

WF-Schulung

WF Beispiele

- Bearbeitungsübersicht
- Bestellung AiO
- Analog Check und Abbruch
- Info Box
- Geräterückgabe

Bearbeitungsübersicht

WF Bearbeitungsübersicht

T E S T - w e l c o m e

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht

Test-Workflow

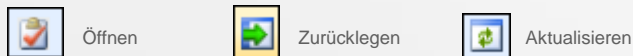
Eigene (0) Weitere (908)

- ⊕ Energie Bern AG
- ⊕ Films Electric AG
- ⊕ VC FTTH Test
- ⊕ Finecom (EW Bern)
- ⊕ Kabelfernsehen Bodeli AG
- ⊕ KFN Kabelfernsehen Nidwalden AG
- ⊕ WWZ Telekom AG
- ⊕ Finecom (Mobil)
- ⊕ Finecom (Mitarbeiter)
- ⊕ TEST - 29 - WWZ Telekom AG
- ⊕ GA Region Grenchen
- ⊕ **EBL Telecom Media AG**
- Administration
- Adressenverwaltung (QDE)
- Fachhändler
- Finanzen
 - ⊖ Analog Check
 - Kabelfernsehanschluss Gebühr Prüfung
 - Services Bestellung
 - Manuelle Bonitätsprüfung
 - Prüfung Kaution
 - Logistik
 - Technik
- ⊕ GA Region Herzogenbuchsee AG
- ⊕ RENET AG
- ⊕ ggs
- ⊕ Energie Belp AG
- ⊕ Localnet AG

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung
Mittel	14.08.2013 17:40	14.08.2013 17:40	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Gel	100189987	Steinmann, Bruno	857	5888	
Hoch	14.08.2013 11:14	14.08.2013 08:45	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	WLAN, Master		5870	17.01.2013
Hoch	14.08.2013 11:13	14.08.2013 08:45	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	WLAN, Master		5869	17.01.2013
Zurückgestellt	14.08.2013 17:46	14.08.2013 08:45	Services Bestellung	Prüfung Kaution	100190493	Alvoni, Carlo	8040	5867	17.01.2013
Zurückgestellt	14.08.2013 17:46	14.08.2013 08:45	Services Bestellung	Prüfung Kaution	100190493	Alvoni, Carlo	8040	5867	17.01.2013
Hoch	14.08.2013 11:14	14.08.2013 08:43	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	All-in-One, test		5866	12.01.2013

{Rechtsklick für Kontext-Menu}

- Rückruf in Queue
- Zugeordnete anzeigen
- Zurückgestellte ausblenden
- Spalten bearbeiten...
- Standard wiederherstellen



- Die Übersicht ist in zwei Bereiche eingeteilt. Tree-View und WF-Liste
- Im Tree-View sind die WFs in Abteilungen untergliedert. Wenn WFs sich darin befinden werden 'Fett' hervorgehoben.
- In der Liste sind die jeweiligen WFs des gewählten Bereichs ersichtlich.
- Der zuständige Mitarbeiter nimmt der WF mit einem Doppelklick zu seinen 'Eigenen'

Bestellung AiO

Manuelle Bonitätsprüfung

WORKFLOWS *T E S T - w e l c o m e*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: All-in-One, test- Aarbergstrasse 12, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: NEU **Partner-Kundennr.:** NEU
Telefon: 0786477555 **E-Mail:** marc.loosli@finecom.ch







Manuelle Bonitätsprüfung Zurück Abbruch Weiter

Manuelle Bonitätsprüfung
Grund: Adresse wurde nicht gefunden

Geprüfte Adresse: test All-in-One, Aarbergstrasse 12, 2503 Biel/Bienne,
Bonitätswert: **447** Die Farbe Gelb signalisiert, dass bei gewissen Elementen eine genauere Prüfung empfohlen wird. Der Entscheid impliziert nicht, dass eine verschlechterte Bonität vorliegt.
 Bestellung freigeben Kautions verlangen

Höhe der Kautions: CHF

Kommentar:

 Schliessen  Zurücklegen & Schliessen  Kommentar hinzufügen  Ansicht aktualisieren  Übernehmen...  Status ?

