

Mobil Upselling-Aktion (Factsheet) > wurde an PV vom 11. April 2013 verabschiedet

Ziel	Upselling Mobil bei bestehenden AiO- und Take2 HD-Kunden. Umsetzung per 01. Juni 2013											
Termin	1.6. – 31.08.2013											
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none"> • AiO-Bestandeskunden • Take2 HD + HD Premium Bestandeskunden 											
Promotion	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Kunde hat</u></th> <th><u>bestellt</u></th> <th><u>Benefit</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>All-in-One Bronze, Silber, Gold, Platin</td> <td>Mobil Start, Talk, Surf oder Flat</td> <td>Rechnungsgutschrift über CHF 100</td> </tr> <tr> <td>Take2 HD + Take2 HD Premium</td> <td>Mobil Start, Talk, Surf oder Flat</td> <td>Rechnungsgutschrift über CHF 100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Gutschrift gilt pro Kunde, nicht pro Rufnummer innerhalb Vertrag!</p>			<u>Kunde hat</u>	<u>bestellt</u>	<u>Benefit</u>	All-in-One Bronze, Silber, Gold, Platin	Mobil Start, Talk, Surf oder Flat	Rechnungsgutschrift über CHF 100	Take2 HD + Take2 HD Premium	Mobil Start, Talk, Surf oder Flat	Rechnungsgutschrift über CHF 100
<u>Kunde hat</u>	<u>bestellt</u>	<u>Benefit</u>										
All-in-One Bronze, Silber, Gold, Platin	Mobil Start, Talk, Surf oder Flat	Rechnungsgutschrift über CHF 100										
Take2 HD + Take2 HD Premium	Mobil Start, Talk, Surf oder Flat	Rechnungsgutschrift über CHF 100										
Bedingung (gilt für)	<p>Kunden, welche wie oben in „Promotion“ beschrieben ein Mobil zu ihrem Kombiprodukt bestellen.</p> <p>Zeitfenster für Bestellung: 01.06.2013 – 31.08.2013 Das Bestelldatum ist massgebend, nicht das eff. Aktivierungsdatum der Mobil-SIM-Karte. Aktivierungsfrist (Portierungsdatum) bis max. 31.12.2013</p> <p>Kanalrestriktion:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KNUS (QL Partner) - QL Shops - QL Vertriebspartner 											
Kündigung	<p>Bei vorzeitiger Kündigung des AiO entfallen die noch ausstehenden Gutschriften auf dem Mobilabo</p> <p>Bei vorzeitiger Kündigung des Mobilabos entfallen die noch ausstehenden Gutschriften</p>											
Abschluss	durch Kunde im myQuickLine, bzw. telefonisch via Kundensupport oder KNU											

Kommunikation

Postkarten-Mailing (persönlich adressiert)
Postaufgabe am 15.5.2013 (B-Post). Die Portokosten werden dem KNU belastet.

Vorderseite



Rückseite

Liebe Quickline-Kundin, lieber Quickline-Kunde

Mai 2013

Geniessen Sie mit Quickline grenzenlose Freiheit – ob beim Fernsehen oder Telefonieren, Sie bestimmen wann, wo und wieviel: Mit **Quickline Mobil-TV** schauen Sie neu auch **ausserhalb Ihrer vier Wände** fern. Und unter den neuen **Quickline Mobil-Abos** finden Sie bestimmt **das passende Angebot**, jetzt mit einmaligem Treuebonus!

Mobil-TV: Die neue Gratis-App zu Ihrem All-in-One oder Take2 HD/HD Premium!

- Live-TV auf Notebook, Tablet und Handy
- Auf bis zu drei Endgeräten gleichzeitig
- Über 100 Sender
- Über 20 Sender in HD*
- Zeitversetztes TV, 30 h zurück*

* Mit All-in-One Bronze als Option erhältlich.

Weitere Infos unter www.quickline.com/mobiltv

Mobil-Telefonie: Jetzt noch cleverer kombinieren und profitieren!
Ergänzen Sie ihr Kombi-Abo mit dem passenden Mobil-Abo und wir schenken Ihnen CHF 100.-¹⁾ In Kombination mit All-in-One profitieren Sie zusätzlich vom monatlichen Preisvorteil.



Start	Talk	Surf	Flat
Von allem etwas nur für Sie!	Telefonieren so viel Sie wollen!	Surfen so viel Sie wollen!	Ihre Freiheit sorglos geniessen!
Mit Take2 CHF 40.-/Mt.	Mit Take2 CHF 65.-/Mt.	Mit Take2 CHF 65.-/Mt.	Mit Take2 CHF 110.-/Mt.
Mit All-in-One CHF 35.-/Mt.	Mit All-in-One CHF 60.-/Mt.	Mit All-in-One CHF 60.-/Mt.	Mit All-in-One CHF 105.-/Mt.

Die Aktion gilt für Ihre Bestellung vom 1. Juni 2013 bis 31. August 2013:

- mit Ihrem persönlichen Passwort unter <http://my.quickline.com>
- unter der Gratis-Nummer 0800 84 10 20 oder bei Ihrem lokalen Kabelnetzunternehmen

Ihr Quickline-Team

¹⁾ Die Rechnungsgutschrift erfolgt nach Aktivierung der SIM-Karte bis 31. Dezember 2013 in vier Raten à CHF 25.- Preise inklusive MWST. Preis- und technische Änderungen vorbehalten. Preise und Nutzungsbedingungen unter www.quickline.com

Gilt nicht bei	Bestellungen via Vertriebspartner Post, MoZo Bestellungen von FTTH Bern-Kunden
Gutschrift	<p>Wird in 4 Tranchen ausbezahlt: 25 CHF x 4 Monate Keine pro Rata Vergütung. Verrechnung der Gutschrift erfolgt auf der Rechnung des Folgemonates der Aktivierung.</p> <p>Beispiel Bestellung 15.6. Aktivierung 18.8. Gutschrift CHF 25: Erfolgt auf September Rechnung, welche der Kunde Anfangs Oktober erhält.</p> <p>Gutschrift erfolgt auf das entsprechende Mobilabo.</p>
Hinweis für Verkauf	<p>8-ung: Erfasste Bestellungen dürfen nicht verändert werden, da die Promotion sonst gelöscht wird.</p> <p>Falls es zu Reklamationen führt, weil die Promotion nicht mit der Kampagne startet und der Kunde zu spät informiert wurde, kann der KNU mittels Gutschriftenfeld über das QMC eine nachträgliche Gutschrift machen, für Bestellungen zwischen 20.5. (Kampagnen-Start) und 1.6. Dies liegt im Ermessen des KNU.</p>
Portierungen > 4 Monate	Portierungen können zur Zeit nur 4 Monate im Voraus erfasst werden. Falls eine Portierung innerhalb der Frist (bis max. 31.12.2013) erfasst werden müsste, muss diese manuell terminiert werden, wie bis anhin.
Rechnungstext	Anteil Mobil-Aktion
Kostenteiler / EP	Finecom/KNU 50:50 (EP 46.30 bzw. 92.60)