

Quickline

Produktportfolio mit Einführung Quickline TV per Prerelease & Launch

Factsheet Produktportfolio

Datum Januar 2017
Version 3.0 / PM-RBI

Quickline AG
Dr. Schneider-Strasse 16
CH-2560 Nidau
quickline.ch
Tel. +41(0)32 559 99 99



Inhaltsverzeichnis

1	Konzept	3
2	Portfolio	4
2.1	Einzelprodukte.....	4
2.2	All-in-One (Kombi)	4
3	Produkte mit Quickline TV	5
3.1	Produktmerkmale Quickline TV und Vergleich Verte!.....	5
3.2	All-in-One HFC, Fiber und HFC over Fiber	6
4	Preise.....	7
4.1	HFC	7
4.2	FTTH.....	8
4.3	Friends Club (keine Anpassung gegenüber heute)	8
5	Rabatte.....	9
5.1	All-in-One - Exkludieren der Festnetztelefonie Swiss Flat	9
5.2	All-in-One Rabatte Mobile (keine Anpassung gegenüber heute).....	9
6	Promotionen	9
6.1	All-in-One Promotion (keine Anpassung gegenüber heute).....	9
7	Business Rules	10
7.1	Aufschaltzeitpunkt / Portierungszeitpunkte	10
7.2	Neukunden	10
7.3	Bestandskunden	11
7.3.1	Wechsel von Verte! auf Quickline TV	11
7.3.2	Wechsel von Quickline TV zurück auf Verte!	11
7.3.3	Voraussetzungen Wechsel laufender Monat	11
7.3.4	Upgrade.....	11
7.3.1	Downgrade.....	12
8	Renaming – All-in-One S-XL (bisher)	13
8.1	All-in-One – Renaming: Zusatz «1.0».....	13
8.2	Internet – keine Anpassung.....	13
9	Mitbewerberübersicht	14

1 Konzept

Im Zuge der Einführung des neuen Quickline TVs werden auch die All-in-One Angebote angepasst.

Die Anpassungen im Überblick:

- Neue All-in-One Bundles mit Quickline TV
- Quickline Aktivierung CHF 79, anstelle der Portierungskosten und WLAN-Aufschaltgebühr
- Festnetz Opt-Out neu CHF 10.—
- Renaming der alten All-in-One Bundles mit Zusatz „1.0“ – vollzogen im Oktober 2016 mit Speederhöhung

2 Portfolio

Das neue Portfolio ist gültig ab dem Marktdaunch von Quickline TV.

2.1 Einzelprodukte

- Die Einzelprodukte Internet, Festnetz, Mobile, Digital TV, TV Zusatz- und Sprach-Pakete, Cloud Zusatzspeicher, Internet Security und Mobile TV (bisherige Lösung) sind nach wie vor einzeln erhältlich.
- Quickline TV ist wie heute Verteilung nicht als Einzelprodukt erhältlich.
- Neu wird es auf HFC ein Internet L* geben (250/20), jedoch nur für dedizierte Partner, welche das normale L 250/25 nicht anbieten können

2.2 All-in-One (Kombi)

- Die bisherigen Internetspeeds (nach dem Speedupgrade) werden auf die neuen All-in-One übernommen.
- Neu wird es auf HFC ein All-in-One L* geben (250/20), jedoch nur für dedizierte Partner, welche das normale L 250/25 nicht anbieten können.
- Wir bisher wird es auf HFC auch ein All-in-One XL geben (250/20), jedoch nur für dedizierte Partner, welche das normale XL 400/40 nicht anbieten können.
- Die Fiber-Produkte bleiben bis auf den Upload-Speed identisch
- Die HFC over FTTH All-in-One Produkte werden analog heute auch mit Quickline TV verfügbar sein

3 Produkte mit Quickline TV

3.1 Produktmerkmale Quickline TV und Vergleich Verte!

Für Details zu Quickline TV verweisen wir auf das Benutzerhandbuch «Quickline TV». Diese Produktmerkmale soll eine Übersicht über Quickline TV und dem Vergleich zu Verte! geben.

