

Quickline

Quickline TV Air Free

Produkt Factsheet

Datum 21.09.2017
Version 1.0 / PM-RBI / DEV-ML

Das wichtigste in Kürze

Ausgangslage / Wichtigkeit für Quickline AG

Quickline hat mit Mobile den ersten kleinen Schritt gemacht, um ein Produkt auch ausserhalb des Quickline Gebietes zugänglich zu machen und entsprechend zu vermarkten. Mit der Lancierung von «MySports» erhält Quickline ein einmaliges Zeitfenster auch Quickline TV ausserhalb unseres Gebietes anzubieten.

Was ist Quickline TV Air Free und wo bietet Quickline dieses an?

- **Quickline TV Air Free**
 - Gratis TV-Streaming Angebot
 - 130 Sender inkl. MySports HD (Kanal Nr. 4)
 - 30h Replay
 - 10h Aufnahmen
 - 2 registrierbare Geräte und 2 parallel nutzbar
 - Persönliche Profile
 - 1 Monat Kündigungsfrist
 - App: Quickline TV -> es gibt **keine zusätzliche** «Air App»
- **Per 25.9.2017 12:00 Uhr wird Quickline TV Air Free ausserhalb des QL-Gebietes lanciert**
- **Innerhalb des QL-Gebietes:**
 - **Lancierung per 24.10.2017** – bis dahin kann es nicht bestellt werden!
 - **Voraussetzung: Internetprodukt (Basic ausgeschlossen)**
- MySports 1-6 – nicht verfügbar – nur der Gratiskanal
 - Wording: MySports kann bis auf weiteres mit Quickline TV Air Free nur auf dem gratis Sender «MySports HD» geschaut werden. Die MySports Pay-Sender (MySports 1-6) sind aktuell nicht verfügbar.
- **Pay-TV Pakete sind mit Quickline TV Air Free aufgrund rechtlichen Bedingungen nicht verfügbar.**
- **Prozesse**

Ausserhalb des Quickline-Gebietes: Um die Produkte schnellstmöglich aufzuschalten wurde ein vollautomatischer Prozess entwickelt. Bedingung für das abonnieren des gratis-Angebotes ist die Hinterlegung der Kreditkarte, weil alle Gebühren wie VoD Konsum über Web (sobald Web lanciert wird) sowie in Zukunft weitere Dienste über diese abgerechnet werden. Der Kunde kann nicht per Rechnung bezahlen.

WICHTIG: Es dürfen keine Bestellungen telefonisch von Kunden entgegengenommen werden, da die Kreditkarten-Angaben nicht entgegen genommen werden dürfen. Der Kunde muss die Bestellung selber erfassen!

Innerhalb des Quickline-Gebietes: Diese Kunden werden auf die jeweiligen Partner geschlüsselt und entsprechend gelten hier die ganz normalen Prozesse und Workflows wie heute. Die Kreditkarte kann hier nicht hinterlegt werden. Es gelten die normalen Zahlungsmöglichkeiten je nach Partner.

Produkt «Quickline TV Air Free»

1. „Quickline TV Air Free“

«Quickline TV Air Free» bildet das TV-Basisprodukt, welches gratis angeboten wird.

QL TV Air Free	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 130 Sender (FreeTV) SD/HD ✓ MySports HD (Free) ✓ 30h Replay (mit Restart) ✓ 10h Aufnahmen ✓ Persönliche Profile ✓ 2 Nutzer (registriert) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Die 130 Sender sind identisch mit dem Grundangebot ✓ Gratis enthalten wie im Grundangebot ist auch der MySports Sender «MySports Free» auf LCN4 ✓ 30h Replay ✓ Restart auf allen Sendern möglich ✓ 10h Aufnahmen (keine Kaufmöglichkeit für zusätzlichen Speicher) ✓ Bis zu max. 10 Profile können erstellt werden ✓ Es können max. 2 Geräte registriert und parallel genutzt werden. Mutationen der Geräte können über das https://cockpit.quickline.ch gemacht werden.
Gratis	

1.1 Mit welchen Apps kann ich Quickline TV Air nutzen?

Für die Nutzung von Quickline TV Air werden die normalen «Quickline TV» Apps genutzt. Es gibt keine zusätzlichen Apps. Dementsprechend kann der Kunde die iOS / Android (und später Web-App) von Quickline TV nutzen.

2. Kauf-Prozess

«Quickline TV Air Free» kann über die Webseite bestellt werden.

Der Shortlink auf die Produktseite: www.quickline.ch/tv-air

1. Verfügbarkeitsprüfung

Kunden müssen Ihre komplette Adresse eingeben. Damit wird geprüft, ob der Kunde Quickline TV Air Free bestellen kann oder nicht. Kunden innerhalb QL-Gebiet werden auf eine Zwischenseite gelenkt, wo ihnen der XL-Deal angeboten wird (bis zum 24.10. wird Hinweis erscheinen, dass das Produkt innerhalb QL-Gebiet nicht bestellt werden kann).

