

## Rechte welche manuell via Admin Rollenmanager vergeben werden können

Function Name	Bezeichnung (Anzeige)	Beschreibung	QMC Bereich
DowngradeAbos	Abo downgraden	Berechtigung ein Abo zu downgraden (Internet, Festnetz und Kombi)	Rubriken Internet, Festnetz & Kombi für Produkte-Downgrade
CustomerDeviceAnalyzeUnmanaged	Diagnose nicht verwalteter Endgeräte	Berechtigung zur Nutzung der Diagnose nicht verwalteter Endgeräte	Rubrik Endgeräte
AdminActivationResetScheduler	Aufschaltung abbrechen	Berechtigung eine Aufschaltung abzubrechen (Scheduler stoppen)	Rubrik Werkzeuge > Aufschaltungen
AdminResetActivation	Aufschaltung abbrechen und Bestellung löschen	Berechtigung um eine Aufschaltung abzubrechen und Bestellung zu löschen (Scheduler stoppen und RequestService als gelöscht markieren)	Rubrik Werkzeuge > Aufschaltungen
AdminChangeActivation	Aufschaltung verschieben	Berechtigung eine Aufschaltung zu verschieben (Scheduler Startdatum aktualisieren)	Rubrik Werkzeuge > Aufschaltungen
MigrateServiceRequest	Bestellung migrieren (von Bestellung A nach B)	Berechtigung definierte Werte (bspw. Telefonnummer) von "alten" in "neue" Bestellungen zu überführen	Menu > Kunde > Aufträge > Bestellung migrieren
ScoreView	Bonitätsprüfung	Berechtigung die Bonität eines Kunden abzufragen	Rubrik Finanzen > Bonität
FileArchiveRestore	Dateiarchiv aufrufen	Berechtigung um "gelöschte" Dateien zu sehen, zu öffnen und wiederherzustellen	Rubrik Kundendaten > Dateien
AdminUserDetailsCreateDevice	Endgerät hinzufügen	Berechtigung um Endgeräte hinzuzufügen	Rubrik Endgeräte
FinanceUser	Finance User (Buchhaltung)	Berechtigung Reports fürs Rechnungswesen abzurufen (Berichte Gutschriften, gesperrte Dienste, Mitarbeiter und Verbindungsnachweis ohne Anonymisierung).	Diverse Bereiche mit finanzrelevanten Daten
FTTHLineTerminate	FTTH Linie vorzeitig kündigen	Berechtigung eine FTTH Linie zu kündigen, wenn noch ein aktiver Dienst besteht. Die Bedingung ist, dass eine Kündigung für den aktiven Dienst erfasst ist.	Rubrik Endgeräte > FTTH verwalten
AdminFtthPortForgottenProvisioning	FTTH Port provisionieren	Berechtigung FTTH Port neu zu provisionieren	Rubrik Endgeräte > FTTH verwalten
FTTHPortAdmin	FTTHPort bearbeiten	Berechtigung für Modifikationen der FTTH Ports	Rubrik Endgeräte > FTTH verwalten
FTTHOrderLine	FTTH Linie bestellen	Berechtigung um eine FTTH Linie zu bestellen	Rubrik Endgeräte > FTTH verwalten
BuildingManager	Gebäudemanager und Gebäudeinformation	Berechtigung Gebäude Information aufzurufen, Berechtigung für die Manipulation von Gebäuden im Gebäudemanager	Menu Programme > Technik > Gebäude Information
Voucher	Gutschriften erfassen	Berechtigung eine Gutschrift an einen Kunden zu vergeben	Rubrik Finanzen > Gutschrift
HeConfig	Headend Analyse (HeConfig)	Berechtigung für die Anzeige des Konfigurationstab in der Headend Analyse	Menu > Programme > Technik > Headend Analyse
CustomerDataEdit	Kundendaten direkt speichern (ohne Workflow)	Berechtigung zum Speichern der Kundendaten und Adressen ohne einen Workflow zu erzeugen	Rubrik Kundendaten > Anschluss-, Korrespondenz-, Vertrags-, Rechnungsadresse
ManageCustomerSessions	Kunden-SSO-Sessions in Auth-Plattform verwalten	Berechtigung zur Verwaltung der Kunden-SSO-Sessions in der Authentifizierungs-Plattform	Zusatzdienste > offene Sitzungen
StockAdmin	Lagerverwaltung	Berechtigung die Lagerstandorte zu verwalten	Menu > Programme > Lagerverwaltung
StockTransferAdmin	Lagerverwaltung - Geräte umbuchen	Berechtigung um Geräte von Lager x zu Lager y umzubuchen	Menu > Programme > Lagerverwaltung
ManualAccounting	Manuelle Verrechnung	Berechtigung um manuelle Rechnungspositionen zu erfassen und zu verwalten	Rubrik Finanzen > Manuelle Verrechnung
MiaAdmin	Mitarbeiterstatus vergeben	Berechtigung um einem bestehenden Kunden den Mitarbeiterstatus zu vergeben	Rubrik Kundendaten > Benutzerkategorien > Mitarbeiterstatus setzen
AdminToolsManagePasswords	Passwörter verwalten	Berechtigung Admin Rollenmanager aufzurufen und Passwörter von QMC-Benutzern zurückzusetzen.	Menu > Programme > Werkzeuge > Admin Rollenmanager > Passwörter von QMC Usern zurücksetzen
ManageProfiles	Profile verwalten	Berechtigung die Kunden-Profile zu verwalten	Rubrik Werkzeuge > Profile verwalten
PromotionDelete	Promotionen aufheben	Berechtigung Promotionen auf einzelnen Kunden aufzuheben	Rubrik Finanzen > Promotionen
PromotionAdd	Promotionen hinzufügen	Berechtigung um eine Retention-Promotion zu aktivieren	Rubrik Finanzen > Promotionen
CustomerDeviceAgamaAnalyzeQuicklineTv	Quickline TV-Analyse	Berechtigung zum Aufrufen der Quickline TV Analyse auf dem Homegateway. In dieser sind sämtliche Nutzungsdaten des Kunden ersichtlich.	Rubrik Endgeräte > Homegateway > Aktionen > Quickline TV-Analyse
CustomerDeviceAnalyzeQuicklineTv	Quickline TV Geräteinformation und Nutzungsdaten	Berechtigung zum Aufrufen der Quickline-TV Geräteinformation unter Endgeräte sowie der Nutzungsdaten (Video-on-Demand, Speicherkapazität) sowie Übersicht der Replay-Sender unter Digital-TV.	Rubrik Endgeräte > Homegateway > Aktionen > Quickline TV Geräteinformation sowie Rubrik Digital-TV > Quickline TV > Aktionen
QlTvCanChangeHgwOperationMode	Quickline TV Betriebsmodus HGW ändern	Berechtigung Änderung des HGW-Betriebsmodus "HGW nach Kabelmodem zu Box" und umgekehrt vorzunehmen	Rubrik Endgeräte > QLTV Homegateway > Betriebsmodus
FinancePaymentOptionsRead	Zahlungsoptionen anzeigen	Berechtigung die Seite Zahlungsoptionen anzuzeigen	Rubrik Finanzen > Zahlungsoptionen
FinancePaymentOptionsWrite	Zahlungsoptionen bearbeiten	Berechtigung um Anpassungen der Zahlungsarten vorzunehmen	Rubrik Finanzen > Zahlungsoptionen
ReportMarketingAddress	Report Adressen (MarketingAddress) aufrufen	Berechtigung die Adressliste aufzurufen und aus dem QMC zu exportieren. Wird v.a. vom Marketing benötigt.	Menu > Programme > Berichte > Adressen > Adressenreport herunterladen
DisplayTechnician	Techniker anzeigen	Berechtigung um die Funktion Techniker anzuzeigen	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikerpool
AdminTechnicianAreaModifyArea	Technikergebiet bearbeiten	Berechtigung zum Bearbeiten eines Technikergebietetes	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikergebiete
AdminTechnicianAreaAddArea	Technikergebiet hinzufügen	Berechtigung ein neues Technikergebiet hinzuzufügen	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikergebiete
AdminTechnicianAreaDeleteArea	Technikergebiet löschen	Berechtigung zum Löschen eines Technikergebietetes	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikergebiete
AdminTechnicianAreaManagePlz	Technikergebiet: Orte verwalten	Berechtigung um Ortschaften in Technikergebiet zu verwalten	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikergebiete
AdminTechnicianRemoveTechnician	Technikergebiet: Techniker entfernen	Berechtigung um Techniker aus Technikergebiet zu entfernen	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikerpool
AdminTechnicianAddTechnician	Technikergebiet: Techniker hinzufügen	Berechtigung um Techniker zu Technikergebiet hinzuzufügen	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikerpool
DisplayTechnicianArea	Technikergebiete anzeigen	Berechtigung um die Funktion Technikergebiete anzuzeigen	Menu > Programme > Werkzeuge > Technikergebiete
OverrideCancelLock	Vorzeitige Kündigung erfassen	Berechtigung um vorzeitige Kündigungen einzureichen	Rubrik Werkzeuge > Kündigungen > Kündigungen ausserhalb Kündigungsfrist einleiten
PreView	Vorschau Bundles	Vorschau auf Bundles welche nicht offiziell verfügbar sind	Rubrik Kombi > Kombi bestellen (Anzeige von Kombis welche offiziell nicht mehr oder noch nicht verfügbar sind)
MaintenanceToolAdmin	Wartungs- und Störungstool Admin	Berechtigung um Störungen und Wartungsarbeiten zu erfassen und zu bearbeiten	Menu > Programme > Werkzeuge > Wartungs- und Störungstool
AdminInitiateRelocationProcess	Wechselprozess einleiten	Berechtigung einen Wechselprozess einzuleiten (Umzug, AT Wechsel)	Rubrik Werkzeuge > Umzug/Tech.Wechsel