- Der Bonitätswert wird farblich hervorgehoben und dient als Entscheidungsgrundlage für eine Bestellfreigabe
- Es kann die Höhe der Kautions und einen Kommentar hinterlegt werden

Kunde auswählen

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: All-in-One, test- Aarbergstrasse 12, 2503 Biel/Bienne
 QMC-ID: NEU Partner-Kundennr.: NEU
 Telefon: 0786477555 E-Mail: marc.loosli@finecom.ch

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

Die Suche im Kundenbestand hat mehrere mögliche Treffer ergeben. Bitte wählen Sie den passenden Kunden aus. Sollte keiner der Kunden passen, wählen Sie die Option "Kein passender Kunde"

Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
	TEST	11	Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
Finecom Telecommu	Loosli	Marc	Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
TEST	ML		Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
Finecom Lab QL Busi	Renfer	Michel	Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
TESTKusi	Kusi		Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
TEST	LAn		Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
TEST	LAn		Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
TEST2	Test2		Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
DEVAUX	touch	Never	Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
Finecom Telecommu	NOC		Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
Finecom Telecommu	Loosli	Marc	Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
Finecom Telecommu	EMTA	ISDN	Robert-Walser-Platz	7	2503	Biel/Bienne	10%
	TEST_Haller3	dsfsd	Aarbergstrasse	12	2503	Biel/Bienne	10%
	All-in-One	New	Dagobertstrasse	12	4321	Entenhausen	10%
	Loosli	Marc - Kombi Tes	Dagobertstrasse	11	4321	Entenhausen	10%
	Marc	Test		11	2502	Biel/Bienne	10%

Kein passender Kunde

- Falls der Kunde bereits erfasst wurde, kann die Bestellung dem Kunden zugewiesen werden. Andernfalls muss die Checkbox 'Kein passender Kunde' markiert werden.

Kunde im ERP erfassen

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (5882) Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: All-in-One, test- Aarbergstrasse 12, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: NEU **Partner-Kundennr.:** NEU
Telefon: 0786477555 **E-Mail:** marc.loosli@finecom.ch

Adresse in ERP erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Der Besteller konnte nicht im Bestand identifiziert werden. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um die Neuanlageim QMC zu öffnen

Bitte klicken Sie hier, um die Kundenanlage in einem neuen Fenster zu öffnen: Erfassen in ERP

Kunde wurde nachträglich gefunden QMC UserID:

- Wenn kein passender Kunde ausgewählt werden konnte, kann ein Kunde erfasst werden, sofern der Partner nicht im QDE ist. Im QDE muss der Kunde via entsprechende Schnittstelle übermittelt werden.
- Falls der Kunde doch nachträglich gefunden wurde, kann es durch das Markieren der Checkbox und Eingabe der UserId angegeben werden.

Netzprüfung durchführen

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Netzprüfung durchführen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte füllen Sie die untenstehende Checkliste aus und bestätigen Sie mit "Weiter"

Name des Prüfers	*	<input type="text"/>
DS Check durchgeführt		<input type="checkbox"/>
US Check durchgeführt		<input type="checkbox"/>
Anschluss tauglich	*	<input type="text" value="Ja"/>
Bemerkung		<input type="text"/>

- Name des Prüfers
- DS
- US
- Anschluss tauglich

Unterschrift prüfen und Dokumente hinzufügen


WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Unterschrift prüfen Zurück Abbruch Weiter


Es fehlen noch wichtige Dokumente. Bitte laden Sie ggf. vorhandene unterschriebene Dokumente hoch und bestätigen Sie mit "Weiter".

Typ	Datum	Rufnummer	Gültig	Datum Unterschrift	Unterschrift gü
POA Festnetz	14.08.2013 15:39:29	031 781 36 45		14.08.2013	<input type="checkbox"/>

Reminder erstellen

- Die Dokumente müssen separat hinzugefügt werden. Rechts neben der Hauptmaske befinden sich weitere Reiter mit Zusatzinformationen und –Funktionen.
- Hier kann auch die Gültigkeit der Dokumente bestätigt werden.
- Es kann erneut geprüft und ein Reminder erstellt werden.

daten | Dokumente | Workflow | Service-Information | Services Bestellung

Upload	Bezeichnung	OK
14.08.2013	Bestellbestaetigung_5883_	<input type="checkbox"/>
14.08.2013	Nummernportierung Festne	

Aufschaltdatum erfassen

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte legen Sie das Aufschaltdatum der Services fest

Aufschaltung aller Services synchronisieren
Aufschaltdatum: 14.08.2013 Alle synchronisieren

Services einzeln aufschalten

DTV Dienst 14.08.2013 Mit Portierung synchronisieren
Festnetz Dienst (031 781 36 45) Portierung!

Internet Dienst 14.08.2013 Mit Portierung synchronisieren

- Es können verschiedene Aufschaltdatum für jedes einzelne Service angegeben oder synchronisiert werden.

