



# Benutzerhandbuch myQuickline

Quickline-Produkte mittels Online-Konto verwalten



[www.quickline.com](http://www.quickline.com)

**QUICKLINE**  
MULTIMEDIA ANSCHLUSS

## Herzlich Willkommen

### Lieber Quickline-Kunde, liebe Quickline-Kundin

Herzlichen Glückwunsch zur Wahl von Quickline!

Mit Quickline als Multimedia-Produkt können Sie nicht nur schnell surfen, sondern auch günstig telefonieren und brillantes Digital-TV/Radio genießen – alles über den Kabelanschluss. Einzelnd oder im attraktiven Kombi-Paket.

Für Bestellungen von neuen Quickline-Produkten wählen Sie bitte die entsprechende Rubrik in Ihrem «myQuickline»-Account.

### Weitere Informationen

- auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com)
- per E-Mail [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)
- per **Telefon 0840 90 10 90**
- oder bei Ihrem lokalen **Kabelnetzunternehmen**

#### **Wichtiger Hinweis:**

Sämtliche Daten von «myQuickline» dienen ausschliesslich zu Informationszwecken und zur Beschleunigung administrativer Abläufe. Der Provider lehnt jegliche Haftung für Missbräuche und inkorrekte Datenaufbereitung ab!

Bei den abgebildeten Bildschirmausschnitten handelt es sich um Beispiele, die von der aktuellen Benutzeroberfläche abweichen können.

Für die aktuellsten Preise und technische Daten verweisen wir auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com).

## Inhaltsverzeichnis

<b>Allgemein</b>	<b>5</b>
Anmeldung «myQuickline»	5
Adressdaten	6
Standard E-Mail Adresse	7
Passwort ändern	7
<b>Internet</b>	<b>8</b>
Abo wechseln	8
E-Mail-Konten	9
Einstellungen im Webmail	10
Suspension	12
<b>Telefonie</b>	<b>13</b>
Übersicht	13
Kosten	14
Aktivierung der Callbox in «myQuickline»	15
Callbox Einstellungen am Telefon-Apparat	16
Übersicht der Einstellungen	19
<b>Telefon-Einstellungen am Apparat</b>	<b>20</b>
Anrufumleitung direkt (auch Mobil)	20
Anrufumleitung, wenn besetzt (auch Mobil)	20
Anrufumleitung, wenn keine Antwort (auch Mobil)	21
Ruhe vor dem Telefon	21
Eigene Nummer unterdrücken	22
Abweisen anonymer Anrufer	22
Anklopfen (auch Mobil)	22
Halten und Makeln	23
Dreierkonferenz	24
Deaktivieren aller Dienste (auch Mobil)	24

<b>Mobil</b>	<b>25</b>
Verwalten	25
Bestellen	28
Rechnung	28
<b>TV/Radio</b>	<b>29</b>
Pay-Pakete verwalten	29
Pay-Pakete kündigen	30
Weitere Box bestellen	31
VOD-Kosten (Verte!)	32
TV-Favoriten (Verte!)	32
Radio-Favoriten (Verte!)	33
Börse myPortfolio (Verte!)	34
Mobil-TV	35
TV-Guide (Verte!)	36
Sendungen aufnehmen (Verte!)	37
<b>Kombi-Produkte</b>	<b>39</b>
All-in-One/Take2 bestellen	39
<b>Services</b>	<b>40</b>
Quickline Security Package	40
Statische IP-Adresse	40
Quickline FriendsClub	42
<b>Zusatzdienst SMS</b>	<b>44</b>
SMS Service Pro aktivieren	44
SMS verfassen	45
Adressbuch	46
Logbuch	46
E-Mail zu SMS	47

## Allgemein

### Anmeldung «myQuickline»

Nehmen Sie Ihren Kundenausgang zur Hand. Dort finden Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort, um sich anzumelden.

Zum Beispiel:

#### Account Manager

Benutzername für die Verwaltung Ihres Quickline-Anschlusses:

Adresse	https://my.quickline.com
Benutzername	xxxxxx
Passwort	xxxxxx

Gehen Sie ins Internet. Öffnen Sie die Seite <https://my.quickline.com> mit Ihrem Internet-Browser.



Logo: QUICK LINE

myQuickLine - das Kundenportal

Lage myQuickLine

Benutzername:

Passwort:

Anmelden

Personenregister | Firmenregister

finco.com

Geben Sie anschliessend Ihren persönlichen Benutzernamen (Kundenummer) und das Passwort in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf «Anmelden».



Sie sehen nun die Übersicht von «myQuickline». Im horizontalen Menü **a** sehen Sie die einzelnen Menüpunkte. Durch Mausklick auf einen dieser Punkte gelangen Sie in den jeweiligen Menübereich.

Die verschiedenen Rubriken vom Menübereich finden Sie am linken Bildrand. **b**

Möchten Sie «myQuickline» verlassen, so wählen Sie die Funktion «Abmelden» am oberen Bildrand. **c**

#### **d** Rubrik: Adressdaten

Hier können Sie Ihre Adressdaten einsehen, welche unter Ihrem Quickline-Anschluss gespeichert sind. Überprüfen Sie diese Angaben und melden Sie allfällige Änderungen Ihrem Kabelnetzunternehmen.

### **e** Standard E-Mail-Adresse

Die Standard E-Mail-Adresse wird von Quickline für sämtliche Kommunikation mit Ihnen als Kunde verwendet. Bestätigungen, Informationen, Newsletter etc. werden jeweils an diese Adresse gesendet. Damit Sie diese Informationen erhalten, ist es wichtig, dass Sie dieses E-Mail-Konto regelmässig abfragen. Sie können hierfür entweder eine E-Mail-Adresse von Quickline oder von einem Anbieter Ihrer Wahl verwenden.

### **f** Rubrik: Passwort ändern

Unter «Passwort ändern» haben Sie die Möglichkeit, Ihr Zugangspasswort von «myQuickline» zu ändern.



The screenshot shows a web form titled "Passwort Ändern". It contains the following fields and elements:

- Benutzername:** A text input field with the value "xxxx" displayed.
- Passwort Alt:** A password input field with a small eye icon to toggle visibility.
- Passwort Neu:** A password input field with a small eye icon to toggle visibility.
- Passwort Best:** A second password input field with a small eye icon to toggle visibility.
- Ändern:** A button with a red play icon to submit the form.



## Internet

### **h** Rubrik: Abo wechseln

#### Abowechsel beantragen

Hier können Sie einen Abowechsel in Auftrag geben. Wählen Sie dazu das Datum des Wechsels und den gewünschten Abotyp. Klicken Sie anschliessend auf «Abo wechseln», um den Abowechsel in Auftrag zu geben.



Der Abowechsel wird Ihnen auf der rechten Seite und mittels E-Mail bestätigt. Beachten Sie, dass der Wechsel nur funktioniert, wenn Sie eine Standard E-Mail-Adresse angegeben haben (siehe Menü «Allgemein/ Adressdaten/ Standard E-Mail-Adresse»).

Kombi-Abos müssen unter Kombi-Produkte geändert werden.

**Hinweis:** Der Abowechsel kann frühestens auf den ersten Tag des nächsten Monats in Auftrag gegeben werden. Sofern Sie auf ein höheres Abo wechseln möchten, ist ein Abowechsel auch sofort möglich. Das neue Abonnement wird Ihnen rückwirkend ab dem ersten Tag des Monats für den gesamten Monat verrechnet.



## **i** Rubrik: E-Mail-Konten

### E-Mail-Konto eröffnen

Um eine neue E-Mail-Adresse zu erstellen, klicken Sie auf «E-Mail eröffnen». Auf der rechten Seite unter «Account erfassen» können Sie nun selbständig E-Mail-Konten eröffnen. Beachten Sie beim Ausfüllen die Regeln. Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf «Account erfassen».

**Hinweis:** Sie können bei Quickline unbeschränkt viele E-Mail-Konten eröffnen.

### Konto löschen

Auf der linken Seite sind alle unter Ihrem Anschluss eröffneten E-Mail-Konten ersichtlich. Nicht mehr benötigte E-Mail-Konten können Sie löschen, indem Sie rechts neben dem entsprechenden Konto auf das Papierkorb-Symbol klicken und den Vorgang mit «E-Mail-Konto löschen» bestätigen.

### E-Mail-Passwort ändern

Um das Passwort von Ihrem Mailkonto zu ändern, klicken Sie rechts neben der betroffenen Adresse auf das Polizisten-Symbol. Anschliessend können Sie auf der rechten Seite zweimal das neue Passwort eingeben und dies mit «Passwort ändern» bestätigen. Alternativ können Sie sich ein neues Passwort generieren lassen. Beachten Sie, dass anschliessend das Passwort auch in Ihrem E-Mail-Programm geändert werden muss.



## Einstellungen im Webmail

### Mailbox-Verwaltung

Alle weiteren Einstellungen zu Ihrem E-Mail-Konto wie Spamfilter, Weiterleitung etc. können direkt im Webmail konfiguriert werden. Klicken Sie hierzu auf den Link «Webmail» auf der rechten Bildschirmseite.

