

After Sales RepairLog Tool

Mobile und Quickline TV Box





Benutzername / Passwort

Beides per Mail zugestellt

Verwaltung Benutzer-Accounts

- Betriebszeiten: 08.00 – 12.00 / 13.00 – 17.30
- Telefonnummer: 041 / 266 22 80
- E-Mail Adresse: qln-repair@also.com

> Benutzer-Informationen



Bitte geben Sie Benutzername und Passwort ein.

Benutzername

QL256000 *

Passwort

..... *

Benutzereinstellungen
speichern

Anmeldung

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Nach dem Erfassen des Auftrages können keine Änderungen mehr vorgenommen werden. Falls ein Fehler beim Ausfüllen der Pflichtfelder gemacht wurde, kann der Auftrag durch personalisiertes Login gelöscht werden (nicht hingegen mit dem Shop-Login).

Funktion „Aktivierungssperre“ von „Mein iPhone suchen“ ab iOS 7. Bevor Sie ein iPhone zur Reparatur annehmen, müssen Sie sicherstellen, dass der Kunde die Aktivierungssperre von «Mein iPhone/iPad suchen» auf dem Gerät deaktiviert hat, sonst kann der Reparaturfall nicht erfasst werden. RepairLog prüft bei der Erfassung ob die Aktivierungssperre aktiviert ist. Falls es aktiviert ist, wird gleich eine Erklärung angezeigt.

Neuer Auftrag **Mobile**



Hersteller & Reparatur-Typ auswählen

(Feld Reparatur-Typ folgt automatisch)

In Garantie

Reparaturkosten werden übernommen, da der Schaden innerhalb der Garantiezeit liegt.

Ausserhalb Garantie

Kosten werden nicht übernommen, da bspw. die Garantiefrist verjährt ist oder der Schaden nicht von der Garantie gedeckt ist.

Falls vom Kunden erwünscht kann ein Maximalbetrag der Reparatur festgelegt werden: Innerhalb des Maximalbetrages stimmt der Kunde damit ohne zusätzlichen KVA der Reparatur bis zu diesem Betrag zu.

Hersteller - Produktgruppe

Hersteller	Apple
Produktgruppe	Mobile
Reparatur-Typ	In Garantie

Hersteller	Apple
Produktgruppe	Mobile
Reparatur-Typ	Außerhalb Garantie

Kaufdatum	08.08.2016 *
Max. Reparatur	Mit Max. Betrag *
Max. Reparaturbetrag (i)	150,00 CHF *
Anlagen hinzufügen	Durchsuchen... Leeren

Kaufdatum	* *
Max. Reparatur	Kein Max. Betrag *
Anlagen hinzufügen	Durchsuchen... Leeren



DOA

DOA bedeutet „Defect on Arrival“ (*Defekt geliefert*)

Produkt

eingeben & auswählen

(*Auswahl erscheint nach eintippen der ersten Buchstaben*)

Seriennummer (IMEI)

Abrufen auf Mobile: Bei Anrufwahl Ziffern ***#06#** + die Telefonhörer Taste drücken oder gleich vom Lieferschein ablesen.

Hersteller	Samsung
Produktgruppe	Mobile
Reparatur-Typ	DOA Handy

^ Erfassungsformular

Produkt	iphone *
Serien-Nr.(IMEI) (i)	Apple - iPhone 6S 64GB silber Apple - iPhone 6S 64GB space-grau Apple - iPhone 6S Plus 128GB gold Apple - iPhone 6S Plus 128GB rose gold Apple - iPhone 6S Plus 128GB silber Apple - iPhone 6S Plus 128GB space-grau Apple - iPhone 6S Plus 64GB gold Apple - iPhone 6S Plus 64GB rose gold Apple - iPhone 6S Plus 64GB silber
Kaufdatum	
Garantiedokument geprüft und beigelegt	
Zustand	
Symptom	

Produkt	Apple - iPhone 6S 128GB space-gr *
Serien-Nr.(IMEI) (i)	354532608566288



Kaufdatum

eintragen

Garantiefall

Garantiedokument muss zwingend geprüft und beigelegt werden

Anlagen hinzufügen

Hier kann man Anlagen/Dokumente hinzufügen

Zubehör hinzufügen

- Alle auswählen
- Akku
- Datenkabel
- Ersatzreifen
- Garantiebeleg
- Kopfhörer
- Ladegerät
- originalverpackt und komplett
- Schutzhülle
- SIM Leser
- Speicherkarte
- Stift
- Verpackung

Kaufdatum

Garantiedokument geprüft und beigelegt

Anlagen hinzufügen No file chosen

Zustand

Symptom

Gebrauchsspuren

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Anmerkungen

Zustand Symptom und evtl. Gebrauchsspuren

Bei Bedarf können detaillierte Fehlerbeschreibung und Anmerkungen im Feld eingetragen werden

Zubehör

Hier kann man zusätzliches Zubehör erfassen, welches nicht aufgelistet ist

Falls zusätzliches Material mit defekten Gerät bei Versandt versendet wird, anklicken



Adressdaten des Kunden

Sprache auswählen & QLN-Kundennummer vom QMC einfügen.