	Quickline TV	Verte!
Persönliches Fernseherlebnis	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Profile ✓ My Channel & My Page ✓ Kindereinschränkungen ✓ Persönliche Empfehlungen 	-
Intuitiv und einfach	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TV Guide ✓ Replay 7 Tage auf 130+ Sender (alle im FreeTV) ✓ Restart auf allen Sender (max. 2h) ✓ Intelligente Suche 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TV Guide ✓ Replay 7 Tage auf 75+ Sender - ✓ Suche
Überall fernsehen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quickline TV App auf bis 5 Geräte ✓ Profizugriff ✓ Fernprogrammierung ✓ Aufnahmen ansehen ✓ Gemietete Filme schauen ✓ Parallelnutzung (max. 4 Geräte) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mobile TV - ✓ Fernprogrammierung nur per Webseite - -
Beste Unterhaltung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sendervielfalt mit Grundangebot und Zusatzpaketen ✓ Bis zu 1500h Aufnahmen danach <u>keine</u> Verrechnung ✓ VoD Store 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sendervielfalt mit Grundangebot und Zusatzpaketen ✓ Bis zu 400h Aufnahmen danach Verrechnung ✓ VoD Store
Box	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quickline Box- alles in einem Gerät ✓ 2nd Box in Planung (Q1 2017) ✓ Modem2Box in Planung (Q1 2017) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Box und Modem getrennt ✓ 2nd Box
Weitere Features	<p>Quickline TV noch in Entwicklung für Q1 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Teletext ✓ Radio ✓ Companion Mode (Push&Pull) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Teletext - verfügbar ✓ Radio – verfügbar -

3.2 All-in-One HFC, Fiber und HFC over Fiber

<i>All-in-One Kabel und Fiber</i>	All-in-One M All-in-One M Fiber All-in-One M sym.	All-in-One L (*) All-in-One L Fiber All-in-One L sym.	All-in-One XL (*) All-in-One XL Fiber All-in-One XL sym.
Internet			
Download Mbit/s	Kabel: 100 Mbit/s Fiber: 100 Mbit/s Sym: 100 Mbit/s	Kabel: 250 Mbit/s Fiber: 250 Mbit/s Sym: 250 Mbit/s	Kabel: 400 Mbit/s* Fiber: 400 Mbit/s Sym: 400 Mbit/s
Upload Mbit/s	Kabel: 10 Mbit/s Fiber: 100 Mbit/s Sym: 100 Mbit/s	Kabel: 25 Mbit/s* Fiber: 250 Mbit/s Sym: 250 Mbit/s	Kabel: 40 Mbit/s* Fiber: 400 Mbit/s Sym: 400 Mbit/s
Quickline TV			
Persönliches Fernseherlebnis	✓	✓	✓
Aufnahmen	250 Stunden	500 Stunden	1500 Stunden
Video on Demand	2100+ Titel	2100+ Titel	2100+ Titel
7 Tage Replay auf Anzahl Sender	135+ (FreeTV)	135+ (FreeTV)	135+ (FreeTV)
Restart auf allen Sendern, 2h	✓	✓	✓
Senderpakete	FreeTV + Plus	FreeTV + Plus	Free TV, Plus & Entertainment
Anzahl Sender	190+	190+ Sender	215+ Sender
Davon in HD	90+	90+	115+
Quickline TV App	✓	✓	✓
Persönliches Fernseherlebnis	✓	✓	✓
Anzahl Sender	135+ (FreeTV)	135+ (FreeTV)	135+ (FreeTV)
7 Tage Replay auf Anzahl Sender	135+ (FreeTV)	135+ (FreeTV)	135+ (FreeTV)
Restart auf Free TV (135+), 2h	✓	✓	✓
Quickline Cloud	1 TB	1 TB	1 TB
¹Festnetz Swiss Flat	✓	✓	✓
Smart Start gratis / 10 CHF Rabatt	✓	✓	✓

