

«Anrede»

«Name»

«Zusatz»

«CO»

«Adresse»

«Ort»

Kontakt	Kundenkontakt-Center
Telefon	+41 41 748 45 45
E-Mail	info@wwz.ch
Kundennummer	«GP»

Zug, im Mai 2013

Neu: das Online-Kundenportal my.Quickline.com

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie wir Sie in den letzten Tagen bereits informieren konnten, führen wir das neue Kundenportal my.Quickline.com ein. Aus Sicherheitsgründen wurde Ihnen in einem ersten Schreiben nur der Benutzername mitgeteilt.

In diesem Schreiben folgt nun Ihr persönliches Initialpasswort: «Initialpasswort».

Wir empfehlen Ihnen, dieses Initialpasswort nach dem ersten Login sofort zu ändern.

Bitte nutzen Sie my.Quickline.com auch, um Ihre Kundendaten aktuell zu halten, insbesondere Ihre E-Mail-Korrespondenzadresse. Dies hilft uns, Sie über allfällige Wartungsarbeiten im Netz und über neue Dienstleistungen zu informieren. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben.

Ein **Benutzerhandbuch** zu my.Quickline.com finden Sie auf www.quickline.com in der Rubrik „Über Quickline / myQuickline“. Bei Fragen stehen wir Ihnen unter 041 748 45 45, info@wwz.ch oder in unseren Kundenkontakt-Centern im Einkaufszentrum Metalli und an der Chollerstrasse 24 in Zug zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
WWZ Telekom AG

Thomas Reber
Leiter Telekom

Arno Storz
Leiter Kundenservice und Verkauf Telekom