2. Bestellprozess

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

Kundendaten

Anrede* Herr Frau

Name*

Vorname*

Geburtsdatum*

Kontaktangaben

E-Mail-Adresse*

Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein, damit wir Ihnen die Bestellbestätigung und weitere wichtige Benachrichtigungen zu Ihrem Produkt zustellen können.

Tel. Mobile Privat*

Benachrichtigung via E-Mail via SMS

Adressen

Installationsadresse Davo San Jon 1
7559 Tschlin
Wohnen Sie noch nicht an dieser Adresse?

Zahlung

Zahlungsart Kreditkarte
Bezahlen Sie Ihre Rechnungen praktisch und bequem über Ihre Kreditkarte oder Postcard.

1. Kundendaten → 2. Zusammenfassung

Ihre Bestellung	
TV Air Free	✓
Total monatliche Kosten	CHF 0.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00
Alle Preise inkl. MwSt. und exkl. Digitalanschlusskosten	

Weiter

Schritt 1

- Kundendaten erfassen
- E-Mail und Mobile-Nummer sind Pflicht, da die Korrespondenz und Zugangsdaten ausschliesslich über diese beiden Kontaktarten gesendet werden.
- Zahlungsart
Ausserhalb QL-Gebiet: nur Kreditkarte/Postcard
Innerhalb QL-Gebiet: normale Zahlungsarten (ab 24. Oktober)

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

Mobile Rufnummer bestätigen

Bestätigungscode

An die Nummer +41 79 592 67 79 wurde der Bestätigungscode gesendet. Tragen Sie diesen bitte hier ein.
[SMS erneut senden](#)

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Muster Hans, 11.07.1975 Mobile Privat +41 79 592 67 79
Installationsadresse	Davo San Jon 1 7559 Tschlin
Zahlungsart	Kreditkarte
Serviceübersicht	DTV: TV Air Free • Grundangebot Air
Aufschaltung Wunschtermin	TV Air Free per sofort
Benachrichtigung	via SMS, via E-Mail
AGB	<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

1. Kundendaten → 2. Zusammenfassung

Ihre Bestellung

TV Air Free	✓
Total monatliche Kosten	CHF 0.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

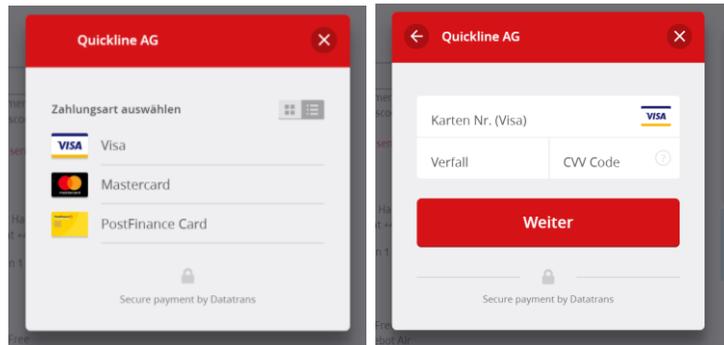
Alle Preise inkl. MwSt. und exkl. Digitalanschlusskosten

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück **Bestellen**

Schritt 2

- SMS-Bestätigungs Code
Die Kunden erhalten nach Schritt 1 einen Code auf die Mobilnummer, damit die Daten / Person verifiziert werden kann.
Es kann im Moment bis zu 30 Sekunden dauern, bis der Code gesendet wird.
- AGBs müssen danach bestätigt werden



SMS

Bitte bestätigen Sie Ihre Mobile Nummer mittels folgendem Code 8lgEcr, um die Bestellung abschliessen zu können.

Sehr geehrter Herr Bitschnau

Ihre Quickline-Bestellung mit der Bearbeitungsnummer [625386](#) ist bei uns eingegangen. Vielen Dank! Wir werden Ihren Auftrag umgehend bearbeiten.

Herzlich willkommen bei Quickline. Ihre persönlichen Zugangsdaten -
 Benutzername: [100400667](#),
 Passwort: NfUnke}4 - Die Quickline Apps finden Sie im Apple iTunes Store (<https://goo.gl/ZYeQxc>) oder auf Google Play (<https://goo.gl/uuBR6K>). Ihr Zugang wird in den nächsten 30 Minuten freigeschaltet. Im Kundencenter <https://cockpit.quickline.ch> können Sie das Passwort anpassen.
 Quickline AG

Schritt 3

- Erfassung der Kreditkarten / PostFinance Daten

Warum ist die Kreditkarte bei einem gratis Produkt notwendig?