Geräteadressen erfassen

T E S T - w e l c o m e

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggf. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültig
Neues Gerät ▼	Smartcard		?
Neues Gerät ▼	Digital-TV Endgerät (CA Modul)		?
Neues Gerät ▼	Kabelmodem (Thomson THG 571)		?

- Je nach bestelltem Service muss das entsprechende Gerät erfasst werden.
- Die Gültigkeit der Geräteadresse kann mittels Klick auf dem Fragezeigen-Icon abgefragt werden.

Lieferschein erfassen

TEST - welcome

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (5882) Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

- Der Lieferschein wird mit der gewählten Adresse erstellt. Siehe Beispiel nächste Seite.

Lieferschein

TEST

Finecom Telecommunications AG
Robert-Walser-Platz 7
Postfach, 2501 Biel

Kundendienst Quickline
Fax 032 559 99 99
helpdesk@quickline.com

finecom
BROADBAND ACCESS

Marc TEST
Robert-Walser-Platz 7
2503 Biel/Bienne

Biel, 14.08.2013
Ihre Kunden-ID: 100000058 / Unsere Referenz: 5883

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr TEST

Folgende Geräte erhalten Sie von uns:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
Smartcard	01787002208	Endkunde
Digital-TV Endgerät	00535057087	Endkunde
Kabelmodem	FC94E36F0D9C	Kabelnetzbetreiber

Es ist möglich, dass Ihnen einzelne Geräte bereits durch den Netzbetreiber abgegeben wurden und nicht Bestandteil dieser Lieferung sind.


Allfällig bestellte Mobil-Endgeräte (Smartphones) werden Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zugestellt.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Leihgeräte von Ihrem Netzbetreiber zur Verfügung gestellt werden. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.


Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da


- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com
- Finecom TEST AG, 032 559 99 99

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber
Finecom TEST AG



TEST




www.quickline.com

Paket-Barcode erfassen

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

- Hier kann der Barcode des Pakets angegeben werden.

Portierung bestätigen

TEST - welcome

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5883)

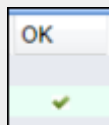
Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Portierung bestätigen Zurück Abbruch Weiter

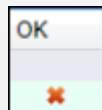
Bestätigung der Festnetzportierung

Bitte Bestätigen Sie die Rufnummer Portierung und die Gültigkeit des POA Formular.

- Wenn eine Telefonnummer portiert werden soll, so muss das POA-Dokument, die zuvor hinzugefügt wurde, in diesem Schritt manuell bestätigt werden.



gültig



ungültig

Navigation: Kundendaten | Dokumente | Workflow | Service-Information | Services Be...

Upload	Bezeichnung	OK
14.08.2013	Lieferschein_5883_lan.ara	
14.08.2013	POA_xyz_5883_lan.ara	✓
14.08.2013	POA_xyz_5883_lan.ara	

Willkommensbrief versenden

TEST - welcome

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (5882) Prozess: Services Bestellung (5883)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Waiser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Installationsadresse

- Der Willkommensbrief wird mit der gewählten Adresse erstellt. Siehe Beispiel nächste Seite.

Willkommensbrief

Finecom Telecommunications AG
Robert-Walser-Platz 7
Postfach, 2501 Biel

Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90
Fax 032 559 99 99
helpdesk@quickline.com

TEST



Marc TEST
Robert-Walser-Platz 7
2503 Biel/Bienne

Biel, 14.08.2013
Ihre Kunden-ID: 100000058 / Unsere Referenz: 5883

Willkommen bei Quickline

Sehr geehrter Herr TEST

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unsere Dienstleistung entschieden haben, und setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Anleitungen und Produktbeschreibungen sind stets aktuell auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«myQuickline» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://my.quickline.com> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com
- Finecom TEST AG, 032 559 99 99

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber
Finecom TEST AG



www.quickline.com

TEST



WF Bestellung AiO beendet

TEST - welcome

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882)