Für die weitere Verwendung des Webmails verweisen wir auf die separate Anleitung.

**Hinweis:** Eine detaillierte Anleitung für das Webmail finden Sie auf [www.quickline.com/anleitungen](http://www.quickline.com/anleitungen).

### Spam-Modus

Hier können Sie definieren, welche E-Mails in Ihrem Postfach eingehen sollen und welche nicht, indem Sie den gewünschten Modus des Spamfilters bestimmen.

- **Spam in den Posteingang ausliefern**  
Kein Spamschutz (Standard).  
Alle E-Mails gelangen in Ihren Posteingang, ohne gefiltert zu werden.
- **Spam in den Spam-Ordner verschieben**  
Spam wird in den Spamordner verschoben.  
Spam Mails in diesem Ordner werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.
- **Spam direkt ohne Nachfrage löschen**  
Spam wird unwiderruflich gelöscht (es besteht die Möglichkeit, dass auch erwünschte E-Mails als Spam erkannt werden und so nicht mehr abrufbar sind).

**Hinweis:** Wenn Sie die erhaltenen, als Spam markierten Mails betrachten möchten, können Sie dies per Webmail erledigen. Weiterführende Informationen finden Sie in der Webmail Dokumentation auf [www.quickline.com/anleitungen](http://www.quickline.com/anleitungen).



### Allgemeine Hinweise zum Umgang mit Spam

#### Verwenden Sie mehrere E-Mail-Adressen

- Erstellen Sie zum Beispiel eine «private» und eine «öffentliche» Adresse. Benutzen Sie Ihre private Adresse ausschließlich zur Korrespondenz mit Empfängern, die Sie kennen und denen Sie vertrauen. Die «öffentliche» können Sie für die restliche Kommunikation verwenden, z.B. wenn Sie sich auf einer Webseite registrieren müssen. Somit bleibt ein grosser Teil des Spams Ihrem wichtigen E-Mail-Konto fern.

#### Antworten Sie nicht auf Spam-E-Mails

- Das Antworten auf Spam-E-Mails ist zwecklos! Da Versender spezielle Programme zum Versand des Spams einsetzen, wird die Antwort nur an dieses Programm gesendet und von niemandem gelesen. Das Antworten auf die Spam-Mails kann sogar dazu führen, dass Sie mehr Spam erhalten werden!

#### Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht überall an

- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse so wenig wie möglich bekannt. Geben Sie sie zum Beispiel bei Registrierungen auf Webseiten, dessen Betreiber einen eher unseriösen Eindruck machen, niemals an.

#### Leiten Sie keine Ketten-E-Mails weiter

- Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse in einem Ketten-E-Mail angeben, besteht die Gefahr, dass ein Spam-Sender so Ihre E-Mail-Adresse erhält.

#### Aktivieren Sie den Spam-Schutz in myQuickline

- Der bei Quickline eingesetzte Spam-Filter ist sehr effektiv und sollte aktiviert werden.

### Weiterleitung

Wenn Sie alle eingehenden Nachrichten weiterleiten möchten, können Sie die Zieladresse unter «Weiterleiten» eintragen. Mehrere E-Mail-Adressen müssen mit einem Komma separiert werden. Bestätigen Sie Ihre Eingabe jeweils mit «speichern».

### Abwesenheit

Hier können Sie eine Nachricht definieren, welche jedem Absender automatisch als Antwort zugestellt wird. Dies ist hilfreich, wenn Sie beispielsweise in den Ferien sind. Mit einem Klick auf «speichern» wird die Abwesenheitsnachricht eingeschaltet.

### Kennwort

Hier können Sie Ihr E-Mail-Passwort ändern. Richtlinien: mindestens acht Zeichen, ein Grossbuchstabe, ein Kleinbuchstabe, eine Zahl oder ein Sonderzeichen.

### SMTP-Authentifizierung

Wählen Sie diese Option, wenn Sie die SMTP-Authentifizierung brauchen wollen. Damit können Sie Ihre Mails auch über einen Fremdanbieter verschicken. Anschliessend müssen noch weitere Einstellungen in Ihrem Mailprogramm getätigt werden (siehe separate Anleitung).



**1 Rubrik: Suspension**

**Internet vorübergehend deaktivieren**

Hier können Sie Ihr Internet-Abo für eine bestimmte Zeit deaktivieren. Geben Sie das Start- und das Enddatum ein und bestätigen Sie mit «Suspendieren». Nach Ablauf der Suspension wird Ihr Abo automatisch reaktiviert.

Während der Unterbreuchszeit wird Ihnen pro Monat CHF 5.- verrechnet.



**Hinweis:** Kombi-Abos können nicht suspendiert werden.



## Telefonie

### **m** Rubrik: Übersicht

Unter «Übersicht» sehen Sie Ihre aktuellen Telefoneinstellungen.



### **n** Leitung mit neuer Rufnummer bestellen

Wenn Sie eine weitere Leitung wünschen, können Sie diese mit dem Link «Leitung mit neuer Rufnummer bestellen» anfordern. Die Rufnummer wird Ihnen umgehend nach Bestätigung der Bestellung mitgeteilt. Die Leitung wird innerhalb 5 bis 10 Minuten nach Absenden der Bestellung automatisch aktiviert und ist nicht mehr stornierbar!

### **o** Sperrset ändern

Mit Hilfe eines passenden Sperrsets ist es möglich, gewisse Dienste oder ganze Gruppen von Diensten zu sperren. Wenn Sie Ihr Sperrset ändern, kann diese Funktion bis zu 5 Minuten nicht mehr genutzt werden.

Wählen Sie eine der fünf Möglichkeiten für Ihr Sperrset:

- Alle Anrufe zulassen (mit dieser Option haben Sie kein Sperrset aktiviert).
- Alle abgehenden Verbindungen (ausser Notrufnummern) sperren (mit dieser Option sind alle ausgehenden Anrufe ausser den Notrufnummern gesperrt).
- Alle kostenpflichtigen Mehrwertdienste (090x) sperren (mit dieser Option haben Sie alle Nummern, die mit 090x beginnen, gesperrt).
- Erotische Mehrwertdienste (0906) sperren (mit dieser Option haben Sie alle Nummern, die mit 0906 beginnen, gesperrt).
- Internationale Anrufe.
  - + Int +0906
  - + Int +090x



Danach klicken Sie auf den Button «Sperrset ändern».



**P Rubrik: Kosten**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Telefongespräche online anzeigen zu lassen. Wählen Sie den gewünschten Monat oder noch nicht verrechnete Daten. Mit «Anzeigen» starten Sie den Vorgang.

Bitte beachten Sie, dass gewisse Dienste erst mit Verzögerung in Ihrem Auszug erscheinen können. Die Aufbereitung Ihrer Anrufrdetails erfolgt einmal alle 24 Stunden.





## 📞 Aktivierung der Callbox in «myQuickline»

Die Callbox ist standardmässig deaktiviert. Damit die Callbox Ihre Anrufe während Ihrer Abwesenheit entgegennehmen kann, muss zuerst einer der Dienste programmiert werden. Sie können die Callbox Ihren Wünschen entsprechend konfigurieren.

Bei jedem Anruf auf Ihre Callbox, müssen Sie die Vorwahl 086 vor Ihrer Telefonnummer wählen.

Beispiel:

Ihre Telefonnummer: 032 111 22 33

Ihre Callbox Telefonnummer: **086** 032 111 22 33

Klicken Sie in der Übersicht unter Callbox auf «Nicht aktiviert».

The screenshot shows a web interface for 'TELEFONIE'. On the left, there is a sidebar with 'Übersicht' and 'Tastätzel wechseln'. The main content area is titled 'QuickLine Telefonie (FCOM)'. Below the title, there is a paragraph of text explaining that users can activate or deactivate services like Callbox. A table below lists services with columns for 'Nummer', 'Status', 'Callbox', 'Sperrnut', and 'Tarifplan'. The first row shows a service with 'Status' set to 'Nicht aktiviert', which is circled in red. The second row shows a service with 'Status' set to 'aktiv'.

Nummer	Status	Callbox	Sperrnut	Tarifplan
1. 800 xxx xxx	Nicht aktiviert	aktiv	aktiv	alle Anrufe freigegeben (kein Sperrnut)
2.	aktiv	aktiv	aktiv	Leitung mit neuer Rufnummer belegen

Als nächsten Schritt bestätigen Sie die Aktivierung der Callbox und Sie erhalten Ihre Callbox Rufnummer und den PIN Code.

## Callbox E-Mail Benachrichtigung

Sie können sich mit dieser Funktion Ihre Nachrichten, welche via Callbox hinterlegt wurden, per E-Mail zusenden lassen und von irgendwoher über den PC abhören.

## Callbox Pin zurücksetzen

Hier können Sie einen neuen PIN generieren lassen.