Auswählen ob repariertes Gerät in Shop oder zum Kunden an Wohnadresse geschickt werden muss.

Der Kunde kann wählen, ob er die Korrespondenz (z.B. KVA) per Briefpost oder E-Mail erhalten möchte. Als Default Wert ist die Kommunikation per E-Mail hinterlegt.

Abschliessen & Auftrag anlegen

Bevor Button „Auftrag anlegen“ tätigen, Berücksichtigung der Punkte auf Seite 2.

Servicefall erfolgreich angelegt

(Auftragsnummer wird automatisch angezeigt)
Reparaturauftrag zusammen mit dem Gerät & Garantieschein an ALSO senden. Kunde und Shop erhalten je eine Auftragsbestätigung. Die Dokumente müssen ausgewählt und dann das Druckersymbol angeklickt werden.

^ Adressdaten des Kunden

Sprache	Deutsch	Lieferung	<input checked="" type="radio"/> Lieferung an Kunde
QLN-Kundennummer	100432432	<input type="radio"/> Lieferung an Shop	<input type="radio"/> Email
		Kundenkontakt	<input checked="" type="radio"/> Brief
Firmenname		PLZ	4321
Anrede	<input type="radio"/> Frau <input checked="" type="radio"/> Herr	Ort	Entenhausen
Vorname	Dagobert	Land	Schweiz
Nachname	Duck	Telefon	
Strasse/Nr.	Dagobertstrasse 1	Mobiltelefon	0764321432
Zusatz		E-Mail	

Auftrag anlegen

Servicefall erfolgreich angelegt

Auftrag	BAC-QL45000-0033283-LK
Dokument	<input type="checkbox"/> Auftragsbestätigung Kunde <input type="checkbox"/> Auftragsbestätigung Shop <input type="checkbox"/> Reparaturauftrag
Alle	<input type="checkbox"/>



Hersteller & Reparatur-Typ auswählen

(Feld Reparatur-Typ folgt automatisch)

Seriennummer (MAC) eintragen (auf Unterseite der Box)

*(Produkt wird automatisch ausgefüllt &
Garantieprüfung findet automatisch statt)*

Reparatur auswählen JA oder NEIN

(Feld Zustand erscheint automatisch bei „JA“)

Symptom auswählen & bei Bedarf Fehlerbeschreibung hinzufügen

Hersteller - Produktgruppe

Hersteller	KAON
Produktgruppe	Settop Box
Reparatur-Typ	Settop Box

Erfassungsformular

Serien-Nr. (IMEI/MAC)	943BB164C6AB
Produkt	QLV-3.0 HGW

Reparatur	[00] Ja
Zustand	[3] Nach einiger Zeit
Symptom	[210] Kein Empfang oder Verbi
Fehlerbeschreibung	Empfang bricht 10 Minuten nach Start ab



Refurbishment

auswählen JA oder NEIN

Bei Bedarf Anmerkung hinzufügen, z.B. Kratzer auf Display. Unter Anmerkung kann der Shop angeben, welche Teile ersetzt werden sollen. Falls keine Anmerkung erfasst wird, werden Rear/Top/Front ersetzt.

Bundling

auswählen JA oder NEIN

Art des Bundlings hinzufügen; FTTH-Box oder HF-Box

Netzteil/Kabel

Falls dieses mitgeschickt wird, bitte auswählen.

Refurbishment	[10] Ja
Anmerkung	Kratzer auf Display
Bundling	[20] Ja
Art des Bundling	[-] FTTH-Box
Netzteil/Kabel	<input checked="" type="checkbox"/> Alle auswählen <input checked="" type="checkbox"/> Netzteil/Kabel



Servicefall erfolgreich angelegt

(Auftragsnummer wird automatisch angezeigt)

Reparaturauftrag mit Box mitsenden. Muss physisch zusammen verpackt werden. Auftrag muss der Box klar zugeordnet werden können: Wir empfehlen, den Reparaturauftrag mit einem Gummiband an die Box zu heften.

Beides an ALSO versenden.

^ Erfassungsformular

Serien-Nr. (IMEI/MAC)	943BB164C6AB
Produkt	QLV-3.0 HGW
Reparatur	[01] Nein, [-] keine Auswahl, [-] keine Auswahl
Refurbishment	[10] Ja
Bundling	[21] Nein, [-] Keine Auswahl
Detaillierte Fehlerbeschreibung / Anmerkungen	
Reparaturanmerkung	
Refurbishmentanmerkung	
Reparaturanmerkung	
Refurbishmentanmerkung	
Zubehör	<input checked="" type="checkbox"/> Netzteil/Kabel
Servicefall erfolgreich angelegt	
Auftrag	ADR-QL45000-0033255-LK
Dokument	<input type="checkbox"/> Auftragsbestätigung Shop Settop <input type="checkbox"/> Reparaturauftrag Settop
Alle	<input type="checkbox"/>