

«Anrede»

«Name»

«Zusatz»

«CO»

«Adresse»

«Ort»

Kontakt	Kundenkontakt-Center
Telefon	+41 41 748 45 45
E-Mail	info@wwz.ch
Kundennummer	«GP»

Zug, im Mai 2013

## Neu: das Online-Kundenportal my.Quickline.com

Sehr geehrte Damen und Herren

Vor rund einem Jahr haben wir die Telekomprodukte von Quickline eingeführt und arbeiten seither intensiv daran, dass Sie laufend in den Genuss weiterer Vorteile des innovativen Telekomverbunds kommen.

Nebst den neu eingeführten Mobiltelefonie- und Mobil-TV-Angeboten steht Ihnen nun auch das **Online-Kundenportal my.Quickline.com** vollumfänglich zur Verfügung! Damit haben Sie Zugriff auf Ihre Quickline-Abodaten und können bequem am PC Ihre E-Mail-Adresse ändern, weitere Quickline-Produkte bestellen, Abowechsel vornehmen, Datenvolumen abfragen, SMS versenden und vieles mehr.

### Wie logge ich mich bei my.Quickline.com ein?

Für die Erstanmeldung benötigen Sie einen persönlichen Benutzernamen und ein Passwort:

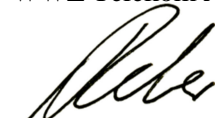
- Öffnen Sie in Ihrem Browser die Seite <http://my.quickline.com>.
- Geben Sie Ihren Benutzernamen ein: «Benutzername»
- Geben Sie Ihr Initialpasswort ein (wird **nicht** mit diesem Schreiben mitgeteilt)

Aus Sicherheitsgründen senden wir Ihnen das **Initialpasswort** in den nächsten Tagen mit separater Post.

Bitte nutzen Sie my.Quickline.com auch, um Ihre Kundendaten aktuell zu halten, insbesondere Ihre E-Mail-Korrespondenzadresse. Dies hilft uns, Sie über allfällige Wartungsarbeiten im Netz und über neue Dienstleistungen zu informieren. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben.

Ein **Benutzerhandbuch** finden Sie auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) in der Rubrik „Über Quickline / myQuickline“. Bei Fragen stehen wir Ihnen unter 041 748 45 45, [info@wwz.ch](mailto:info@wwz.ch) oder in unseren Kundenkontakt-Centern im Einkaufszentrum Metalli und an der Chollerstrasse 24 in Zug zur Verfügung.

Freundliche Grüsse  
WWZ Telekom AG



Thomas Reber  
Leiter Telekom



Arno Storz  
Leiter Kundenservice und Verkauf Telekom

WWZ Telekom AG, Chollerstrasse 24, Postfach, 6301 Zug  
Telefon +41 41 748 45 45, Fax +41 41 748 47 47  
[info@wwz.ch](mailto:info@wwz.ch), [www.wwz.ch](http://www.wwz.ch)

Ein Unternehmen der Wasserwerke Zug AG