## Callbox deaktivieren

Hier deaktivieren Sie Ihre Callbox.



## Callbox Einstellungen am Telefon-Apparat

### Auswahl der Sprache

Die Callbox kann für verschiedene Sprachen konfiguriert werden. Als Standard ist Deutsch eingestellt. Sie können zwischen drei Sprachen auswählen: Deutsch, Französisch und Englisch.

### Persönliche Begrüssung einstellen

Um eine persönliche Begrüssung zu erstellen, wählen Sie Ihre Callbox-Nummer und gehen in das Menü «Einstellungen». Danach drücken Sie die Taste 1 («Einstellen der Begrüssung»). Ihre persönliche Begrüssung hat eine maximale Aufnahmezeit von einer Minute.

### Anrufe bei keiner Antwort auf Callbox umleiten

Durch diese Funktion wird jeder Anruf auf die Callbox umgeleitet, wenn keine Antwort erfolgt.

#### Einschalten

**\*61\* <Ihre Callbox  
Telefonnummer>#**

Für die Aktivierung geben Sie bitte Folgendes ein:

**\*61\* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**

#### Ausschalten

**#61#**

Um diesen Dienst auszuschalten, wählen Sie die Nummer **#61#**. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt. Danach können Sie aufliegen.

#### Abfragen

**\*#61#**

Sie können den Status abfragen, indem Sie die Nummer **\*#61#** eingeben. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen danach mitgeteilt.



## Anrufe bei Besetztsymbolen auf die Callbox leiten

Durch diese Funktion wird jeder Anruf auf die Callbox umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

### Einschalten

**\*67\* <Ihre Callbox  
Telefonnummer>#**

Für die Aktivierung geben Sie bitte Folgendes ein:  
**\*67\* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**

### Ausschalten

**#67#**

Um diesen Dienst auszuschalten, wählen Sie die Nummer **#67#**. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt. Danach können Sie auflegen.

### Abfragen

**\*#67#**

Sie können den Status abfragen, indem Sie die Nummer **\*#67#** eingeben. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen danach mitgeteilt.

Durch diese Umleitung werden alle Anrufe direkt auf die Callbox umgeleitet. Wenn Sie statt Ihrer Callbox Nummer eine andere Telefonnummer angeben, erfolgt die Umleitung auf diese Nummer.

### Einschalten

**\*21\* <andere  
Telefonnummer>#**

Für die Aktivierung geben Sie bitte Folgendes ein:  
**\*21\* <andere Telefonnummer>#**

### Ausschalten

**#21#**

Sie können Ihre Callbox abstellen, indem Sie folgende Nummer wählen **#21#**. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt. Danach können Sie auflegen.

### Abfragen

**\*#21#**

Sie können den Status abfragen, indem Sie die Nummer **\*#21#** eingeben. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen danach mitgeteilt.



## Callbox abhören

Um die hinterlassenen Nachrichten der Callbox per Telefon abzuhören, sind folgende Funktionen verfügbar:

### Direktes Abhören via eigenen Telefonanschluss

Wählen Sie 086 und dann Ihre komplette Telefonnummer inklusive Vorwahl, z.B. 086 032 123 45 67.

Standardmässig ist der eigene Telefonanschluss als erste, registrierte Direktzugsnummer eingerichtet.

### Abhören von unregistrierten Telefonanschlüssen

Direktes Abhören von unregistrierten Telefonanschlüssen:

Wählen Sie 086 und dann Ihre komplette Telefonnummer inklusive Vorwahl, z.B. 086 032 123 45 67 oder +41 86 032 123 45 67 aus dem Ausland.

Während der Willkommensnachricht die \* Taste drücken. Anschliessend Eingabe des Pincodes.

## Ablauf vom Abhören der Callbox

Nach der Einwahl auf Callbox werden alle hinterlassenen Nachrichten, geordnet nach dem zeitlichen Eintreffen, abgespielt (inklusive Anrufnummer, Datum- und Zeitangabe).

Die Unterteilung der Sprachnachrichten erfolgt wie folgt:

- Neue Sprachnachrichten
- Gespeicherte Sprachnachrichten
- Abgehörte Sprachnachrichten

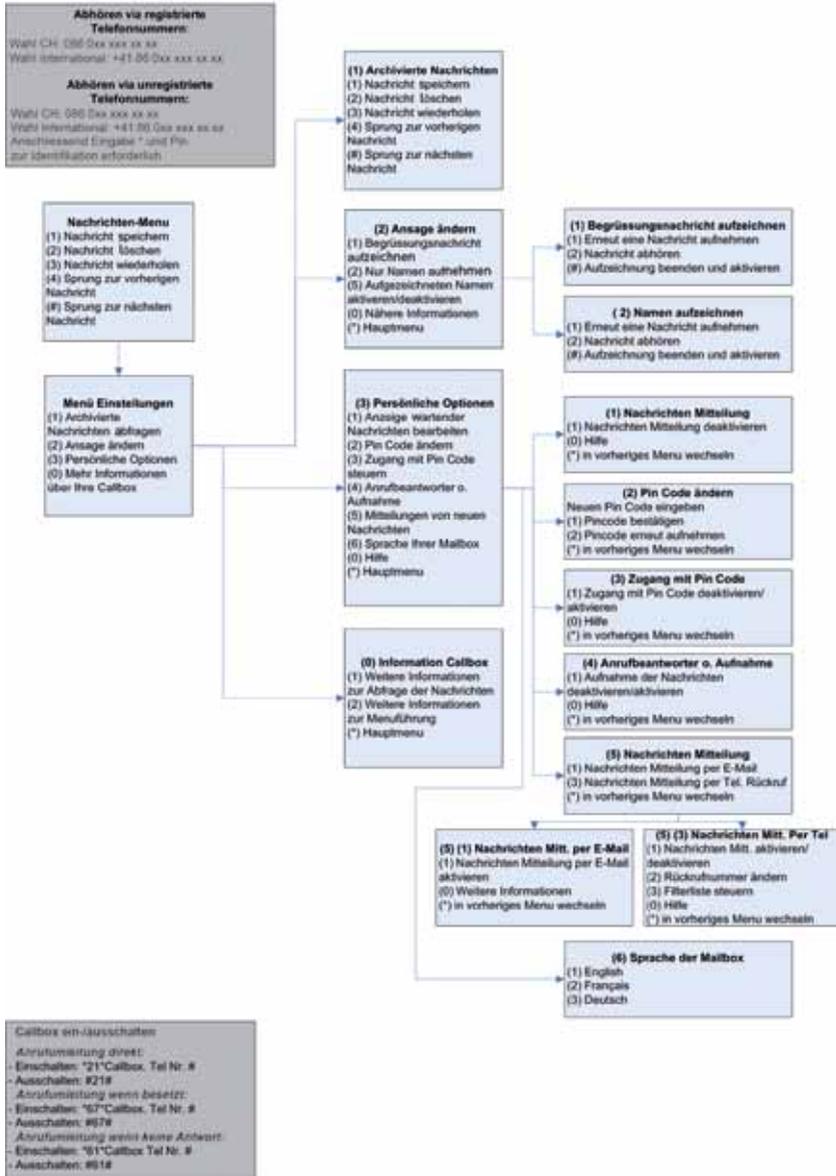
Während der Abhörung der hinterlassenen Nachrichten können Sie beliebig eine Funktion wieder aufrufen. Dazu gibt es folgende Tastenfunktionen:

<b>Beschreibung der Tastenfunktion beim Abhören der Nachrichten</b>	<b>Taste</b>
Nachricht speichern	1
Nachricht löschen	2
Nachricht wiederholen	3
Zur vorherigen Nachricht	4
Zur nächsten Nachricht	#



## Übersicht der Einstellungen

Nachfolgendes Schema gibt Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihrer Callbox:





## Telefon-Einstellungen am Apparat

Diese Funktionen können Sie direkt an Ihrem Telefonapparat vornehmen.

### Anrufumleitung direkt

› gilt auch für Mobil

Durch diese Funktion wird jeder Anruf direkt umgeleitet und zwar auf die Nummer, die Sie als Zielnummer angegeben haben.

Einschalten	
<b>*21* &lt;Zielnummer&gt;#</b>	Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie <b>*21* &lt;Zielnummer&gt;#</b> ein. Die Aktivierung des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.
Ausschalten	
<b>#21#</b>	Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie <b>#21#</b> ein. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt. Danach können Sie auflegen.
Abfragen	
<b>*#21#</b>	Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie <b>*#21#</b> ein. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme mitgeteilt.

### Anrufumleitung, wenn besetzt

› gilt auch für Mobil

Durch diese Funktion wird jeder Anruf umgeleitet, wenn Ihre Leitung besetzt ist. Die Umleitung erfolgt auf die Nummer, die Sie als Zielnummer eingegeben haben.