4 Preise

4.1 HFC

Neu: Festnetz Opt-Out CHF 10 Rabatt

Kombi-Pakete

	XL	L	M	S
	All-in-One XL	All-in-One L	All-in-One M	All-in-One S
Internet Download Upload	400 Mbit/s ¹⁾ 40 Mbit/s ¹⁾	250 Mbit/s ¹⁾ 25 Mbit/s ¹⁾	100 Mbit/s 10 Mbit/s	40 Mbit/s 4 Mbit/s
Quickline Cloud Online-Speicher inklusive	1TB	1TB	1TB	50 GB
Festnetz Swiss Flat inkl. Gratis-Telefonie in alle CH-Netze	✓	✓	✓	✓
Mobile Smart Start und CHF 10.- Rabatt auf Smart Flat-Abos	gratis	gratis	gratis	gratis
TV Persönliches Fernseherlebnis Video on Demand 7 Tage Replay Livepause, Vor- und Zurückspulen Aufnahme	Quickline TV NEU ✓ 2100+ Titel 135+ Sender ✓ 1500 Stunden	Quickline TV NEU ✓ 2100+ Titel 135+ Sender ✓ 500 Stunden	Quickline TV NEU ✓ 2100+ Titel 135+ Sender ✓ 250 Stunden	Digital-TV X X X X X
Senderpakete inklusive Sender davon HD	Plus + Entertainment 215+ 115+	Plus 190+ 90+	Plus 190+ 90+	Plus 190+ 90+
TV unterwegs	Quickline TV App	Quickline TV App	Quickline TV App	Mobile-TV App
Kosten pro Monat	CHF 130,- ³⁾	CHF 105,- ³⁾	CHF 85,- ³⁾	CHF 60,- ³⁾

Einmalige Quickline Aktivierung (CHF 79.- gilt für Neu- und Bestandskunden ohne Verteil). ¹⁾ Die Abos All-in-One L und XL sind in einigen Netzen mit reduzierter Internet-Bandbreite (Down-/Upload: 250/20 Mbit/s) verfügbar. ²⁾ Die Promotion gilt für Neu- und Bestandskunden bei Erstsabschluss des entsprechenden Produkts. Nicht promotionsberechtigt sind Upgrades und Downgrades von bestehenden Kombi-Produkten. Bei Kündigung während der Laufdauer von Gratis-Promotionen beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion. ³⁾ CHF 10.- Rabatt ohne Festnetz Swiss Flat.

Neu:

- Festnetz Opt-Out CHF 10 Rabatt
- Quickline Aktivierung CHF 79
 - Diese gilt für Neu- und Bestandskunden ohne Verteil!
 - Ersetzt die WLAN-Aktivierungsgebühr
 - Ersetzt die Portierungskosten für die Erstnummer

4.2 FTTH

Kombi-Pakete

XL

L

M

S

	All-in-One XL Fiber	All-in-One L Fiber	All-in-One M Fiber	All-in-One S Fiber
Internet Download Upload	400 Mbit/s 400 Mbit/s	250 Mbit/s 250 Mbit/s	100 Mbit/s 100 Mbit/s	40 Mbit/s 40 Mbit/s
Quickline Cloud Online-Speicher Inklusive	1TB	1TB	1TB	50 GB
Festnetz Swiss Flat inkl. Gratis-Telefonie in alle CH-Netze	✓	✓	✓	✓
Mobile Smart Start und CHF 10.- Rabatt auf Smart Flat-Abos	gratis	gratis	gratis	gratis
TV Persönliches Fernseherlebnis Video on Demand 7 Tage Replay Livepause, Vor- und Zurückspulen Aufnahme	Quickline TV NEU ✓ 2100+ Titel 135+ Sender ✓ 1500 Stunden	Quickline TV NEU ✓ 2100+ Titel 135+ Sender ✓ 500 Stunden	Quickline TV NEU ✓ 2100+ Titel 135+ Sender ✓ 250 Stunden	Digital-TV X X X X X
Senderpakete Inklusive Sender davon HD	Plus + Entertainment 215+ 115+	Plus 190+ 90+	Plus 190+ 90+	Plus 190+ 90+
TV unterwegs	Quickline TV App	Quickline TV App	Quickline TV App	Mobile-TV App
Kosten pro Monat	CHF 155.-²⁾	CHF 130.-²⁾	CHF 110.-²⁾	CHF 85.-²⁾