Test-Workflow

Eigene (0) | Weitere (905)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
EWA Energie Wasser	Mittel	14.08.2013 15:50	14.08.2013 15:50	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Gel	100000058	TEST, Marc	TEST	5884		
Finecom (GBM / Geis)	Hoch	14.08.2013 10:59	14.08.2013 10:58	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	100000338	TEST	TEST	5875	14.08.2013	
GB Muri	Hoch	14.08.2013 11:03	14.08.2013 10:58	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100000338	TEST	TEST	5875	14.08.2013	
Test System	Hoch	14.08.2013 10:45	14.08.2013 10:45	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	WLAN, Maeter		5873	17.01.2013	
Evard Antennenbau AG	Hoch	06.08.2013 11:30	06.08.2013 11:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	ds, zfr		5823	13.05.2013	
GA Weissenstein Gmb	Hoch	12.08.2013 13:57	06.08.2013 09:15	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	jhgf, jhg		5822	13.05.2013	
Valaiscom AG	Hoch	06.08.2013 09:09	06.08.2013 09:09	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	tr, trz		5821	13.05.2013	
Finecom (MMN Mutter)	Hoch	06.08.2013 09:03	06.08.2013 09:03	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	khgf, jgfu		5820	01.01.2000	
Finecom (Business Kur	Hoch	06.08.2013 08:53	06.08.2013 08:53	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	khg, luzg		5819	23.05.2013	
Energie Seeland AG	Hoch	02.08.2013 17:15	02.08.2013 17:14	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	kjh, kjh		5818	21.05.2013	
Flims Electric AG	Hoch	02.08.2013 16:58	02.08.2013 16:57	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	jhg, hg		5817	12.05.2013	
VC FTTH Test	Hoch	02.08.2013 16:48	02.08.2013 16:48	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	vc, fhgk		5816	16.05.2013	
Finecom (EW Bern)	Hoch	02.08.2013 16:40	02.08.2013 16:40	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	gf, gfk		5815	12.05.2013	
Kabelfernsehen Bodel	Hoch	02.08.2013 16:33	02.08.2013 16:33	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	nghf, g		5814	15.07.2013	
KFN Kabelfernsehen	Hoch	02.08.2013 16:25	02.08.2013 16:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	kjh, kjh		5813	03.06.2013	
WWZ Telekom AG	Hoch	02.08.2013 16:20	02.08.2013 16:20	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	gf, hg		5812	15.05.2013	
Finecom (Mobil)	Hoch	02.08.2013 16:08	02.08.2013 16:08	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	hff, tuk		5811	15.05.2013	
Finecom (Mitarbeiter)	Hoch	02.08.2013 16:04	02.08.2013 16:04	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	fes, t		5810	15.05.2013	
GA Region Grenchen	Hoch	02.08.2013 16:01	02.08.2013 16:01	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	bc, gv		5809	01.07.2013	
EBL Telecom Media A	Hoch	02.08.2013 15:55	02.08.2013 15:55	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	hjhk, kjhk		5808	13.08.2013	
GA Region Herzogenb											
RENET AG											
ggs											
Energie Belp AG											
Localnet AG											

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

- Nachdem der letzte Schritt im WF durchgeführt wurde, geht der WF automatisch zurück im Pool der Bearbeitungsübersicht zur weiteren Bearbeitung.

Analog Check und Abbruch

Kabelfernsehanschluss Gebühr Prüfung

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Analog Check (5884)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Kabelfernsehanschluss Gebühr Prüfung Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen Sie, ob der Kunde bereits die Gebühren zahlt

Prüfung erfolgreich. Kunde bezahlt Kabelfernsehanschluss Gebühr

- Bevor die Bestellung weiter verarbeitet werden kann, muss abgeklärt und bestätigt werden, dass die Gebühren bezahlt werden.

Kabelfernsehanschluss Gebühr Verrechnung aktivieren

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5885) | Prozess: Analog Check (5886)

Kunde: TEST, Marc-Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Kabelfernsehanschluss Gebühr Verrechnung aktivieren Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen Sie, ob der Kunde bereit ist, die Gebühren zu zahlen

Verrechnung der Kabelfernsehanschluss Gebühr aktiviert

Falls Sie diese Checkbox nicht ankreuzen wird eine Arbeitsaufgabe für die Administration erstellt mit der Aufforderung die Bestellung abzubrechen!

- Diese Checkbox muss zweimal nicht aktiviert werden, damit einen Abbruch zu Folge hat. Beim ersten Mal, wird obenstehende Warnung angezeigt.

Kunde auswählen

TEST - welcome

WORKFLOWS

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5885) | Prozess: Analog Check (5886)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Kabelfernsehanschluss Gebühr wird nicht verrechnet - Abbruch der Bestellung Zurück Abbruch Weiter

Da die Gebühren nicht bezahlt werden, wird die Bestellung abgebrochen

Es wurde festgestellt, dass der Kunde keine Kabelanschluss Gebühren bezahlt und dazu auch nicht bereit ist, bzw. kein Anschluss vorhanden ist!