Einschalten	
<b>*67* &lt;Zielnummer&gt;#</b>	Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie <b>*67* &lt;Zielnummer&gt;#</b> ein. Die Aktivierung des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.
Ausschalten	
<b>#67#</b>	Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie <b>#67#</b> ein. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt. Danach können Sie auflegen.
Abfragen	
<b>*#67#</b>	Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie <b>*#67#</b> ein. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme mitgeteilt.



## Anrufumleitung, wenn keine Antwort

› gilt auch für Mobil

Durch diese Funktion wird jeder Anruf umgeleitet, wenn keine Antwort erfolgt. Die Umleitung erfolgt auf die Nummer, die Sie als Zielnummer eingegeben haben.

### Einschalten

**\*61\* <Zielnummer>#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*61\* <Zielnummer>#** ein. Die Aktivierung des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

### Ausschalten

**#61#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **#61#** ein. Die Deaktivierung wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

### Abfragen

**\*#61#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*#61#** ein. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme mitgeteilt.

## Ruhe vor dem Telefon

Durch diese Funktion werden alle Anrufe abgewiesen. Dem Anrufer wird mit einer Ansage mitgeteilt, dass Sie nicht gestört werden möchten.

### Einschalten

**\*26#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*26#** ein. Die Aktivierung des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

### Ausschalten

**#26#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **#26#** ein. Die Deaktivierung wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

### Abfragen

**\*#26#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*#26#** ein. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme mitgeteilt.



### Eigene Nummer unterdrücken

Bei Mobiltelefonen, analogen und ISDN-Anschlüssen wird Ihre Telefonnummer auf dessen Telefon angezeigt. Diese Funktion verhindert, dass Ihre Telefonnummer übertragen wird. Beim Angerufenen steht «Unterdrückter Anruf».

#### Einschalten

**\*31\* <Zielnummer>** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*31\*** und die **<Zielnummer>** ein. Nach dem Anruf ist die Funktion wieder aufgehoben. Sie muss also vor jedem Anruf getätigt werden.

### Abweisen anonymer Anrufer

Durch diese Funktion werden alle Anrufe abgewiesen, welche anonym sind (d.h. Anrufer, die ihre Rufnummer nicht bekannt geben wollen). Dem Anrufer wird mit einer Ansage mitgeteilt, dass Sie keine anonymen Anrufe entgegennehmen.

#### Einschalten

**\*99#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*99#** ein. Die Aktivierung des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

#### Ausschalten

**#99#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **#99#** ein. Die Deaktivierung wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

#### Abfragen

**\*#99#** Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*#99#** ein. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme mitgeteilt.

### Anklopfen

› gilt auch für Mobil

Mit dieser Funktion können Sie, auch wenn Ihre Leitung besetzt ist, einen zweiten Anrufer entgegen nehmen. Sie werden während 20 Sekunden mit einem Signalton auf den Anruf aufmerksam gemacht. Dann können Sie vorübergehend die laufende Leitung auf «parkieren» setzen und den anklopfenden Anrufer entgegen nehmen. Das parkierte Gespräch können Sie jederzeit wieder aufnehmen.



### Einschalten

**\*43#**

Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*43#** ein. Die Aktivierung des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

### Ausschalten

**#43#**

Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **#43#** ein. Die Deaktivierung wird Ihnen von einer Stimme bestätigt, dann können Sie auflegen.

### Abfragen

**\*#43#**

Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie **\*#43#** ein. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen von einer Stimme mitgeteilt.

## Halten und Makeln

Mit diesem Zusatzdienst können Sie während eines laufenden Gesprächs einen anderen Anruf tätigen.

### Halten

**R-Taste**

Mit der **R-Taste**<sup>1)</sup> können Sie das laufende Gespräch halten und ein neues Gespräch tätigen.

### Makeln

**R-Taste und 2**

Drücken Sie die **R-Taste**<sup>1)</sup> und dann die **2**, so können Sie makeln. Das Wechseln zwischen zwei Telefonaten wird als makeln bezeichnet.

### Beenden des Gesprächs

**R-Taste und 0**

Drücken Sie die **R-Taste**<sup>1)</sup> und dann die **0** um das erste Gespräch zu beenden.

### Beenden des zweiten Gesprächs

**R-Taste und 1**

Drücken Sie die **R-Taste**<sup>1)</sup> und dann die **1** um das zweite Gespräch zu beenden.

<sup>1)</sup> R-Taste, auch Rückfragetaste oder Hookflash genannt.

Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.



## Dreierkonferenz

Mit diesem Zusatzdienst können Sie während eines laufenden Gesprächs eine Dreierkonferenz herstellen.

Herstellen	
<b>R-Taste</b> und <b>&lt;Zielnummer&gt;</b> dann <b>R-Taste</b> und <b>3</b>	<b>R-Taste</b> <sup>1)</sup> drücken, Summtton abwarten und <b>&lt;Zielnummer&gt;</b> wählen, Verbindung abwarten. Drücken Sie <b>R-Taste</b> <sup>1)</sup> und <b>3</b> .
Makeln	
<b>R-Taste</b> und <b>2</b>	Drücken Sie die <b>R-Taste</b> <sup>1)</sup> und dann die <b>2</b> , so können Sie makeln. Das Wechseln zwischen zwei Telefonaten wird als makeln bezeichnet.
Beenden beider Gespräche	
<b>auflegen</b>	Hörer <b>auflegen</b> (beide Verbindungen werden getrennt).
Beenden des Gesprächs	
<b>R-Taste</b> und <b>0</b>	Drücken Sie die <b>R-Taste</b> <sup>1)</sup> und dann die <b>0</b> um das erste Gespräch zu beenden.
Beenden des zweiten Gesprächs	
<b>R-Taste</b> und <b>1</b>	Drücken Sie die <b>R-Taste</b> <sup>1)</sup> und dann die <b>1</b> um das zweite Gespräch zu beenden.

<sup>1)</sup> R-Taste, auch Rückfragetaste oder Hookflash genannt.

Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

## Deaktivieren aller Dienste

› gilt auch für Mobil

Mit dieser Funktion können Sie alle zuvor aktivierten Dienste deaktivieren.

Deaktivieren aller Dienste	
<b>#00#</b>	Nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie <b>#00#</b> ein. Die Deaktivierung aller Dienste wird Ihnen von einer Stimme bestätigt.



## Mobil

### **R** Rubrik: Verwalten

Hier werden Ihre Mobil-Nummern aufgeführt. Mit den Symbolen dahinter können Sie diverse Anpassungen vornehmen.

#### **1** Sperrset verwalten (Mehrwertdienste)

Mit Hilfe eines passenden Sperrsets ist es möglich, gewisse Dienste oder ganze Gruppen von Diensten zu sperren.

Wenn Sie Ihr Sperrset ändern, kann diese Funktion bis zu 5 Minuten nicht genutzt werden. SMS/MMS Sperrsets werden um Mitternacht aktiviert.

#### **2** Datenpakete verwalten

Reicht Ihnen Ihr Inklusivvolumen nicht, können Sie hier die Datenoption buchen. Das Datenpaket wird um 02.00 Uhr aktiviert. Die Verrechnung erfolgt pro rata, falls die Aufschaltung Mitte Monat erfolgt. Das Restvolumen Ihres Datenpakets kann jederzeit abgerufen werden. SMS an 9010 mit «Status».

Die Kündigung des Datenpakets ist per Ende Monat möglich.



### 3 PUK anzeigen

Sie können sich hier den PUK der ausgewählten SIM-Karte anzeigen lassen. Dieser Vorgang wird zu Ihrer Sicherheit registriert!

<b>MOBIL</b>
PUK anzeigen (0xx xxx xx xx )
Wollen Sie sich Ihren PUK anzeigen lassen?

### 4 Liniendetails

Die Identifikation dient zur telefonischen Identifizierung durch Quickline.

<b>LINIENDETAILS</b>
Nummer (0xx xxx xx xx )
Identifikation <input type="text" value="pabetest"/>
<b>Speichern</b> 

### 5 Tarifplan wechseln

Um Ihr Mobilabo auf einen neuen Tarifplan zu wechseln, klicken Sie auf das entsprechende Symbol. Ein Abo-Upgrade ist jeweils auf den ersten Tag des Folgemonats möglich, bei einem Downgrade muss die Mindestvertragslaufzeit eingehalten werden. Für Vertragsverlängerungen wenden Sie sich an Ihr lokales Kabelnetzunternehmen.

xx xxx xx xx	Rufnummer aktiv	07.11.2011 00:00:00	QL Mobil Standardtarifplan	Test-Mobile 1					
--------------	-----------------	---------------------	----------------------------	---------------	---	---	---	---	--



## 6 Restguthaben abfragen

Hier erfahren Sie den aktuellen Stand zu Ihren bereits genutzten Inklusivseinheiten wie Gratisminuten, SMS/MMS und Daten. Sie sehen, wie viel Restguthaben Sie im laufenden Monat pro Dienst noch haben.

