

# Neue Kündigungsseite



# Übersicht

- Übersicht
- Workflows
- Anschlussadresse
- Weitere Adressen
- Serviceübersicht
- Servicekündigung
- Benutzerkategorien
- History
- Tickets
- Dateien
- Rechnungsdetails
- Service Informationen
- Bonus Konto
- Sperren
- Passwort vergessen
- SMS
- Umzug
- Gebühren Limite
- Scheduler
- Promotionen
- Acc. Tech. ändern
- KUNDEN INFO
- Kombi Produkt
- Inaktives Kombi Produkt

## Service-Kündigung

Achtung: Bei der Kündigung von Einzelservices, die in einem Kombi sind, wird das vorhandene Bundle aufgelöst.

### Serviceübersicht

Einzelservices

Zu kündigende Services auswählen

Service	Status	Startdatum	Mindestvertragsdauer	In Kombi	Service kündigen	Kündigung per
Internet 30	Es ist eine Bundle Bestellung am laufen, solange diese nicht abgeschlossen ist kann keine Kündigung erfolgen	01.10.2012	02.12.2009	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
QuickLine FlatLine 24 032 3848361	Aktiv - kündbar	29.11.2007		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Verte! - Mietbox 2 Pay-Pakete aktiviert. Im Vertrag-Nr. 15036	Es ist eine Bundle Bestellung am laufen, solange diese nicht abgeschlossen ist kann keine Kündigung erfolgen	03.09.2012	02.12.2009	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Smartcard 01485020067 2 Pay-Pakete aktiviert	Aktiv - kündbar	01.07.2007	01.07.2007	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Smartcard 01485023088 1 Pay-Pakete aktiviert	Aktiv - kündbar	02.12.2008	02.01.2009	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Einzel-service-Kündigung einleiten

Kündigungsdatum je Service bestimmen

### Kombiprodukt

Kombiprodukt

Service	Status	Startdatum	Mindestvertragsdauer	Service kündigen	Kündigung per
All-in-One Gold	Inaktiv	01.10.2012	02.10.2013	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Take2 Flat	Inaktiv	01.10.2013	02.10.2013	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

# Bestätigungsseite

## Kündigungsgrund

Bitte den Kündigungsgrund auswählen/beschreiben

Grund

Details

Kündigungsgrund erfassen

Services die gekündet werden

Hinweis für Kündigungsfrist

## Kündigung bestätigen

Folgende Services werden gekündigt:

Service	Kündigungsdatum	Vorzeitige Kündigung	Hinweise
Internet 30	31.10.2013	<input checked="" type="checkbox"/>	Kündigungsfrist (3 Monate) nicht eingehalten
QuickLine FlatLine 24 032 6141791	31.10.2013	<input checked="" type="checkbox"/>	Kündigungsfrist (3 Monate) nicht eingehalten
Verte! - Mietbox 3 Pay-Pakete aktiviert. Im Vertrag-Nr: 23846	31.10.2013	<input checked="" type="checkbox"/>	Kündigungsfrist (3 Monate) nicht eingehalten
All-in-One Gold	31.10.2013	<input checked="" type="checkbox"/>	Kündigungsfrist (3 Monate) nicht eingehalten

Die Mindestvertragsdauer einiger Services ist noch nicht abgelaufen

Falls Sie den Vertrag frühzeitig beenden wollen, müssen folgende Kosten vom KNU/Kunden bezahlt werden:

Beschreibung	Monate bis Mindestvertragsdauer	Abopreis	Monate zu verrechnen	Total
All-in-One Gold	9	CHF 91.10	<input type="text" value="9"/>	819.90
Gesamttotal				819.90

Bei vorzeitigen Kündigungen: Berechnung des noch ausstehenden Abobetrags

Zu verrechnende Monate (anpassbar)

# Kombiprodukte

## Hier gibt es zwei Möglichkeiten

- Kombi-Kündigung: Kombi inkl. den enthaltenen Services kündigen
- Kombi-Auflösung: Nur das Kombi auflösen

Service	Status	Startdatum	Mindestvertragsdauer	Service kündigen	Kündigung per
All-in-One Gold	Aktiv	01.04.2013	09.07.2014	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> 

Es wird nur das Kombi aufgelöst

Kombi und alle Kombi-Services werden gekündigt

# Geplante Kündigungen

Sind Kündigungen geplant, erscheint zuoberst ein neuer Bereich:

## Service-Kündigung

Achtung: Bei der Kündigung von Einzelservices, die in einem Kombi sind, wird das vorhandene Bundle aufgelöst!

### Geplante Kündigungen

Service	Verrechnung	Benutzer	Initialisierungsdatum	Ausführungsdatum	Kündigung aufheben
Internet 30		lan.rlehmann	02.10.2013	31.10.2013	<a href="#">Aufheben</a>
QuickLine FlatLine 24 032 6141791		lan.rlehmann	02.10.2013	31.10.2013	<a href="#">Aufheben</a>
Verte! - Mietbox 3 Pay-Pakete aktiviert. Im Vertrag-Nr. 23846		lan.rlehmann	02.10.2013	31.10.2013	<a href="#">Aufheben</a>
All-in-One Gold	CHF 819.90	lan.rlehmann	02.10.2013	31.10.2013	<a href="#">Aufheben</a>

An den Kunden verrechneter Betrag

Geplante Kündigungen aufheben

### Serviceübersicht

Service	Status	Startdatum	Mindestvertragsdauer	In Kombi	Service kündigen	Kündigung per
Internet 30	Gekündigt von lan.rlehmann am 02.10.2013 16:23:34 per 31.10.2013 23:59:59	01.04.2013	09.07.2014	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
QuickLine FlatLine 24 032 6141791	Leitung wird gekündigt per: 31.10.2013 23:59:59.	12.01.2009	09.07.2014	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Verte! - Mietbox 3 Pay-Pakete aktiviert. Im Vertrag-Nr. 23846	Gekündigt von lan.rlehmann am 02.10.2013 16:23:35 per 31.10.2013 23:59:59	27.06.2013	09.07.2014	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Smartcard 01758410792 2 Pay-Pakete aktiviert	Aktiv - kündbar	10.01.2013	09.02.2013	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>

[Einzelservice-Kündigung einleiten](#)

## Bisherige Kündigungsseiten

### Internet:

- Nur noch für Mandant Bödeli im “tagesgenauen” Modus nutzbar

### Telefonie

- Nur noch für Spezialkündigungen (Outportierungen) nutzbar

### Digital-TV

- Aufgehoben

### Mobil

- Aufgehoben

### Kombi

- Aufgehoben