sie, dass auf den neuen All-in-One-Angeboten mit Quickline TV der Festnetz-Rabatt nur noch CHF 10 pro Monat beträgt (bisher CHF 15).
- Falls Sie die «Quickline Mobile-TV» App installiert haben, müssen Sie die neue «Quickline TV» App auf ihrem Smartphone / Tablet installieren.

- Allfällige PayPakete werden auf Quickline TV übernommen. Ausnahme sind ältere PayPakete welche nicht mehr im Verkauf stehen.