Einmalige Quickline Aktivierung (CHF 79.- gilt für Neu- und Bestandskunden ohne Verteil). ¹⁾Die Promotion gilt für Neu- und Bestandskunden bei Erstsabschluss des entsprechenden Produkts. Nicht promotionsberechtigt sind Upgrades und Downgrades von bestehenden Kombi-Produkten. Bei Kündigung während der Laufdauer von Gratis-Promotionen beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion. ²⁾CHF 10.- Rabatt ohne Festnetz Swiss Flat.

In den Preisen der FTTH All-in-One ist wie heute der Anschluss und FTTH Basic eingeschlossen.

Neu:

- Festnetz Opt-Out CHF 10 Rabatt
- Quickline Aktivierung CHF 79
 - o Diese gilt für Neu- und Bestandskunden ohne Verte!
 - o Ersetzt die WLAN-Aktivierungsgebühr
 - o Ersetzt die Portierungskosten für die Erstnummer

4.3 Friends Club (keine Anpassung gegenüber heute)

Die Kunden erhalten für die Vermittlung von Neukunden die folgenden Q-Points für Kabel und Fiber.

Die Q-Points können in Rechnungsgutschriften umgewandelt werden.

Die Höhe bei den All-in-One ist unabhängig davon, ob inklusive oder exklusive Swiss Flat.

Q-Points

All-in-One S - XL	6'000 Points = CHF 60
-------------------	-----------------------

Internet S - XL	3'000 Points = CHF 30
-----------------	-----------------------

Swiss Flat	3'000 Points = CHF 30
------------	-----------------------

5 Rabatte

5.1 All-in-One - Exkludieren der Festnetztelefonie Swiss Flat

Die Festnetztelefonie Swiss Flat kann mit einem Rabatt von neu CHF 10/Monat aus sämtlichen All-in-One Abos exkludiert werden.

Auf den alten All-in-One Abos (z.B. All-in-One M 1.0) gilt für die Bestandskunden immer noch der Rabatt von CHF 15 / Monat.

5.2 All-in-One Rabatte Mobile (keine Anpassung gegenüber heute)

Bei allen All-in-One Produkten profitiert der Kunde von Mobile Rabatten nach folgendem Grundsatz:

- Neue AiO Bundles = Neue Rabatte
 - 1 Smart Start gratis dabei bei den All-in-One S, M, L, XL
 - + 10 CHF Rabatt auf max. 5 Mobile Smart Flat Abos
- Alte AiO Bundles (vor Redesign 2015) = Alte Rabatte

Die SIM Karte des gratis inkludierten Abos wird wie bisher zu CHF 40 verrechnet.

6 Promotionen

6.1 All-in-One Promotion (keine Anpassung gegenüber heute)

Sämtliche All-in-One Angebote beinhalten eine 3 Mt. gratis Promotion zu folgenden Konditionen:

- Die All-in-One Promotion gilt für Neukunden und bestehende Kunden beim erstmaligen Abschluss eines Kombis.
- Nicht promotionsberechtigt sind Up- und Downgrades von bestehenden All-in-One Produkten und beim Umzug.
- Die Promotion ist nur einmalig gültig.

Produkt	Promotion
All-in-One S	3 Monate gratis
All-in-One M	
All-in-One L	
All-in-One XL	

7 Business Rules

Grundsätzlich, wenn nicht anders erwähnt, gelten die heutigen Business Rules auch für die neuen All-in-One Angebote mit Quickline TV. Für nähere Informationen verweisen wir auf das Partner-Wiki.

7.1 Aufschaltzeitpunkt / Portierungszeitpunkte

Standardmässig haben alle Produkte identische Aufschalt- und Wechselzeitpunkte. Bei einem Abowechsel kann nicht Internet per 28.09. und QLTV per 29.09 aufgeschaltet werden.