Bitte brechen Sie die Aufschaltung der Services ab, je nach Zustand der Bestellung kann dies über den Abbrechen Button in der Service Bestellung (siehe Button unten) erfolgen oder über die Kündigungsfunktion oder durch Abbrechen der Services Aktivierung auf der Kunden Ansicht

Bestellnummer: 5885 Prozess öffnen

- Wenn im WF der Service Bestellung der Analog Check negativ ausfällt, so wird ein Abbruch-WF erzeugt mit der Aufforderung ersteren WF abubrechen. Mit dem Button 'Prozess öffnen' gelangt man direkt zu diesem WF.

Service-Bestellung abbrechen

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Services Bestellung (5885) | Prozess: Analog Check (5886)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte legen Sie das Aufschaltdatum der Services fest

Aufschaltung aller Services synchronisieren
Aufschaltdatum: 25.09.2013

Services einzeln aufschalten
MOBIL Dienst (076 761 11 45) 25.09.2013

Prozess abbrechen

Wollen Sie den Prozess wirklich abbrechen?
Dieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werden.

Yes No


- Ein WF kann bei jedem Schritt abgebrochen werden. Ein Abbruch ist irreversibel.

Prozess abbrechen (interne Informationen)

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Abbruch Bestellung (5887) | Prozess: Analog Check (5886)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Walser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Prozess abbrechen Zurück Abbruch Weiter 

Bitte erfassen Sie eine Begründung für den Prozessabbruch

Begründung: Bonitätsprüfung fehlgeschlagen ▾
Kommentar: Keine Gebühren bezahlt

- Wird ein WF abgebrochen, so muss eine Begründung aus dem Dropdown-Feld gewählt werden. Ein Kommentar ist optional, aber empfohlen.
- Diese Informationen richten sich an firmeninternen Stellen.

Prozess abbrechen (Information zum Kunden)

WORKFLOWS *TEST - welcome*

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (5882) | Prozess: Abbruch Bestellung (5887) | Prozess: Analog Check (5886)

Kunde: TEST, Marc- Robert-Waiser-Platz 7, 2503 Biel/Bienne
QMC-ID: 100000058 **Partner-Kundennr.:** TEST
Telefon: +41 31 781 36 45 **E-Mail:**

Kunden über Abbruch informieren Zurück Abbruch Weiter

Kunde über Abbruch informieren

Abbruch durch: lan.ara
Begründung: Keine Gebühren bezahlt

Bitte informieren Sie den Kunden darüber

Kommentar

Dokument erstellen Abbruch ohne Dokument

- Die Benachrichtigung ist optional.
- Falls ein Dokument erstellt wird, so kann im Kommentarfeld eine Präzisierung des Bestellabbruchs dem Kunden näher gebracht werden.
- Siehe Beispiel nächste Seite

Stornierung Ihrer Quickline-Bestellung

Finecom Telecommunications AG
Robert-Walser-Platz 7
Postfach, 2501 Biel

Kundendienst
Fax 032 559 99 99
helpdesk@quickline.com

TEST


finecom
BROADBAND ACCESS

Marc TEST
Robert-Walser-Platz 7
2503 Biel/Bienne

Biel, 14.08.2013
Ihre Kunden-ID: 100000058 / Unsere Referenz: 5887

Stornierung Ihrer Quickline-Bestellung

Sehr geehrter Herr TEST

Leider haben wir festgestellt, dass...

Leider können wir unter diesen Umständen Ihr Quickline-Abonnement nicht freischalten und sehen uns gezwungen, Ihre Bestellung zu stornieren, was wir sehr bedauern.

Falls Sie an der Bestellung festhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir das weitere Vorgehen besprechen können. Vielen Dank.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com
- Finecom TEST AG, 032 559 99 99


Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber
Finecom TEST AG



www.quickline.com

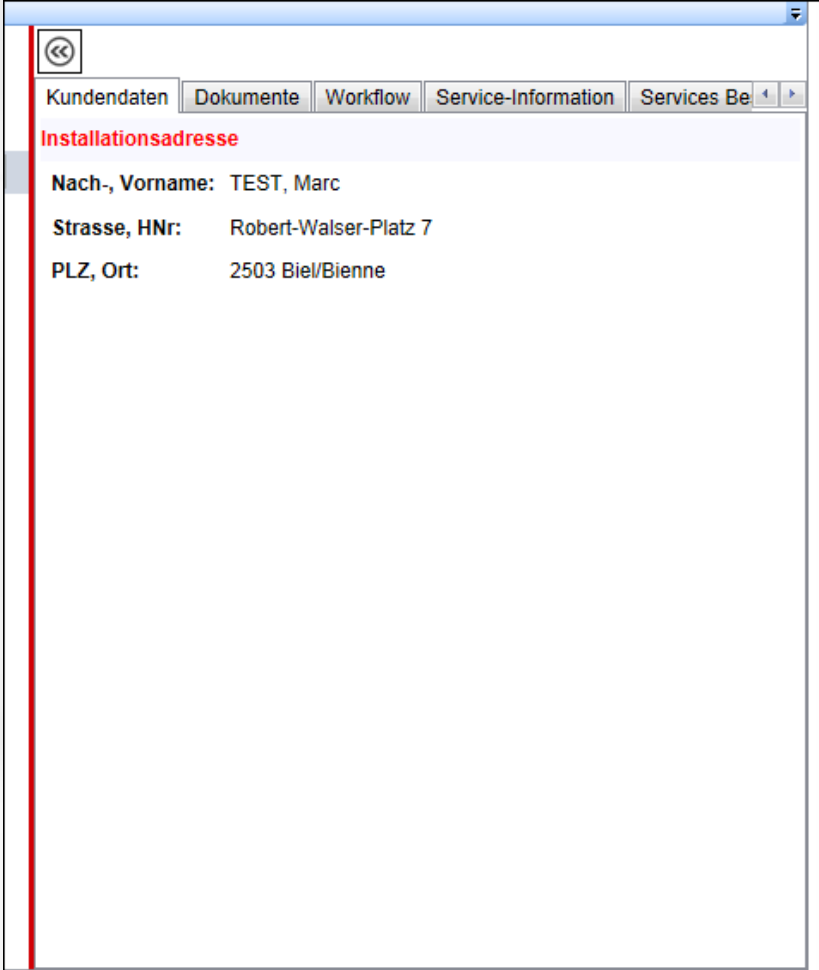
TEST





Box mit zusätzlichen Informationen und Funktionen (Info-Box)

Info Kundendaten








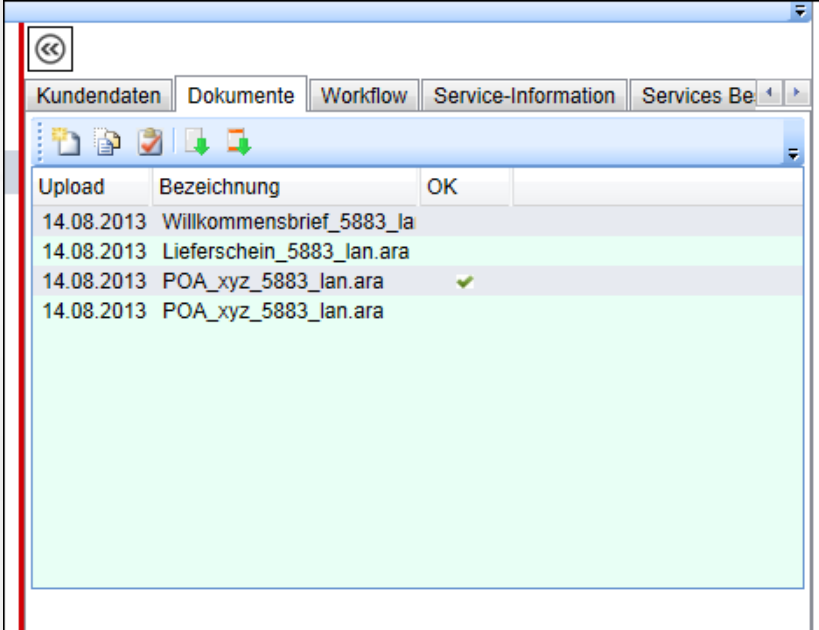
The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing tabs: 'Kundendaten', 'Dokumente', 'Workflow', 'Service-Information', and 'Services Be'. Below the navigation bar, the section 'Installationsadresse' is highlighted. The data displayed is as follows:

Nach-, Vorname:	TEST, Marc
Strasse, HNr:	Robert-Walser-Platz 7
PLZ, Ort:	2503 Biel/Bienne

- text

Info Dokumente

-  Dokumente erzeugen
-  Dokumente manuell zuordnen
-  Dokument validieren...
-  Ohne Briefpapier herunterladen...
-  Mit Briefpapier herunterladen...