Function Name	Bezeichnung (Anzeige)	Beschreibung	QMC Bereich
AdminChangeRelocationProcess	Wechselzeitpunkt ändern	Berechtigung einen Wechselzeitpunkt zu ändern (Umzug, AT Wechsel)	Rubrik Werkzeuge > Umzug/Tech.Wechsel
WFADMIN	Workflow Administration	Berechtigung zur Verwaltung der Queue-Berechtigung für Workflows (bspw. Administration, Finanzen usw.)	Menu > Programme > Werkzeuge > WF-Administration
WFOOrderAdmin	Workflow-Bestellungen aufschalten	Berechtigung eine Workflow-Bestellung aufzuschalten	Menu > Workflow > Workflows bearbeiten
AdminActivationOverview	Zentrale Aufschaltungsseite anzeigen	Berechtigung die zentrale Aufschaltungsseite anzuzeigen	Rubrik Werkzeuge > Aufschaltungen
StaticIpFTTHDisplay	Anzeige der statischen IP	Berechtigung die statische IP-Adresse anzeigen für alle Benutzer	Rubrik Business Produkte > Business Optionen
StaticIPKNUAdmin	Zugriff auf Menüpunkt StaticIP	Berechtigung einem KNU-SystemUser den Zugriff auf den Menüpunkt StaticIP zu ermöglichen, welcher normaler weise nur LAN/LAN_SEC (QLAG) zusteht!	Rubrik Internet > Statische IP beantragen