## 7 Kontostand Limiten anpassen

Mit dieser Option werden Sie per SMS benachrichtigt, wenn Ihre Mobil-Rechnung einen von Ihnen festgelegten Rechnungsbetrag übersteigt. Ebenfalls werden Sie benachrichtigt, wenn Sie den festgelegten Betrag wiederholt übersteigen. Beispiel: Alle CHF 150.- werden Sie per SMS benachrichtigt.



**S Rubrik: Bestellen**

Hier können Sie ein neues Mobil-Abo bestellen. Sie haben die Wahl...

**MOBIL BESTELLEN**

**Bestellen**

**MEIN ABSCHLUSS**  
 Kundennummer/xxxxxxx  
 Partner / Nr. Energie Suedland AG

**NEWS**

**Bestellen**

**Schritt 3 | Optionen auswählen**  
 Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktzusatz	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>QuickLine MOBIL</b> <b>neue Rufnummer</b> <input checked="" type="radio"/> neue Rufnummer 07xxx xx xx <b>aktivieren</b> <input type="radio"/> neue Rufnummer (CHF 300.00) <input type="radio"/> Rufnummer beibehalten <input type="checkbox"/> Der Mobiltelefon ist älter als 10 Jahre Sie möchten eine Reservierung für diese Mobilnummer eingeben: <input type="text"/>		
<b>Abonnemente</b> Wie wählen Sie den für Sie passenden Tarifplan? Basic <input type="checkbox"/> CHF 18.00 Start <input checked="" type="checkbox"/> CHF 48.00 Top <input type="checkbox"/> CHF 68.00 Surf <input type="checkbox"/> CHF 88.00 Full <input type="checkbox"/> CHF 110.00		CHF 49.00
<b>Smartphone</b> Wie wählen Sie den für Sie passenden Smartphone? kein Gerät beibehalten <b>aktivieren</b>		
Wählen Sie die richtige SIM Karte für die Aktivierung <b>aktivieren</b> <input type="radio"/> SIM Karte Standard CHF 40.00 <input type="radio"/> SIM Karte Mini CHF 40.00 <input type="radio"/> SIM Karte Nano CHF 40.00		

**t Rubrik: Rechnung**

Hier können Sie Ihre Mobil-Rechnung detailliert überprüfen. Möchten Sie den Auszug per Post erhalten, dann setzen Sie ein Häkchen bei «Monatlicher Mobilkostenauszug per Post senden».

**MOBIL**

Wahlkosten berechnen

Bitte beachten Sie, dass alle Mobilfunktarife für alle Dienste aufberechnet werden. Einzelne Dienste können mit Preispangabe angegeben werden.

Wart oder verschicktes Gerät  **aktivieren**



## TV/Radio

- Quickline Digital-TV umfasst über 480 digitale TV- und Radiosender.
- Ergänzen Sie das digitale Grundangebot mit optionalen Pay-TV-Sendern (Themen- und Sprachpaketen) nach Ihren individuellen Wünschen.
- Pro Set-Top-Box oder CA-Modul benötigen Sie eine Smartcard, auf welcher Sie unterschiedliche Pay-TV-Sender abonnieren können.
- Die Mindestvertragsdauer bei Pay-TV beträgt zwei Monate. Danach kann immer auf Ende eines Kalendermonats mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

### U Rubrik: Pay-Pakete verwalten

Mit Ihrer persönlichen Smartcard können Sie TV- und Radioprogramme ganz nach Ihren Wünschen zusammenstellen und verwalten. Klicken Sie dazu auf «Verwalten». **V**

The screenshot shows a web interface for managing TV and radio services. On the left, there is a sidebar with a menu. The top item is 'Pay-Pakete verwalten', which is highlighted with a red circle 'U'. Below it are 'TV-Radioprogramme' and 'Smartcard'. The main content area shows a list of packages with columns for package name, price, and a 'Verwalten' button. A red circle 'V' is placed over one of the 'Verwalten' buttons. The interface is in German and includes various details about the services and their costs.



## **V** Verwalten

Sie können jederzeit zusätzliche Pakete oder Sender dazubestellen, indem Sie auf «Bestellen» beim jeweiligen Paket klicken.

<b>Services</b>	
<b>Grundangebot</b>	Programm Option ist erforderlich
<a href="#">Grundangebot HD plus Bestellen</a>	
<b>HD</b>	
<a href="#">HD Premium</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<b>Kombipaket</b>	
<a href="#">Super Kombi</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<b>Themen-Pakete</b>	
<a href="#">Dokumentation</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Erotik</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Familie</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Film</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Musik</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Sport</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Sport Plus</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<b>Sprach-Pakete</b>	
<a href="#">English</a>	<a href="#">Bestellen</a>

Wenn Sie die gewünschten Pakete oder Sender dazugewählt haben, bestätigen Sie Ihre Bestellung mit «Bestellung ausführen».

## **Pay-Pakete künden**

Die Mindestvertragsdauer ab Bestellung eines Senders beträgt zwei Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer können Sie den Sender mit einem Monat Kündigungsfrist auf Ende des Kalendermonats kündigen.

<a href="#">Turkish</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<b>Sprachen à la carte</b>	
<a href="#">Albanian</a>	Aktiv (Kündbar per 31.01.2013 23:59:59) <b>W</b>
<a href="#">Bosnian</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Brazilian</a>	<a href="#">Bestellen</a>
<a href="#">Portuguese</a>	<a href="#">Bestellen</a>

Klicken Sie rechts neben dem gewünschten Sender auf die Zeile «Aktiv (Kündbar per xx.xx.xxxx)». **W** Es erscheint ein Fenster, in dem ersichtlich ist, welchen Sender Sie kündigen wollen und das mögliche Kündigungsdatum. Klicken Sie auf «Kündigung ausführen».



## 1 Rubrik: Weitere Box bestellen

### Weitere Smartcard / Set-Top-Box bestellen

Wenn Sie eine weitere Set-Top-Box benötigen, wählen Sie links in der Navigation «Bestellen». Wählen Sie Ihr gewünschtes Digital-TV Angebot aus und geben Sie den gewünschten Aufschalttermin ein. Bestätigen Sie die Eingaben mit «Weiter».

**SMARTCARD BESTELLEN**

**Bestellen**

**Schritt 2 | Produkt wählen**

Die folgenden Produkte sind bei Ihnen verfügbar. Bitte wählen Sie.

**Produkte**

**Digital-TV/Radio - HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.**

<p><b>Digitales TV</b>  <b>CA-Merkmal (CMA)</b>            Über HD-TV und            Radiosender            empfangbar.            Colours Screen und            Homepanels</p> <p><b>CHF 99.00</b>  <b>einmalig</b></p>	<p><b>Yente!</b>            Über HD-TV und            Radiosender            empfangbar.            Colours Screen und            Theaterpanels.            Edelstoffe bis 24.5            Grad Celsius.            Yente!n, Lifestyle            und viele mehr</p> <p><b>CHF 7.80/MN</b>            ab 7. Monat            CHF 21. Monats</p>	<p><b>Digitales TV</b>  <b>und Set-Top-Box</b>            Über HD-TV und            Radiosender            empfangbar.            Colours Screen und            Homepanels</p> <p><b>CHF 240.00</b>  <b>einmalig</b></p>
--	---	--

**WEITER ZU DEN OPTIONEN**

Anschließend wählen Sie Ihre Sender aus und klicken auf «Weiter zu den Optionen».

Mit dem Ankreuzen der AGBs und dem Button «Anmelden» bestätigen Sie Ihre Eingaben.



### 2 Rubrik: VOD-Kosten (nur für Verte!)

Hier können Sie eine Detailliste über Ihre bisher bestellten Filme abrufen. Wählen Sie den gewünschten Monat aus und klicken Sie anschliessend auf «Anzeigen».

Die Informationen können bis zu 24 Stunden verzögert sein.

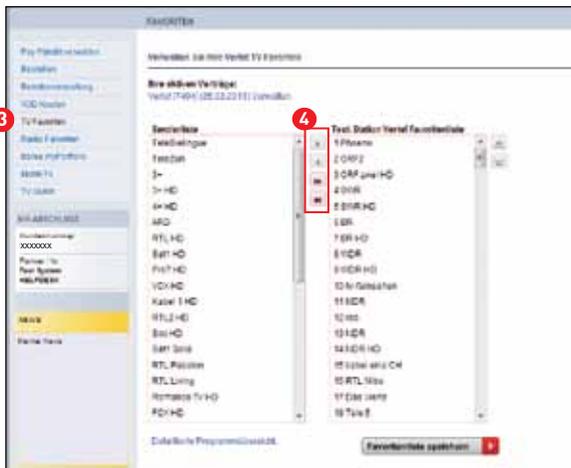


### 3 Rubrik: TV-Favoriten (nur für Verte!)

Hier können Sie Ihre persönliche Favoritenliste erstellen.

In der linken Spalte «Senderliste» sehen Sie alle wählbaren Sender. In der rechten Spalte sehen Sie Ihre «Favoritenliste».