The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top containing 'Kundendaten', 'Dokumente', 'Workflow', 'Service-Information', and 'Services Be'. Below the menu is a toolbar with icons for document actions. The main content area displays a table with the following data:

Upload	Bezeichnung	OK
14.08.2013	Willkommensbrief_5883_la	
14.08.2013	Lieferschein_5883_lan.ara	
14.08.2013	POA_xyz_5883_lan.ara	✓
14.08.2013	POA_xyz_5883_lan.ara	


- text

Info Workflow

Task	Erstellt	Bearbeiter	Beendet
Willkommensbrief versen	14.08.2013 16:15	Alessandro Ra	14.08.2013 16:17
Portierung bestätigen	14.08.2013 16:14	Alessandro Ra	14.08.2013 16:15
Paket-Barcode erfasse	14.08.2013 16:13	Alessandro Ra	14.08.2013 16:14
Lieferschein versenden	14.08.2013 16:10	Alessandro Ra	14.08.2013 16:13
Geräteadressen erfass	14.08.2013 16:01	Alessandro Ra	14.08.2013 16:10
Gewünschtes Aufschal	14.08.2013 16:00	Alessandro Ra	14.08.2013 16:01
Unterschrift prüfen	14.08.2013 15:53	Alessandro Ra	14.08.2013 16:00
Unterschrift prüfen	14.08.2013 15:51	Alessandro Ra	14.08.2013 15:53
Kommentar	14.08.2013 15:51	lan.system	14.08.2013 15:51
Netzprüfung durchführe	14.08.2013 15:50	Alessandro Ra	14.08.2013 15:51
Adresse in ERP erfasse	14.08.2013 15:45	Alessandro Ra	14.08.2013 15:50
Kunden auswählen	14.08.2013 15:44	Alessandro Ra	14.08.2013 15:45
Kunden auswählen	14.08.2013 15:43	Alessandro Ra	14.08.2013 15:44
Kunden auswählen	14.08.2013 15:44	Alessandro Ra	14.08.2013 15:44
Manuelle Bonitätsprüfu	14.08.2013 15:40	Alessandro Ra	14.08.2013 15:43
Kommentar	14.08.2013 15:40	lan.system	14.08.2013 15:40

- text

Info Service- Information



Service	Status
Kombi	Inaktives Kombi Produkt
Internet	Aufschaltung geplant (via Workflow)
Festnetz	Aufschaltung geplant (via Workflow)
Mobil	Potentieller Kunde
Digital-TV	Aufschaltung geplant (via Workflow)
Modem	TC7200
Sperrungen	Keine Sperrungen vorhanden

- text

Info Services- Bestellung

daten | Dokumente | Workflow | Service-Information | **Services Bestellung**

Angezeigte Information: - Alle -

Kundenzusammenfassung

Installationsadresse: Herr
test All-in-One
Aarbergstrasse 12
2503 Biel/Bienne

Lieferadresse: test All-in-One
Aarbergstrasse 12
2503 Biel/Bienne

Tel. Mobile: 0786477555

Geburtsdatum: 01.01.1984

Korrespondenz E-Mail: marc.loosli@finecom.ch

Nationalität: Schweiz

Zahlungsmethode: Rechnung

Zusammenfassung INET-Dienst

Kombi Produkt: All-in-One Bronze

Gewünschtes Abo: Internet 30

Gewünschte Aufschaltung: 15.01.2013 00:00:00

WLAN Modem: Nein

Gewünschte E-Mail Adresse: Test322@quickline.ch

Zusammenfassung TEL-Dienst

Kombi Produkt: All-in-One Bronze

- Im Dropdown kann man sich ein bestimmten bestellten Service anzeigen lassen.

Geräterückgabe

Kundenübersicht WF Geräterückgabe

[EBL TELECOM MEDIA AG / 100134056] MARTI URS ,RÜEGSAUSCHACHEN

Zugeordnete Workflows


Workflowdaten

Workflow - ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung	Letzter Bearbeiter	Gruppe
5906	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben erstellen	Warten auf Eingabe	16.08.2013 11:10:02	16.08.2013 11:10:02		Administration

- Ein automatischer Job erstellt bei allen Kunden, die keinen Service mehr aber noch Geräte haben, einen WF mit einer Geräterückgabe-Erinnerung an.

WF Geräteübergabe übernehmen

I E S I - w e l c o m e

WORKFLOWS
Bearbeitungsübersicht | Prozess: Geräteübergabe (5906)

Kunde: Marti, Urs- Schlossmattstrasse 29, 3415 Rüegsau
QMC-ID: 100134056 **Partner-Kundennr.:** 1336028037
Telefon: **E-Mail:** u-marti@gmx.ch

Workflow: 5906 - Geräteübergabe
Zustand: Dieser Workflow wird derzeit durch keinen Anwender bearbeitet.
Wenn Sie über entsprechende Rechte verfügen, können Sie die Bearbeitung über Ihre Worklist übernehmen.

