

# Quickline

## Basic

per 14. Dezember 2016

*Factsheet Produkt*

Datum 5. Dezember 2016

Version 1.0 / PM-mhe

**Quickline AG**  
Dr. Schneider-Strasse 16  
CH-2560 Nidau  
quickline.ch  
Tel. +41(0)32 559 99 99

**QUICKLINE**

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung .....	3
2	Produkt.....	4
2.1	Basic Produkt Details .....	4
3	Anwendung.....	5
3.1	Nur Digitalanschluss / kein Basic .....	5
3.2	Basic (CHF 0.00) .....	5
3.3	Basic inkl. Digitalanschluss (CHF 29.90).....	6
3.3.1	Fakturierung Digitalanschluss beim Basic inkl. Digitalanschluss (CHF 29.90) .....	6
3.4	Wahl des Basic.....	7
3.5	Partnermatrix .....	7
4	Konditionen.....	8
4.1	Preise .....	8
4.2	Promotionen.....	8
4.3	Verkaufsprovisionen .....	8
4.4	Friends Club - Q-Points .....	8
5	Naming.....	9
5.1	HFC .....	9
5.2	Fiber.....	9
6	Prozesse .....	10
6.1	Aktivierung / Wechsel / Kündigung / Umzug .....	10
7	Migrationen .....	10
8	Verkaufsargumente .....	11
9	Mitbewerberübersicht .....	12

# 1 Einleitung

Per **14. Dezember 2016** führt Quickline das HFC „Basic“ ein.

Das Basic ist ein dynamisches Einsteiger-Kombi mit Digital-TV, Mobile TV, Internet und Festnetz als Ergänzung zum Digitalanschluss. Auf der Grundlage des Basic können weitere Dienste wie Internet oder die Swiss Flat dazu abonniert werden. Der zusätzlich abonnierte Dienst wird on Top aktiviert resp. ersetzt den im Basic inkludierten Dienst.

## Hauptfeatures:

- Digital TV** 130+ / 70+ Sender
- Mobile TV** 130+ / 50+ Sender
- Internet** 2 Mbit/s
- Festnetzanschluss** / Tarifplan

## 2 Produkt

### 2.1 Basic Produkt Details

<b>Internet</b>	
Download Mbit/s HFC Fiber	2 Mbit/s 2 Mbit/s
Upload Mbit/s HFC Fiber	0,2 Mbit/s 2 Mbit/s
Kabelmodem WLAN	✓ optional CHF 69
<b>Festnetz Telefonie</b>	
Festnetzanschluss mit 1 Rufnummer Zusatzanschluss	✓ optional CHF 10 / Mon.
Verbindungsaufbau	CHF 0.10 / Min.
Anrufe auf CH Festnetze (inkl. QL Netze)	CHF 0.08 / Min.
Anrufe auf CH Mobilnetze (inkl. QL Netze)	CHF 0.35 / Min.
Anrufe auf 058-Business Nummern	CHF 0.10 / Min.
Anrufe ins Ausland	<a href="#">LINK</a>
Zusatzdienste	<a href="#">LINK</a>
<b>Digital TV</b>	
Zusatz Paket Sender / HD	Basic 130+ / 70+
<b>Mobile TV</b>	
Sender / HD	130+ / 50+
7 Tage Replay auf allen Sendern	✓
VOD	✓

### 3 Anwendung

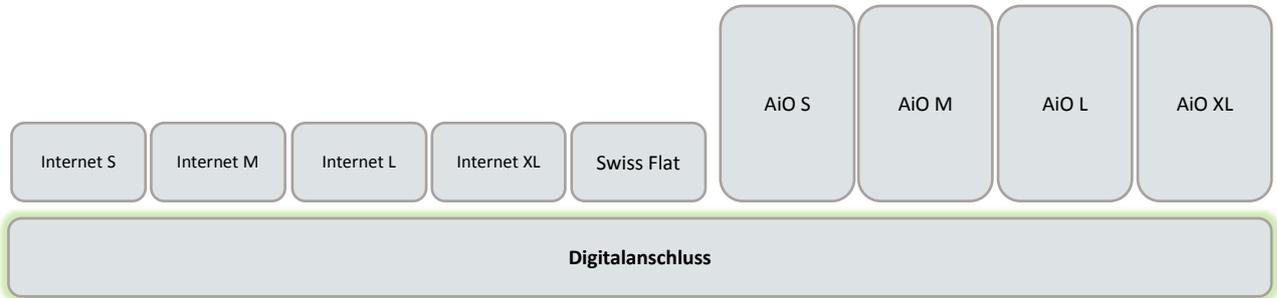
Je nach Quickline Partner wird das Basic unterschiedlich eingesetzt. Bei einigen Partner wird kein Basic angeboten.