Jetzt können Sie anhand der Pfeiltasten **4** Sender zu den Favoriten hinzufügen oder wegnehmen. Klicken Sie «Favoritenliste speichern» um Ihre Einstellungen zu speichern.



Ebenfalls können Sie Ihre Favoritenliste drucken. Klicken Sie dazu auf «TV-Favoritenliste drucken».

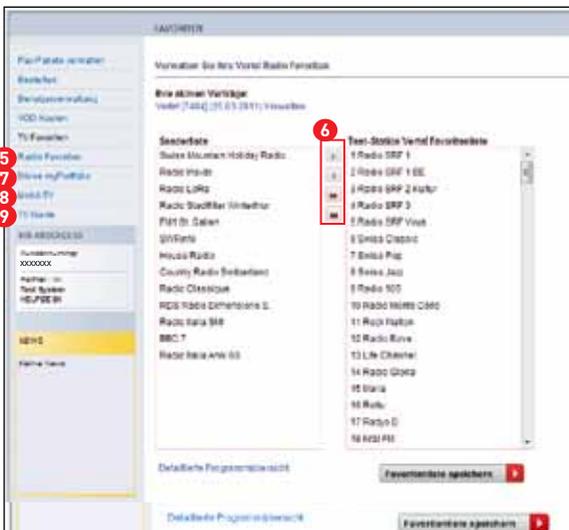


## 5 Rubrik: Radio-Favoriten (nur für Verte!)

Hier können Sie Ihre persönliche Radio-Favoritenliste erstellen.

In der linken Spalte «Senderliste» sehen Sie alle wählbaren Sender.  
In der rechten Spalte sehen Sie Ihre «Favoritenliste».

Jetzt können Sie anhand der Pfeiltasten **6** Sender zu den Favoriten hinzufügen oder wegnehmen. Klicken Sie «Favoritenliste speichern» damit die Einstellungen übernommen werden.



Sie können Ihre Favoritenliste auch ausdrucken.  
Klicken Sie dazu auf «Radio-Favoritenliste drucken».





## 7 Rubrik: Börse myPortfolio (nur für Verte!)

Ihr persönliches Aktien-Portfolio können Sie hier zusammenstellen. Indizes, Aktien, Währungen und myPortfolio kann anschliessend auf dem Verte!-Screen abgerufen werden.

The screenshot shows two views of a stock portfolio table. The top view shows a table with columns: 'Aktie', 'Anzahl', 'Kaufkurs', 'Kaufdatum', 'Kaufpreis', 'Kaufwert', 'Kaufkurs', 'Kaufdatum', 'Kaufpreis', 'Kaufwert'. The bottom view shows a table with columns: 'Aktie', 'Anzahl', 'Kaufkurs', 'Kaufdatum', 'Kaufpreis', 'Kaufwert', 'Kaufkurs', 'Kaufdatum', 'Kaufpreis', 'Kaufwert'. The table contains data for 'SRI' and 'SRI info'.

### Aktie suchen

Klicken Sie auf «Aktie hinzufügen», geben Sie im Suchfeld den gewünschten Titel ein und klicken Sie «Suchen».

### Aktie hinzufügen

Nachdem Sie die gewünschte Aktie gefunden haben, fügen Sie diese mithilfe des Symbols zu Ihrem Portfolio hinzu. Vervollständigen Sie die angezeigten Felder und klicken Sie «Paket hinzufügen».

### Aktie bearbeiten

Klicken Sie und bearbeiten Sie die Felder Anzahl, Kaufkurs und Notizen.

### Aktie löschen

Löschen Sie die gewählte Aktie aus Ihrem Portfolio mithilfe dieses Symbols .



## 8 Rubrik: Mobil-TV

Die App kann im iTunes App Store sowie im Google Play Store unter dem Namen «Quickline Mobil-TV» heruntergeladen werden.



### Webportal

Das Webportal, bzw. die PC/Mac Version der Anwendung ist unter <http://mobiltv.quickline.com> zu finden und kann mit allen aktuellen HTML5 tauglichen Browsern genutzt werden.

### Login

Sie können sich in der App mit Ihrem myQuickline Benutzernamen und Passwort anmelden.

### Gleichzeitige Nutzung

Pro Login können maximal drei Endgeräte gleichzeitig Mobil-TV nutzen.

### TV-Sender

Es stehen Ihnen über 100 TV-Sender zur Verfügung, wobei nicht alle Sender des Quickline-Grundangebotes abrufbar sind. Im Gegenzug sind einige Sender auf Quickline Mobil-TV enthalten, welche über DVB-C nicht empfangbar sind. Die meisten Regionalsender sind in allen Regionen abrufbar. Pay-TV-Sender sind nicht empfangbar.

### Nutzung im Ausland

Die App funktioniert aus rechtlichen Gründen nur in der Schweiz.

### Bandbreite/Kosten

Die Applikation nutzt die normale Internetbandbreite des Quickline Internetanschlusses oder des Quickline Mobilanschlusses.

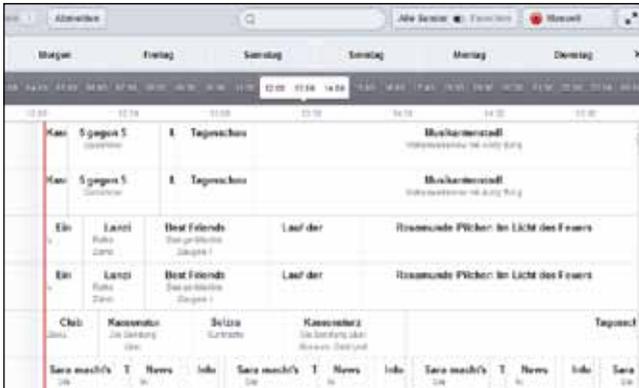
Das Datenvolumen wird nach effektiver Nutzung normal verrechnet.

Bei der Nutzung von Quickline Mobil-TV über GPRS können daher unter Umständen hohe Kosten anfallen!



### 9 Rubrik: TV-Guide (nur für Verte!)

Unter dieser Rubrik wird der TV-Guide angezeigt. Klicken Sie auf die Wochentage und Uhrzeiten, um die entsprechenden Sendungen anzuzeigen. Benutzen Sie die Suchfunktion, um eine bestimmte Sendung zu suchen.



### Informationen zu einer Sendung

Klicken Sie die gewünschte Sendung an. Ein Fenster mit weiteren Informationen zu Sendezeit und -dauer, Beschreibung und Kategorie wird geöffnet.





## Sendungen aufnehmen

Wählen Sie im TV-Guide die gewünschte Sendung aus. Klicken Sie auf den Knopf «Aufnahme» um die Sendung aufzunehmen. Wählen Sie zusätzlich den Vor- und Nachspann und klicken Sie dann «OK». Die geplante Aufnahme wird mit dem Text «Aufnahme wurde erfolgreich hinzugefügt» bestätigt. Die geplante Aufnahme wird im TV-Guide nun in roter Schriftfarbe dargestellt.



**Tipp:** Via [mobiltv.quickline.com](http://mobiltv.quickline.com) können Sie direkt über Ihr Smartphone oder Tablet auf den TV-Guide zugreifen und Ihre Aufnahmen von unterwegs programmieren.

## Übersicht der Aufnahmen

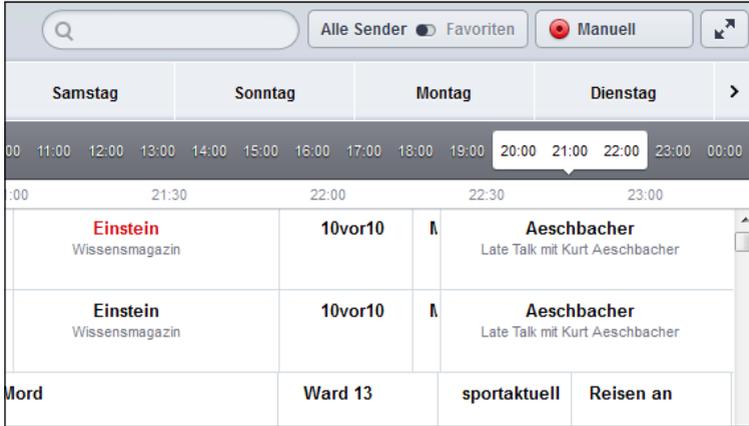
Klicken Sie rechts oben auf «Aufnahmen». Sie sehen nun die Übersicht mit allen geplanten Aufnahmen. Bereits aufgezeichnete Sendungen werden nicht mehr angezeigt. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre geplanten Aufnahmen anzupassen oder zu löschen.





### Favoriten / alle Sender anzeigen

Mit dieser Option haben Sie die Möglichkeit, zwischen allen Sendern und Ihren Favoriten zu wechseln.



### Manuelle Aufnahme

Möchten Sie eine Aufnahme manuell erfassen, klicken Sie auf «Manuell». Wählen Sie den Sender, das Datum und die Uhrzeit. Bestätigen Sie mit OK.





