

Sitzungsleitung:	Michel Renfer	Sitzungsdatum:	26.08.2013	Sitzungsort:	Finecom Telecommunications AG
Protokoll:	Remond Krebs	Protokolldatum:	26.08.2013		Robert Walser Platz 7
Protokoll-Nr.:	QL TK 04/13	Dateiname:	ql_tech-gruppe 13-08-26 protokoll.docx		CH-2501 Biel/Bienne

Verteiler:	Alain Schütz	aSc	Energie Belp	EB
	Urs Aeschbacher	uAe	Gemeindebetriebe Muri	GBM
	Stefan Witschard	sWi	Valaiscom	VC
	Pascal Rudin	pRu	Energie Seeland AG	ESAG
	Matthias Lauper	mLa	Energie- und Wasserversorgung Aarberg	EWA
	Roland Beck	rBe	GA Region Grenchen	GAG
	Urs Schäppi	uSc	Localnet AG	LN
	Beat Bertolosi	bBe	EWK Herzogenbuchsee	EWK
	Roland Bätcher	rBa	RENET	REN
	Boris Schwarzenbach	bSc	Regionet / GGS	GGG
	Bruno Kopp	bKo	GA Weissenstein	GAW
	René Bühler	rBu	WWZ	WWZ
	Markus Felber	mFe	KFN	KFN
	Cédric Willi	cWi	Flimscom	Flimscom
	Bernhard Schmocker	bSm	EBL Media AG	EBL
	Stefan Weber	sWe	EBM Telecom AG	EBM
	Marc Loosli	mLo	Finecom Telecommunications AG	FC
	Michel Renfer	mRe	Finecom Telecommunications AG	FC
	Remond Krebs	rKr	Finecom Telecommunications AG	FC

Anwesend:
gem. Verteiler

Matthias Lauper, EWA (Stv. Christian Erlacher)
Bruno Kopp, GAW (Stv. Martin Hämmerli, Marcel Fankhauser)
Urs Schäppi, Localnet (Stv. Melanie Käser)
Bernhard Schmocker (Stv. Roberto Pellizon)
Alfred Kuonen
Fabian Küenzi

Entschuldigt:
keine

Unentschuldigt:
keine

Nr.:	Protokoll	Termin:	Zuständig:
1.	<u>Protokoll</u> Protokoll der letzten Sitzung wird ohne Anmerkungen genehmigt.		
2.	<u>Reporting der offenen Pendenzen</u> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 96: Meeting ist für Ende August angesetzt - Nr. 101: Testphase bis Ende September, weitere Infos an QL PV im September bezüglich Einführung - Nr. 112: Erledigt - Nr. 110: Keine Aktivitäten, Service Entwicklung offen von Produkt Management / Business Development 		Finecom
3.	<u>Operation & Support</u>		

Sitzungsleitung:	Michel Renfer	Sitzungsdatum:	26.08.2013	Sitzungsort:	Finecom Telecommunications AG
Protokoll:	Remond Krebs	Protokolldatum:	26.08.2013		Robert Walser Platz 7
Protokoll-Nr.:	QL TK 04/13	Dateiname:	<i>ql_tech-gruppe 13-08-26_protokoll.docx</i>		CH-2501 Biel/Bienne

	<p><u>Erfahrungsbericht Netzunterhalt bei EBL als UPC Partnernetz</u> Roberto Pellizon zeigt anhand eines kurzen Erfahrungsberichtes, wie der Netzunterhalt bei EBL als UPC Partnernetz organisiert ist. Roberto führte weiter aus, was die Anforderungen von UPC bedeutet haben und wie EBL diese erfolgreich umsetzen konnte.</p> <p>Der Bericht liegt als Präsentation vor und wird den Teilnehmern im Rahmen der Sitzungsunterlagen zur Verfügung gestellt.</p> <p><u>Stand Upstream Channel Bonding</u> mRe präsentiert den aktuellen Stand. Testzellen wurden geliefert und aktiviert. Dabei wurde ein Bug in der Modemfirmware der THG57x Geräte gefunden. Kritisch ist weiter, dass vor einer Aktivierung die Pegel der Modems sichergestellt sind (Planung vor Umstellung). Ansonsten drohen Ausfälle oder Rollback Situationen. Ziel ist ein flächendeckender Rollout bis Ende Oktober (ohne Einwände aus der Runde)</p> <p><u>Weiteres Vorgehen Monitoring Release 1.1/1.2</u> mRe informiert über die Details zum Monitoring Release 1.1/1.2. Dieser soll im Bereich des CM Monitorings diverse von den Partnern gewünschte Optimierungen und Verbesserungen bringen. Die Umsetzung ist bis Ende Jahr geplant (Terminplanung mit Lieferant jedoch noch im Gange)</p> <p><u>Abo Redesign 2013</u> mRe informiert über die Anforderungen an die Netze, welche der Abo Redesign bis Ende Oktober bringen wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivierung US Channel Bonding flächendeckend • Umstellung der noch fehlenden Downstreams auf EuroDOCSIS (Annex A) in einige Netzen • Reallokation Bandbreite von Primary DOCSIS Channel zu Wideband Interface • Aktivierung 64qam im Upstream (bis Juni 2014) <p>Für die Umsetzung müssen in 3 Netzen noch Modems getauscht werden, welche nicht EuroDOCSIS tauglich sind. Eine entsprechende Liste kann via QMC (Power Search) tagesaktuell abgefragt werden (Renet 1 Gerät, Flims 89 Geräte, GGS > 300 Geräte)</p> <p>Feedback aus der Runde:</p> <p>WWZ</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9000 bestehende Modems müssen ausgewechselt werden, ist jedoch möglich. Es werden jedoch nicht alle Modems auf den Zeitpunkt Ende Oktober gewechselt werden können • Modemverfügbarkeit ist weiter zu prüfen <p>KFN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flächendeckende USCB Einführung könnte ein Problem darstellen (hohe CM TX, Probleme mit HVA) • In grossen Teilen möglich, Einzelfälle könnten Probleme geben 	<p>31.10.2013</p>	<p>Alle</p>
--	--	-------------------	-------------