Der im Workflow gewählte Aktivierungszeitpunkt kann unter Werkzeuge > Aufschaltungen geändert werden, sofern dieser in der Zukunft liegt.

Datum und Uhrzeit

- Der Aufschaltzeitpunkt ist im Workflow standardmässig auf 17:00h festgelegt, kann aber geändert werden.
- Datum und Uhrzeit können im Workflow oder danach in der Rubrik Werkzeuge > Aufschaltungen definiert werden ausser bei Kombiwechsel mit Downgrade resp. wenn der Kunde bereits einen Kombiwechsel im laufenden Monat vorgenommen hat.
- Bei einem Downgrade erfolgt die Aktivierung der Dienste in der Nacht der Umstellung kurz nach Mitternacht.

Internet

- HFC: Auf den Aufschaltzeitpunkt wird das alte Modem deaktiviert und die Quickline Box aktiviert. Die alten WLAN-Einstellungen und das Passwort werden übernommen. Mit dem alten Modem kann ab diesem Zeitpunkt keine Verbindung mehr hergestellt werden.
- FTTH: Für die Quickline Box wird kein neuer Router benötigt. Das WLAN läuft aber neu über die Quickline Box. Deshalb wird nur das WLAN auf die Quickline Box transferiert (WLAN-Einstellungen werden übernommen).
- ACHTUNG: Statische IP-Adressen können nicht übernommen werden. Auf einem Homegateway können keine statischen IP-Adressen verwendet werden.

Festnetz

- Der Anschluss auf dem alten eMTA wird deaktiviert und auf der Quickline Box aktiviert. Der Kunde kann ab diesem Zeitpunkt auf dem alten eMTA nicht mehr telefonieren.

TV

- Die Verte!-Services laufen bis auf weiteres noch 30 Tage weiter, jedoch nur mit den Free-TV Sendern (allgemeine Business Rule – siehe Kapitel 7.3.1). Verte! wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr weiterverrechnet. Nur Video-on-Demand Käufe werden weiterhin verrechnet. Die Pay TV Pakete werden auf Verte! per Wechselzeitpunkt deaktiviert und auf Quickline TV aufgeschaltet. Es können nur Pay TV Pakete übernommen werden, welche im heutigen Portfolio enthalten sind. Gefreeze Angebote werden nicht übernommen. Die Aufnahmen von Verte! können aufgrund unterschiedlicher Technologien nicht auf Quickline TV übertragen werden.

7.2 Neukunden

- Der Aufschalttermin von Internet und Quickline TV ist unabhängig vom laufenden Kündigungstermin.
- Der Aufschalttermin des Festnetzes ist auf den Portierungstermin gemäss laufendem Vertrag zu setzen (Muss immer ein Wochentag sein, man rechnet mit ca. 1-2 Stunden Unterbruch beim Kunden, eine neue Festnetznummer ist sofort nutzbar)

7.3 Bestandskunden

Grundsätzlich ist ein Kombiwechsel im laufenden Monat möglich, wenn die untenstehenden Voraussetzungen erfüllt sind. Sind diese nicht erfüllt, so folgt der Wechsel per Ersten des Folgemonats.

7.3.1 Wechsel von Verte! auf Quickline TV

- Sämtliche Aufnahmen von Verte! können auf Quickline TV aufgrund unterschiedlichen Technologien nicht übernommen werden.
- Allfällige PayPakete werden sofort beim Wechsel zu Quickline TV aufgelöst. Die PayPakete welche eindeutig zuordenbar und nicht gefreezt sind, werden auf QL TV nahtlos aufgeschaltet.
- Wechselt der Kunde von Verte! zu QL TV (Beispiel von «AiO M 1.0» (Verte! Bundle) zu «AiO M» (QLTV Bundle)) so bleibt Verte! für einen Monat (30 Tage) aktiv. Der Kunde kann somit allfällige PVR-Aufnahmen oder die in den letzten 24h gemieteten Filme noch nachkonsumieren. Beispiel: Wechsel von AiO Gold zu AiO L QL TV erfolgt per 26.09.2016. Verte! wird automatisch per 26.10.2016 gekündigt (auch Zusatzboxen Verte!). Verte! ist in dieser Zeit gratis.
- Nach diesem Monat wird Verte! automatisch gekündigt.