Mit Quickline TV Air Free können inskünftig, sobald die Web-App lanciert wird, auch VoD gemietet werden. Diese müssen abgerechnet werden können, was auf der hinterlegten Kreditkarte gemacht wird.

➤ Zugangsdaten

Per Email: Bestellbestätigung und Willkommensbrief
 Per SMS: Bestellbestätigung und Zugangsdaten

Wichtig: Im Willkommensbrief sind die Zugangsdaten nicht enthalten! Diese werden ausschliesslich per SMS gesendet.

3. FAQ/ Wording

Kann ich MySports mit Quickline TV Air Free abonnieren?

Nein, zurzeit ist nur der Gratis Sender MySports HD auf dem Kanal 4 mit Quickline TV Air Free erhältlich.

Wird das Pay-Angebot von MySports auch für Quickline TV Air Free zur Verfügung gestellt später?

MySports wird sicher auch den Kunden mit Quickline TV Air Free zur Verfügung stehen, aber wir können im Moment nicht sagen, wann dies sein wird.

Wieso muss ich eine Kreditkarte hinterlegen, wenn das Produkt doch gratis ist?

Mit Quickline TV Air Free können Sie in Zukunft auch Filme über die Web-App mieten. Diese oder andere Dienste werden dann auf die Monatsrechnung gebucht und entsprechend über ihre Kreditkarte abgerechnet.

Wieso kann ich Quickline TV Air Free innerhalb des Quickline Gebietes nicht bestellen?

Innerhalb des Quickline Gebietes kann Quickline TV Air Free ab dem 25. Oktober 2017 bestellt werden. Voraussetzung ist ein Internetanschluss von Quickline.

Wo finde ich die die App Quickline TV Air Free?

Es gibt keine zweite App für Quickline TV Air Free. Sie finden die App «Quickline TV» im iTunes Store von Apple oder im Play Store von Google.

Ich habe die App «Mobile-TV» von Quickline installiert, aber ich kann mich nicht einloggen.

Die App «Mobile-TV» ist die alte TV App und funktioniert mit Quickline TV Air Free nicht. Sie müssen die App «Quickline TV» installieren.

Wann ist die Quickline TV Web-App verfügbar?

Die Quickline TV Web-App wird Mitte Oktober 2017 zur Verfügung stehen.

Bei der Bestellung wird meine Kreditkarte nicht akzeptiert.

Die Prüfung der Kreditkartenangaben läuft automatisch. Falls Sie eine Fehlermeldung bekommen, muss der Kunde Herausgeber oder Bank der Kreditkarte direkt kontaktieren. Aus Sicherheitsgründe werden nur Kreditkarte akzeptiert welche in den nachfolgenden Ländern ausgestellt worden sind (Schweiz, Frankreich, Deutschland, Italien, Spanien, Österreich) Kreditkarten aus anderen Ländern werden derzeit nicht angenommen.

Ich habe eine E-Mail bekommen, dass meine Kreditkarte abgelaufen ist. Wo kann ich diese mutieren?

Die Kreditkarten-Daten können Sie im Quickline Kundencenter cockpit.quickline.ch anpassen.

Kann ich zusätzliche Aufnahme-Stunden kaufen?

Nein, diese Funktion bieten wir nicht an.

Gibt es eine Option für 7 Tage Replay?

Nein, diese Funktion bieten wir nicht an.

Sind die Pay Sender MySports 1-9 auch verfügbar?

Nein, diese Sender stehen derzeit für Quickline TV Air Free Kunden nicht zur Verfügung

Ich wohne in einer PLZ welche im Quickline Gebiet liegt, habe jedoch keinen Kabelanschluss

Die meisten Kabelnetze sind nur auf Stufe PLZ erfasst, daher wird die Bestellung ab dem 24. Oktober automatisch dem zuständigen Kabelnetz zugewiesen. Falls eine Gemeinde mit dem Kabelnetz nicht komplett erschlossen ist, bitte mit dem QMC SPOC Kontakt aufnehmen, damit die Daten bereinigt werden können

Bei FTTH wird die Verfügbarkeit immer auf Ebene Gebäude geprüft, falls FTTH auf dem Gebäude nicht verfügbar ist kann der Kunde Quickline TV Air Free ab dem 25. September bestellen.

Was passiert, wenn ich ins Quickline Gebiet zügle?

Der Kunde kann via Cockpit seinen Umzug melden, dabei wird das Quickline TV Air automatisch mitgenommen, der Kunde kann entweder auf das vollwertige Quickline TV mit HGW wechseln oder weiterhin bei Quickline TV Air Free bleiben (ab dem 24. Oktober)

Kann ich von Quickline TV Air Free auf das vollwertige Quickline TV wechseln?

Wenn der Kunde ein Produkt mit Quickline TV inkl. HGW bestellt auf seinem Account, wird das Quickline TV Air Free Angebot, inkl. allen Einstellungen und Aufnahmen automatisch übernommen.