

# Instandstellung Quickline Box

Bevor eine bereits verwendete Quickline Box einem neuen Kunden abgegeben werden darf, muss diese in mehreren Schritten zurückgesetzt werden. Für die Instandstellung muss einmalig ein USB Stick mit dem werkseitig installierten Software-Release erstellt werden.

## 1. USB Stick erstellen (einmalig)

### Schritt 1: Spezial-Release herunterladen

Laden Sie die spezielle Quickline Box Werks-Software (MPI) unter folgendem Link herunter:

<https://cloud2.quickline.com/share/14377205b55a9c26b5d27e89d5ee46421cb9d5924b8d36f582f18baafa705f49399a1d6fb55382dd8e2b54dfe7092c53>

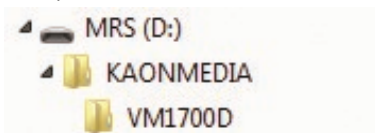
### Schritt 2: Entzippen

Entzippen Sie die Datei.

### Schritt 3: Abspeichern der Datei:

Kopieren Sie den Ordner Namens KAONMEDIA mit seinem gesamten Inhalt auf einen leeren FAT32 formatierten USB-Stick. Verändern Sie die Ordnerstruktur nicht!

Beispiel:



Der USB Stick ist nun bereit und kann jederzeit wiederverwendet werden. Die Vorbereitung ist hiermit abgeschlossen.

## 2. Software installieren auf der Quickline Box.

Für die Installation der Werk-Software (MPI) muss die Box nur am Strom angeschlossen sein. Es ist kein HDMI / HF / Ethernet-Anschluss notwendig

### Schritt 1: USB-Stick einstecken

Stecken sie den USB Stick entweder auf der Front- oder Rückseite in die der Quickline Box ein.

### Schritt 2: Installation starten

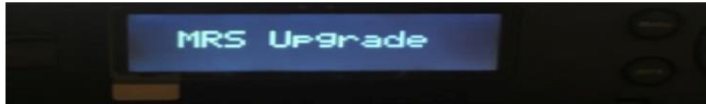
- 1: Schalten sie die Quickline Box mit dem Kippschalter ein
- 2: Drücken sie umgehend den Powerknopf und halten sie diesen, bis dieser auf rot und danach wieder auf grün wechselt. Lassen sie danach den Knopf umgehend los.
- 3: Der Vorgang wurde korrekt ausgeführt, wenn nun der Powerknopf abwechslungsweise rot und grün blinkt.



4: Auf dem Display der Box erscheint die Meldung «Boot-Fehler», dies ist normal.



5: Kurz darauf wird für rund 2 Minuten die Meldung «MRS Upgrade» angezeigt.



6: Zuletzt erscheint die Meldung Restart STB



7: Schalten Sie nun die Quickline Box aus und entfernen sie den USB-Stick.

### 3. Factory Reset

**Zum Abschluss müssen mittels eines Factory Reset alle temporär gespeicherten Daten von der Box entfernt werden. Bitte achten sie weiterhin darauf, dass sie ausser der Stromversorgung keine weiteren Kabel an der Box angeschlossen haben**

1: Resetmodus aktivieren

Schalten Sie die Quickline Box mittels Kippschalter ein. Drücken Sie innerhalb der ersten 5-15 Sekunden die Menütaste und halten Sie diese gedrückt. Nach ca. 30 Sekunden erscheint die nachfolgende Information auf dem Display. Lassen sie die Menütaste los.



2: Factory Reset selektieren

Drücken sie die Pfeiltaste „nach unten“ um den Factory Reset auszuführen. Auf dem Front Panel werden nun nacheinander einige Meldungen angezeigt.

3 :Abschluss

Warten sie bis nach einigen Sekunden „Reset done“ eingeblendet wird. Schalten sie die Box umgehend aus.

**Die Box ist nun technisch zurückgesetzt auf den Werkszustand und kann bei Neukunden verwendet werden.**