**Möglichkeiten:**

1. Nur <sup>1</sup>Digitalanschluss / kein Basic
2. Basic (CHF 0.00)
3. Basic inkl. Digitalanschluss (CHF 29.90)

#### 3.1 Nur Digitalanschluss / kein Basic

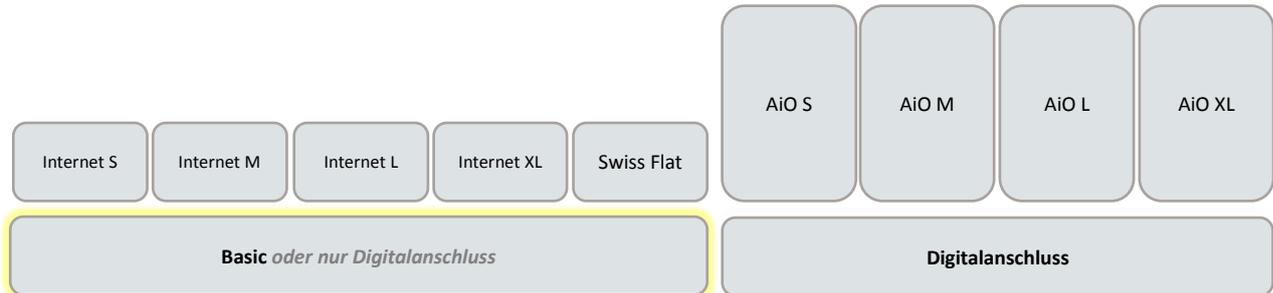
Der Quickline Partner bietet das Basic nicht an. Dies entspricht dem Status Quo ohne Veränderung zum bisherigen Angebot.



#### 3.2 Basic (CHF 0.00)

Das Basic wird meist von Partner eingesetzt, welche einen Digitalanschluss-Preis um CHF 29.90 haben. Kunden profitieren zum bisherigen Preis des Digitalanschluss von den Leistungen des Basic Produkts.

- Im Digitalanschluss-Preis ist das Basic inkludiert
- Der Preis des Basic für den Kunden beträgt CHF 0.00
- Die Kunden haben die Wahl nur den „Digitalanschluss“ oder das „Basic“ zu abonnieren.
- All-in-One basieren immer auf dem Digitalanschluss.

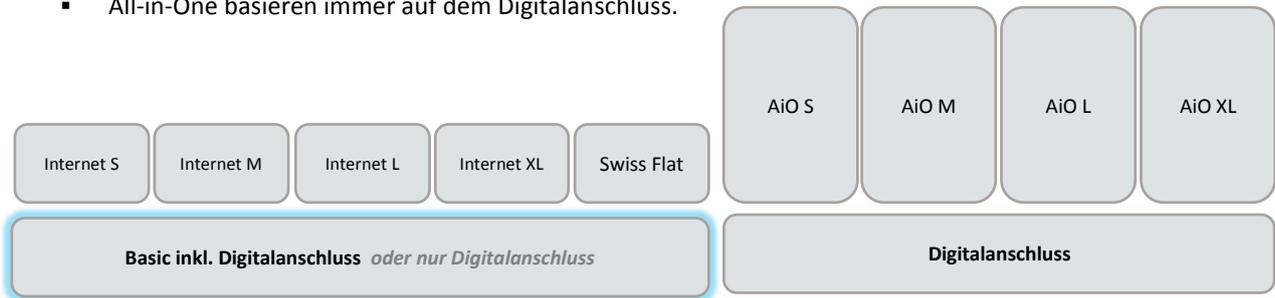


<sup>1</sup> Der Grundanschluss heisst neu „Digitalanschluss“

### 3.3 Basic inkl. Digitalanschluss (CHF 29.90)

Das Basic inkl. Digitalanschluss wird meist von Partner angewendet, welche einen Digitalanschluss-Preis tiefer als CHF 29.90 haben. Kunden erhalten das Basic inklusive Digitalanschluss zu CHF 29.90. Somit bezahlen sie für die Mehrleistung des Basic nur die Differenz zum aktuellen Digitalanschluss-Preis.