## Kombi-Produkte

### All-in-One/Take2 bestellen

Bei Quickline erhalten Sie nicht nur alles aus einem Anschluss, sondern auch alle vier Services (Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie Digital-TV) zum einmaligen Paketpreis. Sie brauchen keinen Festnetz-Anschluss von Swisscom mehr.

Markieren Sie Ihr gewünschtes Kombi-Produkt und klicken Sie auf «Weiter». Optional können Sie Ihr Kombi-Produkt mit einem Mobil-Abo ergänzen.

BESTELLEN - WECHSELN

Bestellen / Wechseln

---

**MEIN ANSCHLUSS**

Nummernummer  
xxxxxxx

Applikation  
Fast System  
HD-Port 80

---

**NEU**

Service Name

Einmal Produkt bestellen

---

Schritt 2 | Produkt wählen

Die folgenden Produkte sind bei Ihnen verfügbar. Bitte wählen Sie.

Produkt wählen

Kombipakete - Internet, Telefonie und HDTV zum unschlagbaren Preis.

<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">All-in-One Light</p> <p style="text-align: center;">Internet 2 Festnetz-Telefonie TV-Grundpaket</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 49.00/ML</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">All-in-One Bronze</p> <p style="text-align: center;">Internet 30 Festnetz 2x17 Digital-TV</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 55.00/ML</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">All-in-One Gold</p> <p style="text-align: center;">Internet 50 Festnetz 2x17 16/80</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 65.00/ML</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">All-in-One Platin</p> <p style="text-align: center;">Internet 100 Festnetz 2x17 16/80</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 80.00/ML</p>
--	--	---	--

Take2 Kombipakete

<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">Take 2 Start</p> <p style="text-align: center;">Internet 20 16/80-160 Start</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 89.00/ML</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">Take 2 Talk</p> <p style="text-align: center;">Internet 50 Mobil-Abo 120</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 108.00/ML</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">Take 2 Surf</p> <p style="text-align: center;">Internet 50 Mobil-Abo Surf</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 105.00/ML</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">Take 2 Flat</p> <p style="text-align: center;">Internet 80 Mobil-Abo Flat</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">CHF 139.00/ML</p>
--	--	---	---

Anschliessend wählen Sie das Aufschaltdatum und klicken auf «Weiter». Sie gelangen zu einer Übersicht und können anschliessend die AGBs bestätigen. Per Klick auf «Anmelden» wird Ihre Bestellung registriert.

## Services

### Rubrik: Quickline Security Package

Bewahren Sie Ihren Computer vor Angriffen und Schädlingen aus dem Internet und schützen Sie Ihre Kinder vor nicht-jugendfreien Inhalten.

Mit dem Quickline Security Package erhalten Sie einen vollumfänglichen Schutz für bis zu 3 PCs in Ihrem Haushalt. Die Software umfasst Viren-/Spywareschutz, Firewall, Spamschutz und Jugendschutz.

Sie können das Security Package unverbindlich 30 Tage kostenlos testen. Weitere Infos unter: [www.quickline.com/securitypackage](http://www.quickline.com/securitypackage)

**Hinweis:** Das Security Package ist nicht kompatibel mit MAC OS.

### Rubrik: Statische IP-Adresse (nur mit Quickline Internet verfügbar)

Sofern Sie das Quickline-Abo Internet 50 oder höher aufgeschaltet haben, können Sie gegen einen Aufpreis von CHF 20.- pro Monat unter der Registerkarte «Statische IP» optional eine fixe IP-Adresse beantragen. Wählen Sie dazu die MAC-Adresse Ihres Endgerätes und klicken Sie auf «IP beantragen».

The screenshot shows a web form titled "STATISCHE IP". Below the title is the heading "Static IP beantragen". There is a label "MAC" followed by a text input field containing the value "00:08:02:5e:44:14" and a dropdown menu with "212.60" selected. At the bottom of the form is a button labeled "IP Beantragen" with a red arrow icon.

Beachten Sie bei der Konfiguration einer fixen IP-Adresse bitte folgende Punkte:

- Ihr Endgerät muss eine IP-Adresse per DHCP bezogen haben
- Nach der Zuteilung muss der PC zwingend neu gestartet werden
- Es kann nur **eine** fixe IP-Adresse pro Endgerät bezogen werden
- Die fixe IP-Adresse wird immer für den ganzen Monat verrechnet
- Der Preis pro fixe IP-Adresse beträgt CHF 20.–
- Benutzerdefinierte Reverse Lookup DNS Einträge sind nicht verfügbar

**Hinweis:** Kunden mit einem Business Abonnement wenden sich betreffend fixen IP-Adressen bitte direkt an den Quickline Helpdesk.

### Statische IP-Adresse löschen

Wählen Sie die fixe IP-Adresse, die Sie löschen möchten und klicken Sie anschliessend auf «IP kündigen». Kündigungen werden sofort wirksam, im Folgemonat erfolgt keine Verrechnung des Dienstes mehr.

Ihre Static IP	
212.60.47.26	00:08:02:5e:44:14

**IP Kündigen** **MAC Ändern**

Bitte stellen Sie Ihren PC auf DHCP und beziehen Sie die IP Adresse per DHCP, ansonsten kann keine statische IP beantragt werden

**Rubrik: Quickline FriendsClub**

Werben Sie Quickline-Neukunden und belohnen Sie sich mit Rechnungsgutschriften. Nach erfolgreicher Aufschaltung Ihres geworbenen Neukunden können Sie die gewonnenen Q-Points mit Hilfe Ihrer persönlichen Quickline-Zugangsdaten bequem und mit wenigen Klicks einlösen.

**Ihre Belohnung, wenn Sie einen Neukunden werben, der folgende Produkte bezieht:**

Internet	Telefonie	Verte!	Take2	All-in-One
3000 Q-Points	3000 Q-Points	3000 Q-Points	3000 Q-Points	6000 Q-Points
CHF 30.-	CHF 30.-	CHF 30.-	CHF 30.-	CHF 60.-

Rechnungsbeispiel: Vermitteln Sie uns einen Neukunden, der bei uns Telefonie bestellt, erhalten Sie 3000 Q-Points, welche Sie als Rechnungsgutschrift von CHF 30.- einlösen können. Das beworbene Produkt müssen Sie nicht selber besitzen.

Wird Ihr geworbener Kunde erfolgreich aufgeschaltet, erhalten Sie entsprechende Q-Points. Verwalten Sie Ihre Q-Points mit Ihren persönlichen Zugangsdaten via <https://my.quickline.com> unter der Rubrik Services.

**Kunden werben**

Wie werben Sie Kunden? Es gibt zwei verschiedene Möglichkeiten, um sich mit Q-Points zu beschern.

**Variante 1: Sie melden den Neukunden selber an**

Sie loggen sich mit Ihrem persönlichen Passwort unter <https://my.quickline.com> ein. Unter der Rubrik «Services» unter «FriendsClub» navigieren Sie zu «Kunden werben». Dort können Sie Ihren Neukunden bequem für die gewünschten Produkte anmelden. **Die Vermittler-Kundennummer wird im Anmeldeprozess automatisch generiert.**

**Variante 2: Der Neukunde meldet sich selber an**

Der Neukunde meldet sich eigenhändig via [www.quickline.com](http://www.quickline.com) und **gibt im Feld «Vermittler-Kundennummer» Ihre Kundennummer an.** Damit Ihre Q-Points gutgeschrieben werden können, muss die Kundennummer ins entsprechende Feld eingetragen werden.

Wird Ihr geworbener Kunde erfolgreich aufgeschaltet, erhalten Sie entsprechende Q-Points. Sofern Sie bei der eigenen Quickline-Anmeldung Ihre E-Mail-Adresse hinterlegt haben, dann werden Sie nach erfolgreicher Aufschaltung via E-Mail informiert, dass die Q-Points zur Einlösung bereitstehen.

## Q-Points ausgeben

Mit Hilfe Ihrer persönlichen Quickline-Zugangsdaten können Sie in myQuickline Ihre gesammelten Q-Points in Rechnungsgutschriften einlösen.

**QuickLine FriendsClub**

---

Lösen Sie Ihre gewonnenen Q-Points in Rechnungsgutschriften ein.

**Ihr aktueller Q-Points Stand: 14000 Q-Points**

Zur Rechnungsgutschrift

### Rechnungsgutschrift

Navigieren Sie unter «Services» auf «Q-Points ausgeben». Klicken Sie «Zur Rechnungsgutschrift» und bestätigen Sie mit «Gutschrift durchführen».

## Q-Points Konto

Hier haben Sie eine Übersicht über Ihre Q-Points.

**QuickLine FriendsClub- Kontostand**

**Kontostand** 5700 Q-Points

Von:   Bis:

Anzeigen

---

1 / 1 82.8%

Stand: 05.02.20XX 10:24:56 / UserID:

### Bonus Abrechnung

---

**Kontoauszug von 01.01.20XX bis 05.02.20XX**

Datum	Beschreibung	Provisionsgutschrift
11.01.20XX	Vermittlung 7000/700 (Service aktiviert)	3000 Q-Points



## Zusatzdienst SMS

Dank Ihrem Online-Konto «myQuickline» können Sie SMS bequem ab PC versenden (CHF -.14 pro SMS).