Sitzungsleitung:	Michel Renfer	Sitzungsdatum:	26.08.2013	Sitzungsort:	Finecom Telecommunications AG
Protokoll:	Remond Krebs	Protokolldatum:	26.08.2013		Robert Walser Platz 7
Protokoll-Nr.:	QL TK 04/13	Dateiname:	<i>ql_tech-gruppe 13-08-26 protokoll.docx</i>		CH-2501 Biel/Bienne

	<p>GB Muri</p> <ul style="list-style-type: none"> • HVA als Hauptgrund für hohe Modempegel (haben zirka 100-150 Modems mit hohem Sendepiegel zu beheben) • Relativ kritisch bezüglich Umsetzungshorizont <p>GAW</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekt zur CM TX Optimierung im Gange • Keine Angaben, ob Terminplan möglich <p>Localnet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung möglich <p>Flims</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung möglich <p>Energie Belp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung nach Netzbau möglich <p>EBL Media AG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung möglich • Brandis ab Abschluss Phase 3 Mitte November möglich <p>ESAG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modempegel teilw. ein Problem (HVA) • Genauere Analyse bezüglich der kritischen Situationen nötig • Umsetzung möglich <p>GGG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modemwechsel sind machbar • In einer Gemeinde kann aufgrund des Netzzustands nicht mit mehreren US Frequenzen gefahren werden • Sendepiegelkontrollen sind nötig • Umsetzung möglich <p>GAG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritische Upstreams reichen nicht bis zum Stichdatum (z.B. 90% machbar, Rest bis 6 Monate) • Hinweis auf zusätzliche CMTS Ressourcen, welche die Situation zusätzlich verbessern würden <p>Valaiscom</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systempegel eingeführt • Probleme mit HVAs, welche nicht rasch gelöst werden können. • Termin Oktober ist sportlich <p>EW Aarberg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kein Feedback <p>EWK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einzelne Modems mit hohem Sendepiegel <p>RENET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modems mit hohen Sendepiegeln • Behebung bis Ende Oktober eher unrealistisch 		
--	---	--	--

Sitzungsleitung:	Michel Renfer	Sitzungsdatum:	26.08.2013	Sitzungsort:	Finecom Telecommunications AG
Protokoll:	Remond Krebs	Protokolldatum:	26.08.2013		Robert Walser Platz 7
Protokoll-Nr.:	QL TK 04/13	Dateiname:	<i>ql_tech-gruppe 13-08-26 protokoll.docx</i>		CH-2501 Biel/Bienne