- Im Basic ist der Digitalanschluss-Preis inkludiert
- Der Preis des Basic für den Kunden beträgt CHF 29.90 inkl. Digitalanschluss
- Der Digitalanschluss wird durch den Partner nicht mehr fakturiert oder auf der Quickline Rechnung wieder in Abzug gebracht, wenn dieser über die Nebenkosten verrechnet wird.
- Die Kunden haben die Wahl nur den „Digitalanschluss“ oder das „Basic inklusive Digitalanschluss“ zu abonnieren.
- All-in-One basieren immer auf dem Digitalanschluss.



#### 3.3.1 Fakturierung Digitalanschluss beim Basic inkl. Digitalanschluss (CHF 29.90)

Wenn das Basic inkl. Digitalanschluss angewendet wird, ändert sich die Faktura des Digitalanschluss, sobald das Basic inkl. Digitalanschluss aktiviert oder deaktiviert wird.

- Der Digitalanschluss wird im **direkten Verrechnungsmodell** (Partner - Kunde) durch den Partner nicht mehr fakturiert.
- Der Digitalanschluss wird beim **indirekten Verrechnungsmodell** (Partner - Liegenschaftsverwaltung – Kunde) auf der Quickline Rechnung durch den Partner 1:1 in Abzug gebracht.

Bei folgenden Geschäftsfällen werden Workflows zhd. des Partner ausgelöst mit der Info, dass eine Anpassung der Faktura nötig ist.

Geschäftsfälle mit Auswirkungen auf die Fakturierung	Auswirkungen
Bei <u>Aktivierung</u> des Basic inklusive Digitalanschluss (CHF 29.90)	Der Digitalanschluss ist im direkten Verrechnungsmodell <u>nicht</u> mehr zu fakturieren.  <b>oder</b> Der Digitalanschluss ist beim indirekten Verrechnungsmodell auf der Quickline Rechnung 1:1 abzuziehen.
Bei <u>Deaktivierung</u> (Kündigung) des Basic inklusive Digitalanschluss (CHF 29.90)	Der Digitalanschluss ist bei der direkten Verrechnung <u>wieder</u> zu fakturieren.  <b>oder</b> Der Digitalanschluss ist bei der indirekten Verrechnung auf der Quickline Rechnung <u>nicht</u> mehr abzuziehen.

Hinweis:  
Nötige Anpassungen der Faktura-Prozesse und die korrekte Rechnungsstellung liegen in der Verantwortung der Partner.

### 3.4 Wahl des Basic

Welches Basic für die Kunden verfügbar ist, wurde durch die Partner individuell festgelegt und gilt grundsätzlich für das gesamte Partner Netz. Bei Partner mit Subnetzen kann die Wahl des Basic auf Stufe „Gebäude“ individuell unterschiedlich sein. Die entsprechenden Daten werden in diesem Fall durch den Partner via QDE 4.0 übermittelt.

### 3.5 Partnermatrix

In der Matrix ist ersichtlich, welches Produkt je Partner per 14.12.2016 als Standard eingesetzt wird.

Hinweis:

Detailfragen zur getroffenen Wahl, ob und welches Basic und ggf. FTTH Portfolio im eigenen Netz eingesetzt wird, sind direkt an das Management des jeweiligen Partners zu stellen.

Partner	HFC			FTTH	
	Digitalanschluss	Basic (CHF 0.00)	Basic inkl. Digitalanschluss (CHF 29.90)	HFC over FTTH	Fiber
Energie Belp AG	✓				
EBL Telecom Media AG		✓			
Energie Seeland AG			✓		✓
Energie Wasser Aarberg AG	✓				
EWS Energie AG	✓				
Flims Electric			✓		
GA Grenchen AG	✓				
GA Reg. Herzogenbuchsee AG	✓			✓	
GA Weissenstein GmbH		✓			✓
Gemeindebetriebe Muri			✓	✓	
ggsnet Schwängimatt	✓				✓
Inter GGA	✓			✓	
KF Nidwalden AG		✓			
Localnet AG			✓	✓	
Renet AG	✓			✓	
RKO Signal AG		✓			✓