7.3.2 Wechsel von Quickline TV zurück auf Verte!

Mit dem Launch von Quickline TV werden die alten All-in-One mit Verte! (also mit Zusatz «1.0») gefreezt. Ab dem Freezeitpunkt ist ein Wechsel zurück auf Verte! nicht mehr möglich. In absoluten Notfällen (z.B. Quickline Box kann technisch unmöglich in Betrieb genommen werden) ist ein Wechsel zurück auf ein All-in-One mit Verte! möglich (vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Verte!-Boxen). Damit der Wechsel vorgenommen werden kann bedingt es dem Preview-Recht auf QMC. Der Prozess «Rückmigration Verte! -> Vision» ist zu beachten. Verte! wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr weiterverrechnet. Nur Video-on-Demand Käufe werden weiterhin verrechnet.

7.3.3 Voraussetzungen Wechsel laufender Monat

- Kombiwechsel im Monat ist nur möglich, wenn das alte und das neue Kombi den gleichen Festnetz Tarifplan beinhalten (aufgrund des Ratingsystems eine zwingende Voraussetzung)
- Kombiwechsel im Monat funktioniert auch bei dem dynamischen Kombi QL Basic, sofern der Telefentarif identisch ist mit dem neuen Kombi (d.h. Kunde mit QL Basic nutzt Telefonabo SwissFlat). Ansonsten ist der Wechsel erst per 1. des Folgemonats möglich aufgrund der verschiedenen Telefentarifplänen
- Neues Kombi ist gleich teuer oder teurer als das aktuelle Kombi (das aktuelle Kombi kann aber auch alter Tarif sein wie bspw. Take2 HD oder All-in-One Bronze)
- Das Abo wurde im aktuellen Monat noch nicht gewechselt, bzw. aktiviert
- Kunde erhält bei der Ausführung des Kombiwechsel eine automatische Gutschrift für die Differenz (Neues Produkt – altes Produkt / Anzahl Tage im Monat * (Anzahl Tage seit 1. vom Monat (ohne aktueller Tag))), Gutschrift erfolgt auf die Product ID des neuen Kombi Abo (EP und VP).
- Mobile, Festnetz Rabatt wird für den ganzen Monat gewährt, Kombi Abowechsel wird rückwirkend per 1. vom Monat ausgewiesen in den Systemen
- In allen anderen Fällen ist der Wechsel weiterhin nur per 1. des Folgemonats möglich

7.3.4 Upgrade

Bei einem Wechsel auf Quickline TV kann die Aufschaltung auf einen **bestimmten Tag und Uhrzeit** erfolgen, **sofern es sich um ein Upgrade** handelt, d.h. folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Neues Abo ist gleich teuer oder teurer als bisheriges Abo
- Festnetztarifplan ist im bisherigen und im neuen Abo derselbe

- Es wurde noch kein Kombiwechsel im laufenden Monat vorgenommen.;
- Weitere Voraussetzungen siehe Anleitung im Quickline Wiki: Produkte / QMC / QMC Anleitungen / Kombiwechsel im Monat (Upgrade Mitte Monat)

Die Verrechnung der monatlichen Kosten des bisherigen All-in-One Abos mit den neuen monatlichen Kosten erfolgt pro rata. Auf der Rechnung wird dem Kunden das neue All-in-One Abo mit dem entsprechenden Preis verrechnet. Damit die pro rata Verrechnung korrekt erfolgt, erhält er auf der gleichen Rechnung eine "Gutschrift Abowechsel" mit dem Differenzbetrag vom bisherigen zum neuen Abo.

Zum Zeitpunkt der Aufschaltung, (Bsp. 17:00), werden Internet und Festnetz vom bisherigen Kabelmodem auf den Homegateway verschoben.