	<p>EBM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Massnahmen im Rahmen des Migrationsprojektes prüfen <p>Es wurde vereinbart, dass die Partner bezüglich Machbarkeit der Abo Redesigns bis am <u>6. September</u> schriftlich Feedback liefern, ob die Massnahmen umgesetzt werden können und falls ja, bis wann.</p>		
4.	<p><u>Services & Produkte</u></p> <p><u>Testphase TC7200 WLAN Modem</u> mRe informiert den Stand der Testphase. Das eingegangene Feedback wurde verarbeitet und wo nötig berücksichtigt. Kein weiteres Feedback aus der Runde</p> <p><u>Retouren Prozess Verte</u> Philipp Berger informiert über die Anpassungen im Retouren Prozess für Verte. Bei Kündigungen werden Boxen neu immer ans Lager zurückgeschickt und verbleiben nicht mehr beim Partner.</p> <p>Seitens Partner wird gewünscht, dass für die noch an Lager befindlichen Boxen ein spezieller Rückführungsprozess angeboten wird und erst danach auf den vorgestellten Standardablauf umgestellt wird. Philipp Berger und mLo prüfen, ob dies möglich ist. Festgelegt wurde, dass die Mindestmenge 8 Boxen beträgt (Losgrösse sind immer 4 Boxen)</p> <p><u>HEVC</u> mRe informiert über die Entwicklungen in Bezug auf die neue Video Codierung HEVC (H.265)</p>		
5.	<p><u>FTTH/FTTB</u></p> <p><u>FTTH Vendor Selection</u> rKr informiert über den Stand der FTTH Vendor Selection. Nach einer angeregten Diskussion werden folgende Beschlüsse gefasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finecom wird die Feedbacks mit in die letzte Evaluation / Gewichtung mit einflussne lassen • Feedback <ul style="list-style-type: none"> ○ Optische Pegel am Port vergleichen (Link Budget bis Endgerät) ○ Vendor Support für Endgerät Drittanbieter ○ Geeignet für Installation (Kabelmanagement bspw.) ○ RF Overlay vergleichen / testen (durch Leo Renggli) oder alternative Marktdaten verwenden. • Eine transparente Entscheidungsmatrix (inkl. Detaillierter Gewichtung) mit Rangliste wird bis spätestens 6. Sept. 2013 z.Hd. der QL-TK Runde zugesendet. Letzte Möglichkeit für Feedback / Input; Ziel: der QL TK Teilnehmer informiert sein Management, welches an der kommenden QL PV teilnimmt. 		

Sitzungsleitung:	Michel Renfer	Sitzungsdatum:	26.08.2013	Sitzungsort:	Finecom Telecommunications AG
Protokoll:	Remond Krebs	Protokolldatum:	26.08.2013		Robert Walser Platz 7
Protokoll-Nr.:	QL TK 04/13	Dateiname:	ql_tech-gruppe 13-08-26_protokoll.docx		CH-2501 Biel/Bienne

6.	<p><u>Diverses</u></p> <p><u>Ankündigung von Wartungsarbeiten</u> mRe informiert, dass Wartungsarbeiten sauber angekündigt werden müssen. Kein Feedback aus der Runde!</p> <p><u>Partnerworkshops</u> mRe informiert, dass die Termine für die Partnerworkshops anstehen. Für die Terminfindung werden wir auf die Partner zukommen.</p> <p><u>Varia</u></p> <p><u>Ersatz Ticketing System</u> Localnet fragt nach dem Stand des Ersatz des Ticketing Systems. Wird intern abgeklärt (mLo)</p> <p><u>Phase Out Lynx</u> Partner wurden durch Claude Steiner über die Abschaltung der Signallieferung von UPC informiert. Bei den Partnern müssen die ab UPC kommenden Programme (TV) entsprechend neu aufbereitet werden (Grenchen: 2 Decoder, EWK: 3 Decoder, Langenthal: 4 Decoder).</p> <p>Weiter wird in diesem Zusammenhang die Anlieferung der Radioprogramm via MPX wegfallen und deren Bezug auf IP umgestellt werden (GAW)</p> <p>Claude Steiner wird zu diesem Thema bilateral auf die Partner zugehen und weiter informieren.</p> <p><u>Patchaufträge für FTTH werden immer versandt</u> Feedback mLo, dass dies im nächsten QMC Release behoben wird.</p> <p><u>CR für Datenauflösung im CM Monitoring</u> Heute: bis 14 Tage, 5min Werte verfügbar, danach 1 Messwert pro Tag</p> <p>Vorschlag: bis 14 Tage, 5min Werte bis 30 Tage, 1h Werte danach 1 Werte pro Tag</p> <p>Durch die Anpassung werden die historischen Daten verloren gehen. Eine entsprechende Info folgt nochmals vor einer allfälligen Anpassung.</p> <p>Auftrag an die Runde: Feedback bis 6. September, welche Anpassung gefordert wird.</p>		Finecom
7.	Nächste Sitzung: 25.11.2013 14:00 in Biel		ALLE

Protokoll QuickLine Technische Gruppe



Sitzungsleitung:	Michel Renfer	Sitzungsdatum:	26.08.2013	Sitzungsort:	Finecom Telecommunications AG
Protokoll:	Remond Krebs	Protokolldatum:	26.08.2013		Robert Walser Platz 7
Protokoll-Nr.:	QL TK 04/13	Dateiname:	<i>ql_tech-gruppe 13-08-26_protokoll.docx</i>		CH-2501 Biel/Bienne

Der Protokollführer

*Remond Krebs
Finecom Telecommunications AG*