Valaiscom AG			✓		✓
Wasserwerke Zug AG		✓			
Yetnet	✓				✓

Legende:

- **Digitalanschluss:** Nur der Digitalanschluss ohne Basic wird angeboten.
- **Basic:** Das Basic wird zu CHF 0.00 angeboten. Im Digitalanschluss-Preis ist das Basic inkludiert.
- **Basic inkl. Digitalanschluss:** Das Basic wird zu CHF 29.90 angeboten. Im Basic ist der Digitalanschluss-Preis inkludiert.
- **HFC over FTTH:** HFC Portfolio jedoch mit symmetrischer Bandbreite (sym.).
- **Fiber:** Bestehendes „Fiber Portfolio“ mit dem „Basic Fiber“ als Grundvoraussetzung für Einzelprodukte. In den All-in-One sind die Digitalanschlusskosten pauschal inkludiert.

## 4 Konditionen

### 4.1 <sup>2</sup>Preise

Der kommunizierte Endkundenpreis variiert je nach gewähltem Basic Modell.

Endkundenpreis Basic inkl. Digitalanschluss	Endkundenpreis Basic
CHF 29.90	CHF 00.00

### 4.2 Promotionen

Die Basic Produkte erhalten keine 3 Mt. gratis Promotion.

### 4.3 Verkaufsprovisionen

Es werden keine Provisionen ausgerichtet.

Den Partner ist es freigestellt auf eigenes Budget und Administration eine Provision auszurichten.

### 4.4 Friends Club - Q-Points

Es werden keine Q-Points vergeben.

<sup>2</sup> Alle Preise inkl. MwSt und UHG

## 5 Naming

Um die Basic Typen klar unterscheiden zu können, differenzieren die Namings.

### 5.1 HFC

Prod ID	Name	Preis	Portfolio
777	Basic inkl. Digitalanschluss	29.90	HFC
778	Basic	00.00	HFC

### 5.2 Fiber

Bei Fiber wird zwischen dem bisherigen „Basic Fiber“, welches die Grundvoraussetzung für die Produkte darstellt, und dem „HFC over Fiber“ Portfolio unterschieden. Die Bandbreiten sind jeweils symmetrisch.

Prod ID	Name	Preis	Portfolio
779	Basic inkl. Digitalanschluss sym.	29.90	HFC over FTTH
780	Basic sym.	00.00	HFC over FTTH
645	Basic Fiber	29.90	FTTH

## 6 Prozesse

### 6.1 Aktivierung / Wechsel / Kündigung / Umzug

Geschäftsfall		
<b>Aktivierung</b>	Das Basic wird auf Bestellung aktiviert. Per Default kommt nur der Digitalanschluss zur Anwendung, ausser bei Fiber > Basic Fiber.	
<b>Wechsel Basic zu All-in-One</b>	<p>Ein normaler Kombiwechsel wird vorgenommen.</p> <p>Der Wechsel ist per 1. des Folgemonats möglich. (Unterschiedlicher Tel. Tarifplan)</p>	<p><b>Basic inklusive Digitalanschluss (CHF 29.90):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das Basic wird deaktiviert.</li> <li>▪ Der Digitalanschluss wird durch den Partner wieder fakturiert.</li> </ul> <p><b>Basic (CHF 0.00):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das Basic wird deaktiviert.</li> <li>▪ Keine Auswirkung auf die Verrechnung des Digitalanschluss.</li> </ul>
<b>Wechsel All-in-One zu Basic</b>	<p>Ein normaler Kombiwechsel wird vorgenommen.</p> <p>Der Wechsel ist per 1. des Folgemonats möglich. (Downgrade)</p>	<p><b>Basic inklusive Digitalanschluss (CHF 29.90):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das Basic wird aktiviert.</li> <li>▪ Der Digitalanschluss wird durch den Partner nicht mehr fakturiert.</li> </ul> <p><b>Basic (CHF 0.00):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das Basic wird aktiviert.</li> <li>▪ Keine Auswirkung auf die Verrechnung des Digitalanschluss.</li> </ul>
<b>Kündigung / Plombierung Digitalanschluss</b>	Bei einer Kündigung / Plombierung des Digitalanschluss wird durch den Partner das Basic ebenfalls gekündigt / deaktiviert.	
<b>Umzug</b>	<p>Ein Umzug in ein Gebäude mit anderem Basic Modell (Basic inkl. Digitalanschluss &lt;&gt; Basic) wird zugelassen.</p> <p>Im QMC wird geprüft ob ein gültiges Abo auf dem Gebäude vorliegt und gibt einen Hinweis aus, wenn das Produkt aufgrund einer ungültigen Konstellation gewechselt werden muss.</p>	