Die Vorteile von SMS Service Pro:

- eigene Handynummer als Absender
- SMS bequem aus Ihrem Mailprogramm versenden
- Adressbuch
- Logbuch über den SMS-Versand

Um SMS Service Pro zu bestellen, muss bei den allgemeinen Angaben (Menü Allgemein / Rubrik Adressdaten) eine SMS-Absendernummer erfasst sein. Ergänzen Sie das Feld SMS-Absendernummer mit Ihrer Handynummer.

SMS VERIFIZIEREN

SMS Service Pro Aktivierung

Mobile Bitte erfassen Sie im Tab "Allgemein" - "Adressen" eine Mobiltelefonnummer.

Bestätigen Abbrechen

Die Aktivierung ist erneut notwendig da Ihre Mobiltelefonnummer geändert wurde.

## SMS Service Pro aktivieren

Im ersten Schritt bestätigen Sie Ihre Handynummer. Überprüfen Sie die Richtigkeit der Nummer und klicken Sie den Button «Bestätigen».

SMS VERIFIZIEREN

SMS Service Pro Aktivierung

Mobile 07X XXX XX XX

Bestätigen Abbrechen

Die Aktivierung ist erneut notwendig da Ihre Mobiltelefonnummer geändert wurde.



Um die Aktivierung abzuschliessen, geben Sie den Aktivierungscode ein. Dieser wurde Ihnen nach der Bestätigung von «Schritt 1» auf Ihr Handy per SMS zu gesandt. Nach Eingabe des Codes klicken Sie auf den Button «Aktivieren».

### Rubrik: SMS verfassen

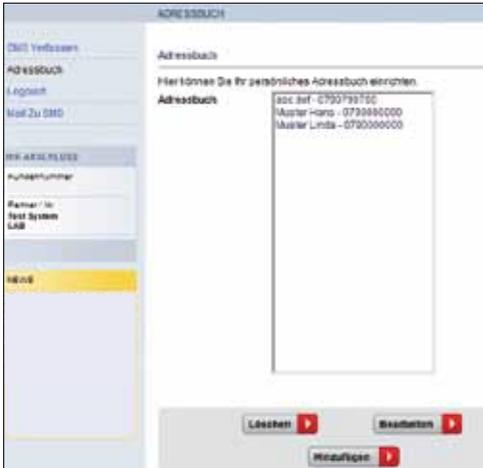
Schreiben Sie hier bequem Ihre SMS. Rechts geben Sie die gewünschte Handynummer des Empfängers ein oder benutzen das Adressbuch (siehe nächste Seite) und klicken anschliessend auf «SMS Senden».

Pro SMS stehen Ihnen 160 Zeichen zur Verfügung.



### Rubrik: Adressbuch

Unter «Adressbuch» können Sie ein Adressarchiv anlegen. Für einen neuen Eintrag klicken Sie auf «Hinzufügen». Füllen Sie die Felder Name, Vorname und Mobil aus und klicken Sie erneut «Hinzufügen».



### Rubrik: Logbuch

Im Logbuch können Sie den SMS-Versand überprüfen. Das Logbuch enthält Informationen über Sendedatum/-zeit, Status, Statusänderung, Info und den Inhalt der gesendeten Nachrichten. Unter Status können Sie überprüfen, ob das SMS erfolgreich an den Empfänger versandt wurde oder ob ein Übertragungsfehler vorliegt.



## Rubrik: E-Mail zu SMS

Diese Dienstleistung ermöglicht Ihnen, SMS bequem über ihr Mailprogramm zu versenden. Somit bleibt Ihnen das Einloggen ins «myQuickline» erspart.

Für die Aktivierung des Dienstes geben Sie in den beiden Passwortfeldern zweimal das gleiche Passwort ein und tätigen den Button «Aktivieren». Beachten Sie die Regeln.

### Anleitung

- Senden Sie das E-Mail an nummer@sms.quickline.com
- In die Betreffzeile das von Ihnen gewählte Passwort eingeben
- Ihre E-Mail Absenderadresse muss in Ihrem Quickline-Account registriert sein!

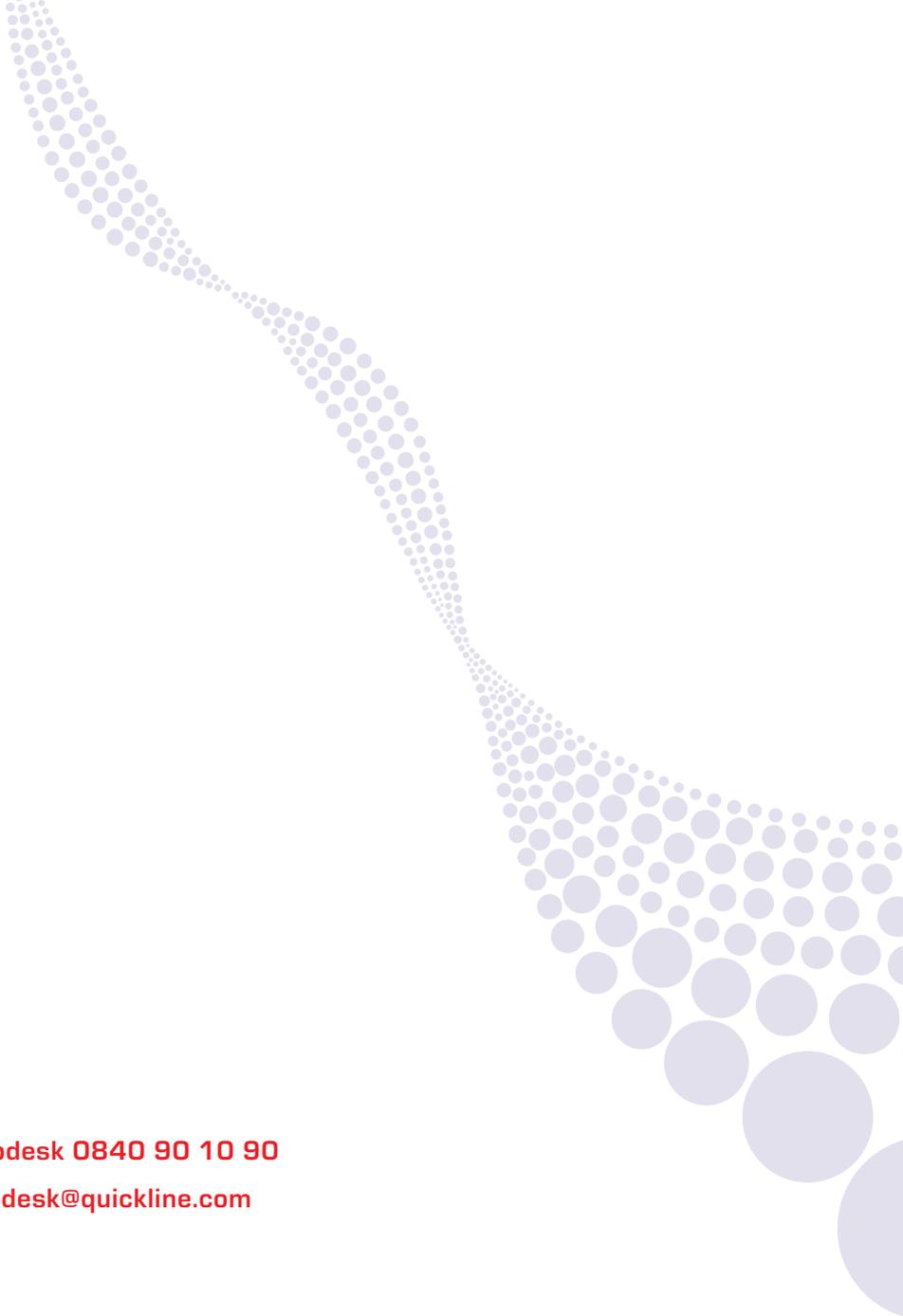
### Passwort

- mind. 6 Zeichen, max. 15 Zeichen
- mind. 1 Buchstabe, mind. 1 Ziffer
- Keine Sonderzeichen (z.B. ä, ö, ü)

Damit ein SMS via Mail versandt werden kann, erstellen Sie eine neue Nachricht an den gewünschten Empfänger «Handynummer»@sms.quickline.com (z.B. 079321xxx@sms.quickline.com).

Schreiben Sie in das Feld **Betreff** (Subject) das zuvor registrierte Passwort. Zudem muss die Absenderadresse (z.B. h.muster@besonet.ch) zwingend auf Ihren Quickline Account lauten.

Eine Verwendung von anderen oder externen Absenderadressen ist nicht möglich.



Helpdesk 0840 90 10 90  
helpdesk@quickline.com



[www.quickline.com](http://www.quickline.com)