Wenn das vorherige Kombi Verte! enthalten hatte, so wird die Verte!-Box automatisch terminiert. Die Verte! Box läuft noch für einen Monat, damit der Kunde allfällige PVR-Aufnahmen noch schauen kann. Erfolgt der Wechsel am 26.09., so läuft Verte! noch bis am 26.10., dem Kunden wird dieser Monat nicht verrechnet. Allfällige PayPakete werden zum Zeitpunkt der Aktivierung des All-in-One mit Quickline TV deaktiviert und laufen während dem Gratis-Monat nicht weiter.

Statische IP-Adressen gehen bei einem Abowechsel zu QLTV verloren! Auf dem Homegateway können keine statischen IP-Adressen verwendet werden.

7.3.5 Downgrade

Bei einem Downgrade (neues Abo ist günstiger als bisheriges oder der Festnetztarifplan im bisherigen und im neuen Abo ist unterschiedlich oder Kunde hatte bereits einen Abowechsel im laufenden Monat) erfolgt die Aufschaltung **per Ersten des Folgemonats**. Die **Uhrzeit kann nicht gewählt werden**, der Abowechsel erfolgt kurz nach Mitternacht.

Bei einem Downgrade zu Einzeldiensten besteht eine 3-monatige Kündigungsfrist. Um Quickline TV zu kündigen, muss das Kombi aufgelöst werden.

- Hatte der Kunde ein Homegateway und wechselt zu einem Abo ohne Quickline TV, so bleiben die Services auf dem Homegateway. Das Endgerät wird nicht ausgewechselt. Sollte aus bspw. technischen Gründen das Homegateway gegen ein Kabelmodem ausgetauscht werden, so kann der Prozess manuell durchgeführt werden. Eine Verschiebung der Dienste zurück auf ein Kabelmodem ist im QMC auf dem Kundenaccount im Register Endgeräte möglich.

8 Renaming – All-in-One S-XL (bisher)

8.1 All-in-One – Renaming: Zusatz «1.0»

Mit der Einführung von Quickline TV und der Anpassung des Opt-Out Rabattes mussten alle All-in-One Produkte umbenannt werden. Dies wurde bereits im Oktober 2016 gemacht im Zuge des Speed-Upgrades.

Die alten Produkte haben alle den Zusatz «1.0» bekommen

HFC	Fiber	HFC over FTTH
All-in-One S 1.0	All-in-One S Fiber 1.0	All-in-One S sym 1.0
All-in-One M 1.0	All-in-One M Fiber 1.0	All-in-One sym M 1.0
All-in-One L 1.0	All-in-One L Fiber 1.0	All-in-One sym L 1.0
All-in-One XL 1.0	All-in-One XL Fiber 1.0	All-in-One sym XL 1.0
All-in-One XL* 1.0		All-in-One sym XL* 1.0

8.2 Internet – keine Anpassung

Die Internetprodukte sind identisch mit den heutigen Internetprodukten. Bei diesen mussten keine Namensanpassungen gemacht werden.

9 Mitbewerberübersicht

Hier haben wir dir die Hauptargumente der TV-Produkte von Quickline, Swisscom und Sunrise zusammengestellt. Die Konkurrenten zu kennen ist wichtig, damit die Vorteile des eigenen Produkts klarer dargestellt werden können.

	Quickline TV	Swisscom TV	Sunrise TV
Persönliches Fernsehen Dank Benutzerprofilen	✓		
My-Channel – Der persönliche Fernsehkanal auf Taste "0"	✓		
Persönliche Empfehlungen	✓		
Kinderprofile mit Einschränkungen von Zugriffszeiten und Sender	✓		
Persönliche Suche	✓		
UHD		✓	
Voice Search		✓	
Mehrere TV-Geräte im Haushalt		✓	✓
Jugendschutz mit FKS-Empfehlung		✓	
Serien on Demand: Hot from the US		✓	✓
Teleclub		✓	✓
Comeback TV-Agent – 2 Fragen – 2 Empfehlungen			✓
Programmtipps beim Starten			✓
Kids Serien Abo			✓