## 7 Migrationen

Die Kunden des Basic-Pilot werden per 1.2.2017 (WWZ / EBL) und per 1.1.2017 (Quickline Münchenbuchsee) ins ordentliche Basic Produkt migriert. Bis zu diesem Zeitpunkt gelten für die Bestandeskunden die Business Rules des Basic-Pilot.

## 8 Verkaufsargumente

Kunden welche sich für Quickline und das Basic entscheiden, profitieren von diversen Vorteilen:

<b>Allgemein</b>	
✓ <b>Keine Mindestvertragsdauer</b>	Unter Einhaltung der Kündigungsfrist kann der Vertrag jederzeit aufgelöst werden.
✓ <b>Fair und transparent</b>	Der Kunde erhält die Leistung die er abonniert ohne Einschränkung. Leistungen die als unbeschränkt kommuniziert werden, sind effektiv unbeschränkt.
✓ <b>Kundennähe und lokaler Support</b>	Die Nähe zum Kunden vor Ort sowie der lokale Support ermöglichen optimal und bedürfnisorientiert auf die Kunden einzugehen und bestmöglichen Support zu gewährleisten.
<b>Basic</b>	
✓ <b>Ein Paket für alles</b>	Das Basic bietet TV, Internet, Telefonie, Mobile TV in einem Paket aus einer Hand. Ein zusätzlicher Anschluss, z.B. von Swisscom, wird nicht benötigt. Die Kosten für einen weiteren Anschluss können eingespart werden. Die Kosteneinsparung beträgt über CHF 300 / Jahr.
✓ <b>Flexibilität</b>	Je nach Kundenbedürfnis kann das Basic mit mehr Internet Speed oder der Swiss Flat individuell ergänzt werden.
✓ <b>Preisgünstig</b>	Das Basic ist im Preis-/Leistungsvergleich mit dem Hauptmitbewerber Swisscom günstiger.

## 9 Mitbewerberübersicht

Nachfolgend wird das Basic (HFC) mit den adäquaten Produkten der Hauptmitbewerber verglichen. UPC ist zum Vergleich auch gelistet, obwohl UPC keinen direkten Mitbewerber darstellt.

	Quickline	Swisscom	UPC	Sunrise
	Basic	<u>Vivo Casa</u>	<u>Connect 40</u>	<u>Phone Start</u> <u>Internet Start</u> <u>TV Start</u>
<b>Telefonie Festnetz</b>				
Verbindungsaufbau	CHF 0.10	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.20
Telefonie Fix zu Fix	CHF 0.08	CHF 0.04 / 0.08	CHF 0.08	CHF 0.06
Telefonie Fix zu Mobile intern	CHF 0.35	CHF 0.27 / 0.32	CHF 0.40	CHF 0.35
Telefonie Fix zu Mobile extern	CHF 0.35	CHF 0.30 / 0.35	CHF 0.40	CHF 0.35
Telefonie Fix ins Ausland	CHF ab 0.10	CHF ab 0.12	CHF ab 0.15	CHF ab 0.10
<b>Internet</b>				
Internet Mbit/s (Up/Down)	2 / 0.2	2 / 0.2	40 / 4	40 / 8
<b>TV</b>				
TV Sender / HD)	130+ / 70+	100+ / 40+	80+ / 60+	230+ / 50+
Aufnahme / Live Pause	-	- / ✓	-	60 h / ✓
Replay Sender / T	-	-	-	230+ / 30h
VOD	-	✓	-	✓
<b>Mobile TV</b>				
Mobile TV Sender	130+	90+ .	60+	100+
Total CHF	<sup>3</sup> 29.90	39.50	49.00	70.00

<sup>3</sup> Inklusive Digitalanschluss-Kosten