

Quickline TV Air Free

Das wichtigste in Kürze

Markt: 25.09.2017 (Nachmittag)



QUICKLINE

Das Produkt - Quickline TV Air Free

Quickline TV Air Free

- ✓ 130 Sender (FreeTV) SD/HD
- ✓ MySports HD (Free)
- ✓ 30h Replay (mit Restart)
- ✓ 10h Aufnahmen
- ✓ Persönliche Profile
- ✓ 2 Nutzer (registriert)

gratis



Das erste gratis TV-Streaming Angebot der Schweiz ohne Werbung.

- ✓ Lancierung per Montag, 25.8.2017, für Kunden ausserhalb QL-Gebiet
- ✓ Innerhalb QL-Gebiet
 - ✓ Lancierung per 24.10.2017
 - ✓ Voraussetzung: Internet (AiO Basic ausgeschlossen)
- ✓ MySports: gratis Sender MySports HD dabei. Das Pay-Angebot (MySports 1-9) von MySports ist zur Zeit nicht verfügbar. Wird zu einem späteren Zeitpunkt lanciert.

Bestellprozess - Quickline TV Air Free

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

Mobile Rufnummer bestätigen

Bestätigungscode

An die Nummer +41 79 592 67 79 wurde der Bestätigungscode gesendet. Tragen Sie diesen bitte hier ein.
SMS erneut senden

Zusammenfassung

Kundendaten
Herr Muster Hans, 11.07.1975
Mobile Privat +41 79 592 67 79

Installationsadresse
Davos San Jon 1
7559 Fschlin

Zahlungsart
Kreditkarte

Serviceübersicht
DTV: TV Air Free
- Grundangebot Air

Aufschaltung Wunschtermin
TV Air Free per sofort

Benachrichtigung
via SMS, via E-Mail

AGB
 Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden
Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)
Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

1. Kundendaten → 2. Zusammenfassung

Ihre Bestellung

TV Air Free	✓
Total monatliche Kosten	CHF 0.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt. und evtl. Digitalrechtsschutz

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück **Bestellen**

Herzlich willkommen bei Quickline. Ihre persönlichen Zugangsdaten -
Benutzername: 100400667,
Passwort: NFUnke}4 - Die Quickline Apps finden Sie im Apple iTunes Store (<https://goo.gl/ZYeQxc>) oder auf Google Play (<https://goo.gl/uuBR6K>). Ihr Zugang wird in den nächsten 30 Minuten freigeschaltet. Im Kundencenter <https://cockpit.quickline.ch> können Sie das Passwort anpassen.
Quickline AG

Quickline AG

Zahlungsart auswählen

Visa

Mastercard

PostFinance Card

Secure payment by Datatrans

Vollautomatischer Bestellprozess/Workflow (ausserhalb QL-Gebiet)

- ✓ Shortlink zur Produktseite: <http://quickline.ch/tv-air>
- ✓ Bestellungen können nur über diese Seite erfasst werden
- ✓ Besonderheiten im Bestellprozess:
 - ✓ E-Mail und Mobile-Nr. sind beide Pflicht
 - ✓ Kundenverifizierung per SMS-Code
 - ✓ Zugangsdaten (Login-Informationen) werden per SMS gesendet und sind nicht im Willkommensbrief
- ✓ Kreditkarte/Postcard für Kunden ausserhalb QL-Gebiet zwingend notwendig
- ✓ Warum Kreditkarte, wenn doch gratis?
Inskünftig können über die QLTV Web-App Filme gemietet werden oder weitere Services gekauft/abonniert werden. Diese werden monatlich der hinterlegten Kreditkarte/Postcard belastet.
- ✓ Kreditkarten-Mutationen nur vom Kunden über cockpit.quickline.ch möglich

Wichtig für Kundendienst und Frontmitarbeiter:

- Nie vom Kunden Kreditkartendaten entgegen nehmen!
- Dementsprechend muss der Kunde selber die Bestellung erfassen und darf nicht vom Berater gemacht werden!

Wording/FAQs - Quickline TV Air Free

➤ **Kann ich MySports mit Quickline TV Air Free abonnieren?**

Nein, zurzeit ist nur der Gratis Sender MySports HD auf dem Kanal 4 mit Quickline TV Air Free erhältlich.

➤ **Wieso muss ich eine Kreditkarte hinterlegen, wenn das Produkt gratis ist?**

Mit Quickline TV Air Free können Sie in Zukunft auch Filme über die Web-App mieten. Diese oder andere Dienste werden dann auf die Monatsrechnung gebucht und entsprechend über ihre Kreditkarte abgerechnet.

➤ **Bei der Bestellung wird meine Kreditkarte nicht akzeptiert.**

Die Prüfung der Kreditkartenangaben läuft automatisch. Falls Sie eine Fehlermeldung bekommen, kontaktieren Sie den Herausgeber oder Bank Ihrer Kreditkarte.

➤ **Ich habe eine E-mail bekommen, dass meine Kreditkarte abgelaufen ist. Wo kann ich diese mutieren?**

Die Kreditkarten-Daten können Sie im Quickline Kundencenter cockpit.quickline.ch anpassen.

➤ **Wo finde ich die die App Quickline TV Air Free?**

Es gibt keine zweite App für Quickline TV Air Free. Sie finden die App «Quickline TV» im iTunes Store von Apple oder im Play Store von Google.

➤ **Wieso kann ich Quickline TV Air Free innerhalb des Quickline Gebietes nicht bestellen?**

Innerhalb des Quickline-Gebietes kann Quickline TV Air Free ab dem 24. Oktober 2017 bestellt werden. Voraussetzung ist ein Internetanschluss.

➤ **Wann ist die Quickline TV Web-App verfügbar?**

Die Quickline TV Web-App wird Mitte Oktober 2017 zur Verfügung stehen.

➤ **Weitere Infos siehe Factsheet**