 Übernehmen...

- Der interne Mitarbeiter kann, sofern berechtigt, den Geräteübergabe-WF übernehmen, um diese weiter zu bearbeiten.

Erinnerungsschreiben erstellen

WORKFLOWS *I E S I - w e l c o m e*

Bearbeitungsübersicht Prozess: Geräterückgabe (5906)

Kunde: Marti, Urs- Schlossmattstrasse 29, 3415 Rüegsauschachen
QMC-ID: 100134056 **Partner-Kundennr.:** 1336028037
Telefon: **E-Mail:** u-marti@gmx.ch

Erinnerungsschreiben erstellen Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Installationsadresse

Verrechnungsbetrag 199.95

- Das Schreiben wird mit der gewählten Adresse und Verrechnungsbetrag erstellt.

Erinnerung Geräterückgabe

Urs Marti
Schlossmattstrasse 29
3415 Rüegsau

Worb, 16.08.2013
Ihre Kunden-ID: 100134056 / Unsere Referenz: 5906

Erinnerung Geräterückgabe

Sehr geehrter Herr Marti

Zusammen mit der Quickline-Kündigungsbestätigung haben wir Sie gebeten, uns folgende Leihgeräte zu retournieren:

- Kabelmodem (80c6ab960932)

Die Vertragsdauer ist nun beendet. Wir bitten Sie, uns das Gerät innert fünf Tagen zu retournieren. Ansonsten müssen wir Ihnen die Gerätekosten von CHF 199.95 leider in Rechnung stellen.

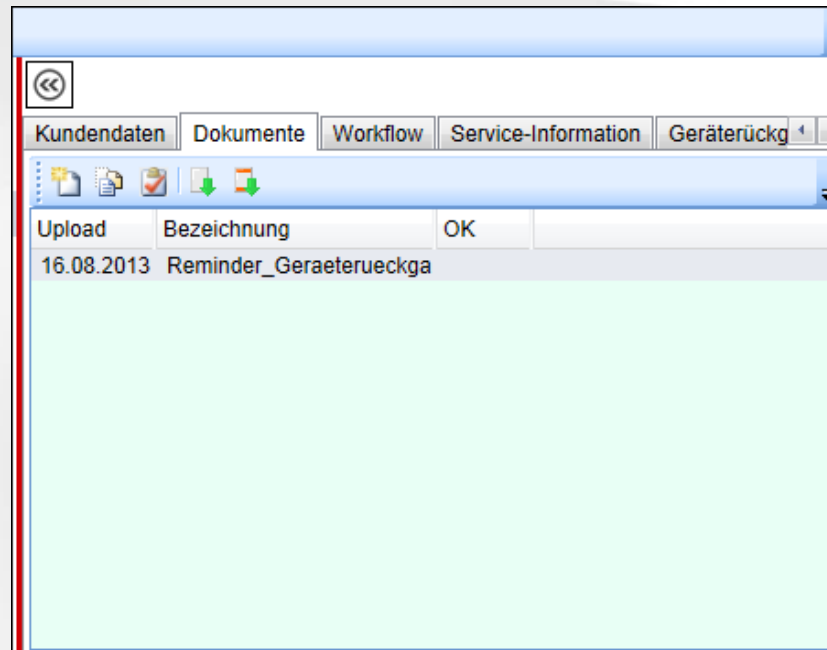
Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com
- EBL Telecom Media AG, 031 710 34 34

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber
EBL Telecom Media AG

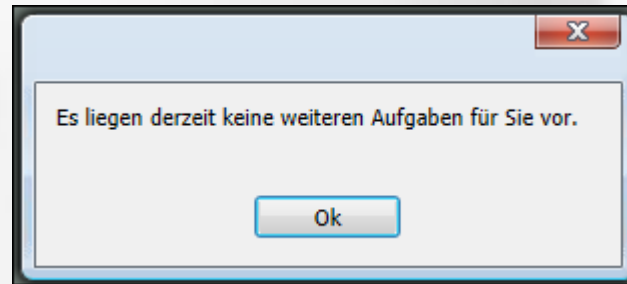


Info Box Dokumente



- Das erstellte Erinnerungsschreiben wird automatisch in der Info-Box aufgenommen.

Ende des WFs



- Mit ein Klick auf 'Weiter' wird der WF beendet.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !